



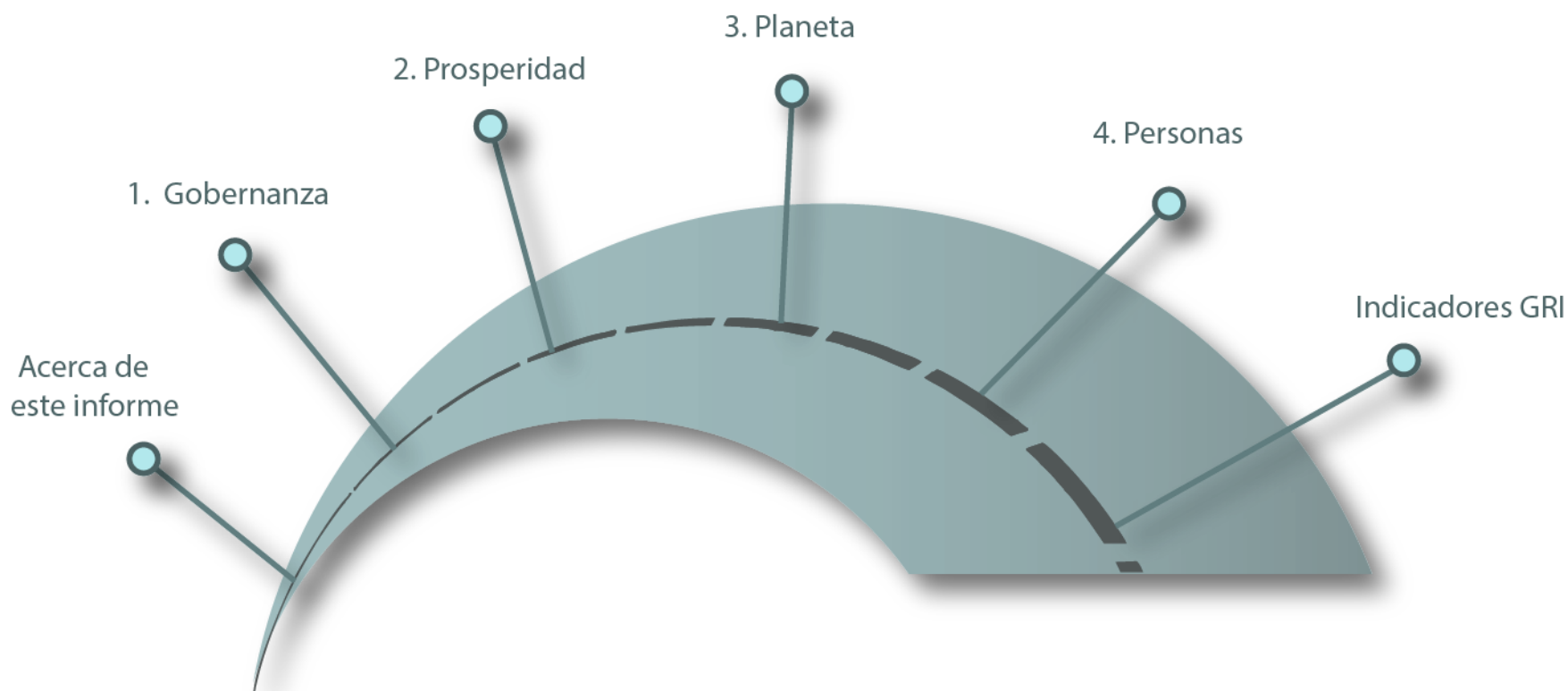
Informe de Sostenibilidad 2021



TABLA DE CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad 2021



ACERCA DE ESTE INFORME

GRI 2 -1: La organización y sus prácticas de presentación de informes , GRI 2-2: Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización , GRI 2-3: Periodo de información, frecuencia y punto de contacto La organización y sus prácticas de información , GRI 2-4: Re expresiones de información
GRI 2-5: Verificación externa

Concesionaria Covial S.A., es una empresa comprometida con la sostenibilidad, que a lo largo de los años ha integrado a sus procesos y a su cultura organizacional, políticas y acciones para actuar en concordancia con los estándares internacionales de responsabilidad social empresarial más representativos para el negocio, esta práctica han generado un valor agregado a su gestión y al cumplimiento de sus obligaciones contractuales permitiéndole a la organización contar hoy con una obra culminada y en funcionamiento que beneficia a cientos de comerciantes y visitantes de la Central de Abastos de Bogotá.

Esta obra de Ingeniería de alto impacto tecnológico en su operación, es el resultado de desarrollar un proyecto de infraestructura con transparencia y en cumplimiento con la normatividad ambiental, el respeto por los derechos humanos y laborales de nuestros grupos de interés; lo cual se ha visto reflejado en los reportes de sostenibilidad presentados anualmente desde el 2017; en consecuencia de lo anterior este quinto informe corresponde al año 2021 entre los meses de enero y diciembre y su consolidación se ha realizado en conformidad con la última actualización de los estándares GRI.



ACERCA DE ESTE INFORME



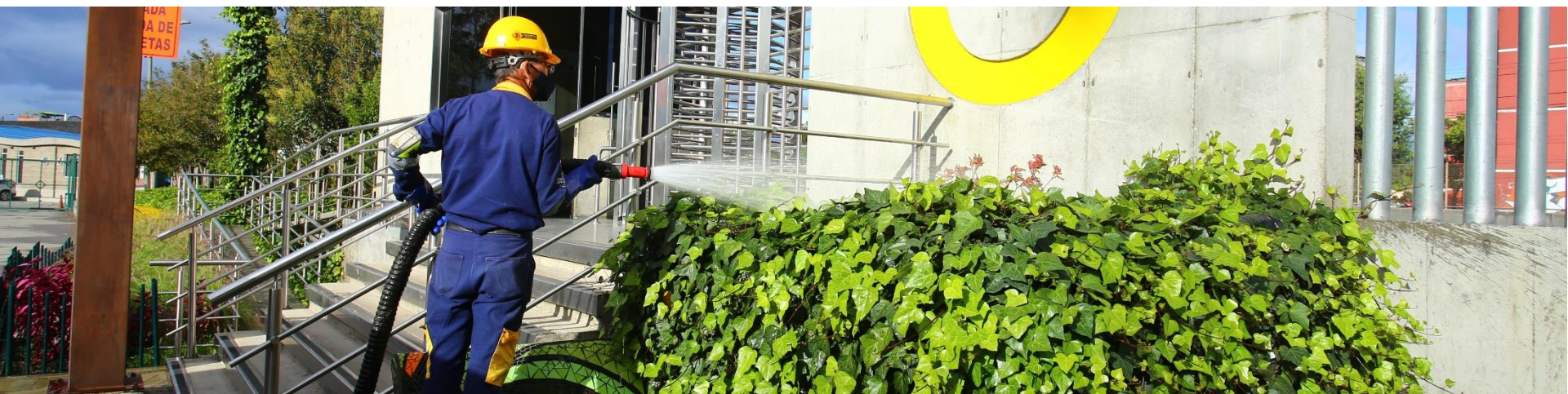
Informe de Sostenibilidad 2021

Concesionaria Covial S.A., es una sociedad de objeto único, constituida para la rehabilitación, construcción, operación y mantenimiento de la malla vial de la Central de Abastos de Bogotá en cumplimiento al Contrato No. 070 de 2005, por lo tanto la información contenida en este reporte corresponde al único proyecto desarrollado por la empresa y a la gestión responsable de la cadena de valor adelantada por la compañía con sus contratistas y subcontratistas.

Es relevante mencionar que este informe no contiene re expediciones de información de reportes previos debido a que la información contenida en los mismos no ha sido observada por los grupos de interés de la compañía, ni se evidencia algún asunto sobre el cual se requiera desarrollar esta práctica, al igual que los reportes que le preceden, el presente informe esta sujeto a la verificación externa de los stakeholders quienes tienen a su disposición estos contenidos a través de nuestra pagina web y el correo corporativo: lineaetica@covial.co para brindar la información adicional o aclaraciones que se consideren necesarias.







GRI 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible, GRI 2-23: Compromisos de políticas

La estrategia de sostenibilidad de Concesionaria Covial S.A., *Obras Sostenibles* ha sido la ruta para materializar y visibilizar los compromisos de la compañía con una gestión responsable desde lo económico, lo social y lo ambiental, en concordancia con los lineamientos brindados por el Pacto Global y la Agenda 2030 de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), de esta manera, año tras año a través de sus siete ejes estratégicos se desarrollan acciones que permiten robustecer una cultura empresarial encaminada hacia la solidez económica del negocio, la transparencia, la protección del medio ambiente y el respeto por los derechos humanos y laborales de nuestros grupos de interés.



DECLARACIÓN DE LA GERENCIA GENERAL

El compromiso con el desarrollo sostenible de nuestra compañía se encuentra en el ADN de nuestro talento humano y es orientado por las políticas corporativas desarrolladas de manera progresiva durante todos estos años, en un camino que reafirma nuestros principios éticos en la toma de decisiones que conducen a las buenas prácticas empresariales, de esta manera para el periodo de reporte de este informe la compañía cuenta con las siguientes políticas:

- Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad
- Política de Derechos Humanos
- Política de Gestión Humana
- Política de No Acoso Laboral
- Política de diversidad e Inclusión
- Código de Ética

Para el 2021 dentro de la gestión adelantada por la compañía en temas de sostenibilidad, se destaca el trabajo desarrollado por el comité de ética y transparencia, la formulación de la política de diversidad e inclusión y el desarrollo del programa de innovación y liderazgo para el trabajo así como, los avances con relación a nuestro compromiso con el clima y la medición de la huella de carbono.

GUILLERMO ALFONSO SEGURA SÁENZ
GERENTE GENERAL





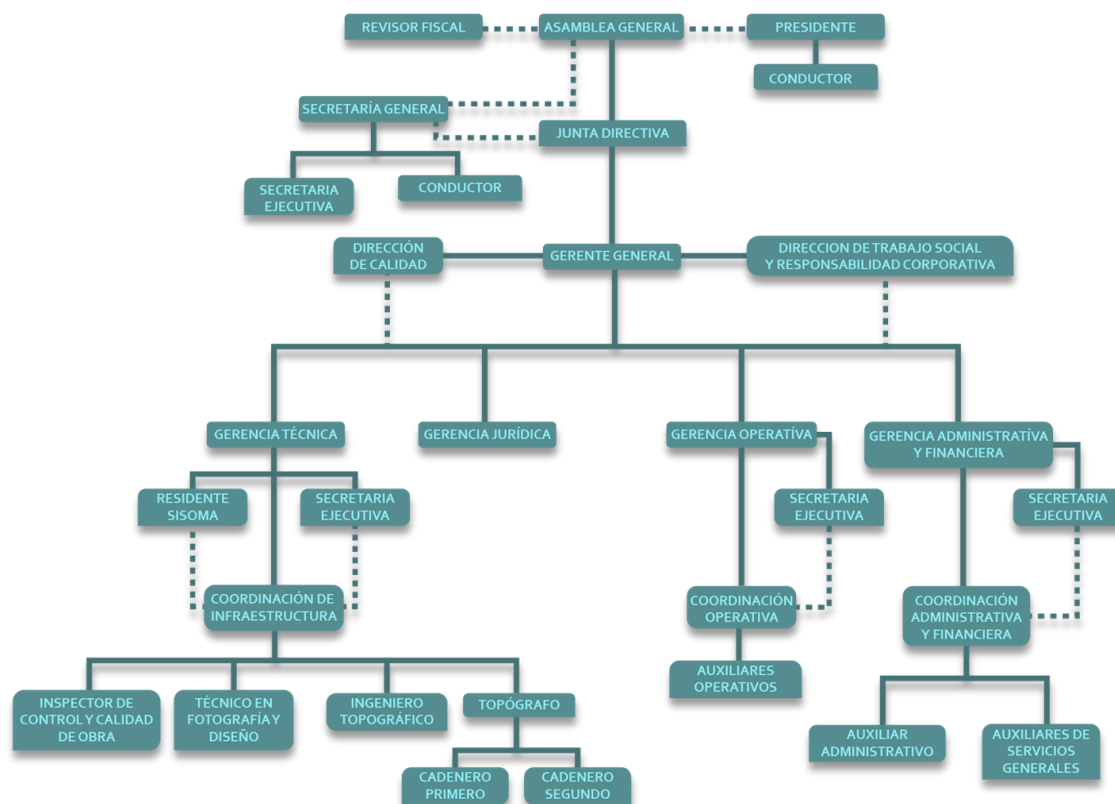
GRI 2-9: Estructura y composición del gobierno, GRI 2-10: Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno, GRI 2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno,, GRI 2-15: Conflictos de interés, GRI 2-17: Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno, GRI 2-24: Incorporación de compromisos políticos, GRI 2-26: Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes, GRI 2-27: Cumplimiento de leyes y regulaciones, GRI 2-28: Asociaciones de miembros.

Concesionaria Covial S.A., al ser una empresa privada de objeto único y clasificada en categoría de pequeñas y medianas empresas, no ha requerido realizar actualización en su estructura y composición en ocasión al cumplimiento del contrato No. 070 de 2005 y la legislación que rige el desarrollo de las actividades contractuales, de esta manera, su estructura organizacional es de conocimiento público para todas sus partes interesadas a través de la página web de la compañía y los informes anuales de sostenibilidad.

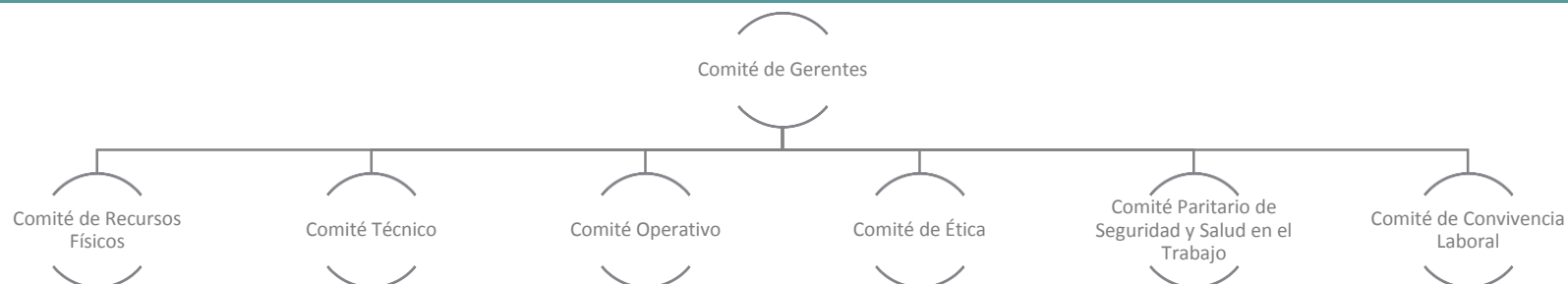
El nombramiento y elección del máximo órgano de gobierno, así como su presidente se desarrolla en el marco de la transparencia a través de un proceso democrático en concordancia con los estatutos de la empresa y en conformidad de la legislación existente.

El cumplimiento de las políticas y procedimientos organizacionales se gestiona a través del equipo directivo quienes promueven su cumplimiento en los equipos de trabajo que lideran, tal como aparece en el organigrama.

Es relevante mencionar que el equipo directivo cuenta con una estructura de comités corporativos para la gestión y toma de decisiones dentro de la organización.



Fuente: Archivos - Gestión del Talento Humano



Durante el año de reporte la empresa no considero necesario para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales pertenecer a asociaciones o gremios, sin embargo, mantuvo su participación activa con el Pacto Global lo cual permitió a la organización desarrollar su gestión en concordancia con la nuevas tendencias en sostenibilidad.



PARTICIPACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés, GRI 2-30: Acuerdos de negociación colectiva

Concesionaria Covial S.A., anualmente realiza un análisis de los grupos de interés, identificando su comportamiento de acuerdo con las dinámicas sociales, políticas y económicas que influyen para la operación del negocio, lo que permite identificar la vigencia de los mismos y la aparición de nuevos actores influyentes en el negocio.

Para el año 2021, se evidenció una mayor influencia por parte de las entidades públicas distritales, entre las más relevantes la Alcaldía Mayor de Bogotá y la Secretaria de Salud con las directrices brindadas a la ciudadanía y al sector empresarial en relación al manejo de la pandemia. Esto exigió a la compañía desarrollar procesos de adaptación constante para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

GRUPOS DE INTERÉS

IMPORTANTES	ESENCIALES	ESTRATÉGICOS
- Entidades públicas distritales - Empresa de seguridad de Corabastos - Empresa de recolección de basuras de Corabastos - Accionistas de Corabastos - Agremiaciones sociales de la comunidad	- Colaboradores del proyecto - Proveedores y contratistas - Comerciantes, visitantes y transportadores - Administración de la Corporación - Interventoría - Medios de comunicación	- Junta Directiva de la Corporación de Abastos de Bogotá S.A. - Accionistas de Concesionaria Covial S.A. - Entidades financieras

PARTICIPACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés de mayor relevancia en la dinámica de la compañía para el 2021 fueron los colaboradores del proyecto, los proveedores y contratistas quienes demostraron su compromiso con la compañía durante este año de pandemia para el cumplimiento de las metas estratégicas del negocio, viéndose beneficiados con la estabilidad laboral generada por la empresa y el respeto por el componente salarial y prestacional; de esta manera Concesionaria Covial S.A., fue un soporte económico importante para muchas familias que perdieron gran parte del poder adquisitivo de sus integrantes por el cambio de condiciones y dinámicas en el mercado laboral generadas por la pandemia.

Durante el año, los mecanismos de participación estuvieron activos con el monitoreo a las condiciones de salud, los hábitos para su cuidado durante la pandemia y la evaluación de protocolos de bioseguridad implementados en el proyecto así como, el funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral y el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Por otro lado, se generaron espacios interesantes de participación en el marco del programa de innovación para el trabajo en donde se consultó acerca de posibles escenarios para la innovación sostenible en los procesos.



Con relación a otros grupos de interés como los comerciantes, visitantes, transportadores, funcionarios de la administración de Corabastos e interventoría del contrato, durante el 2021 se mantuvo un relacionamiento constante con estos actores permitiendo el desarrollo de los mantenimientos viales programados.

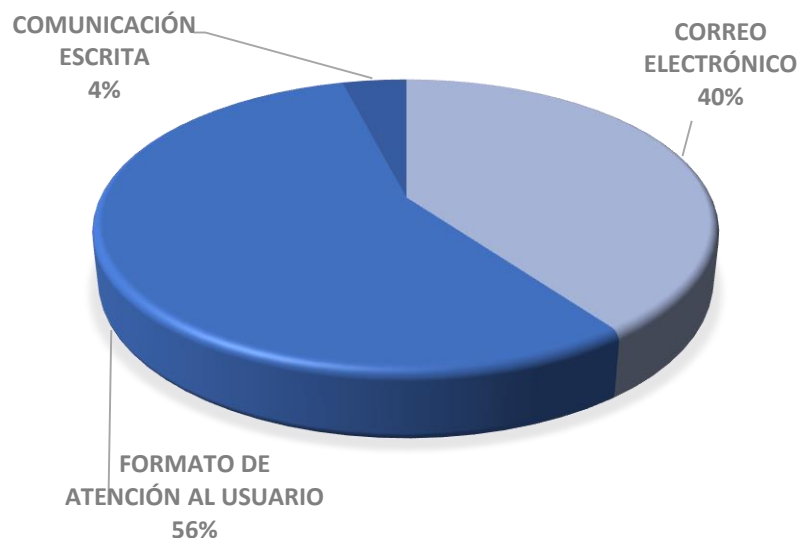
Este relacionamiento se materializó a través de la emisión de comunicados oportunos, reuniones con comerciantes y funcionarios de la central, instalación de carteles, visitas a los locales de comercialización de las zonas de influencia, radicación de comunicados a los diferentes actores y una atención constante a las inquietudes que se generaron con relación al proceso de mantenimiento y operación, todo esto con supervisión de la interventoría del contrato.



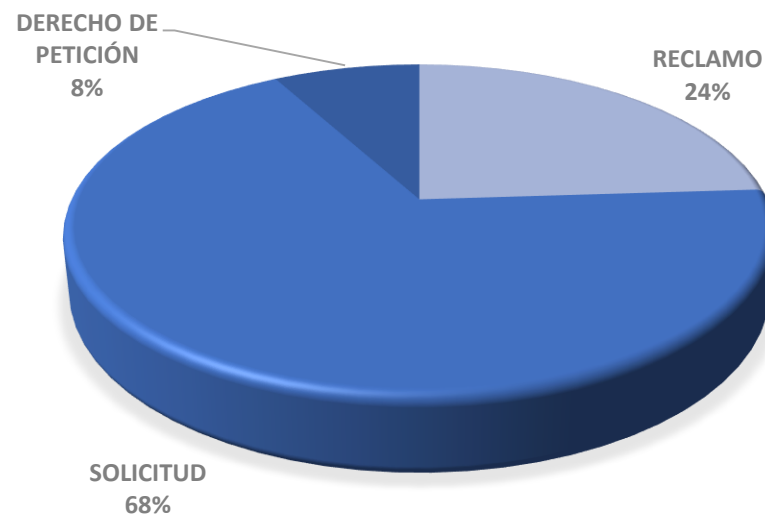
PARTICIPACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Otro mecanismo, habilitado para la participación de los usuarios de la mall vial, es el punto de atención al ciudadano en donde durante el año se recibieron un total de 25 PQRS y fueron atendidas con una oportunidad promedio de 5 días hábiles, a continuación se comparten los perfiles de las solicitudes recibidas y atendías.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS 2021



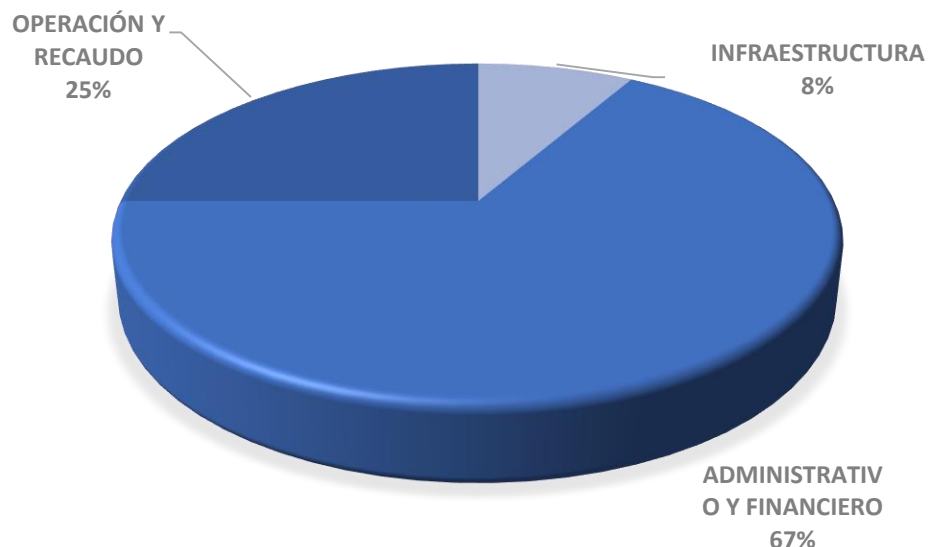
TIPO DE COMUNICACIONES 2021



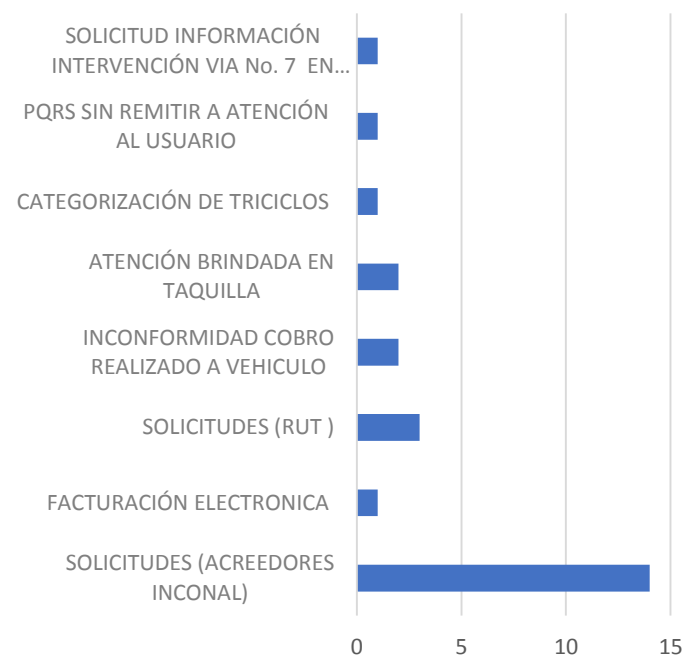
PARTICIPACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Este mecanismo de participación y escucha activa a nuestros grupos de interés le permite a la empresa analizar sus procesos internos, identificar los procesos involucrados y los temas consultados con el propósito de implementar acciones correctivas de ser necesario o las respectivas aclaraciones y orientaciones a los usuarios con relación al alcance del contrato No. 070 de 2005.

PROCESOS INVOLUCRADOS



TEMAS CONSULTADOS EN EL PUNTO DE ATENCIÓN AL USUARIO 2021 FRECUENCIAS



PARTICIPACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Para el 2021 desde el sistema de gestión centrada en el usuario, se identificaron dos aspectos por mejorar que fueron objeto de seguimiento con el propósito de implementar la mejora continua de los procesos.

En el marco de la transparencia del reporte, se comparte con nuestros grupos de interés los aspectos a mejorar identificados durante este año.

Descripción del hallazgo o aspecto a mejorar	Acción de mejora implementada	Fechas de cumplimiento	Responsable de verificación
Mejorar la atención brindada en taquillas por algunas funcionarias.	Proceso de descargos y compromisos para mejorar la atención.	09 de abril de 2021 19 de julio de 2021 21 de julio de 2021	Dirección Operativa

Descripción del hallazgo o aspecto a mejorar	Acción correctiva Implementada	Fechas de cumplimiento	Responsable de verificación
Ausencia de remisión de una PQRS a la oficina de atención al usuario.	Solitud formal para la remisión de la totalidad de PQRS de usuarios a la oficina de atención al usuario. Medios Utilizados: - Correo Corporativo atencionalusario@covial.co - Reunión de Direccionalamiento estratégico	29 de octubre de 2021 04 de noviembre de 2021 02 de Diciembre de 2021 14 de Diciembre de 2021	Dirección de Trabajo Social y Responsabilidad Corporativa.

GRI 2-12: Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos, GRI 2-13: Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos, GRI 2-14: Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad, GRI 2-25: Procesos para remediar impactos negativos, GRI 2-16: Comunicación de preocupaciones críticas, GRI 415-1 Contribuciones a la política pública.

Concesionaria Covial S.A. para el año 2021 realizó el mapeo de impactos positivos y negativos del contrato, así como, la sistematización de medidas de mitigación que se han implementado durante su ejecución, teniendo en cuenta los ejes de la Sostenibilidad (económico, social, ambiental y transparencia); estos impactos fueron analizados desde dos enfoques que influyen determinadamente en el mismo, los cuales se relacionan a continuación:

1. Los impactos generados por el proyecto.
2. Los impactos del entorno que influyen en la dinámica del proyecto.

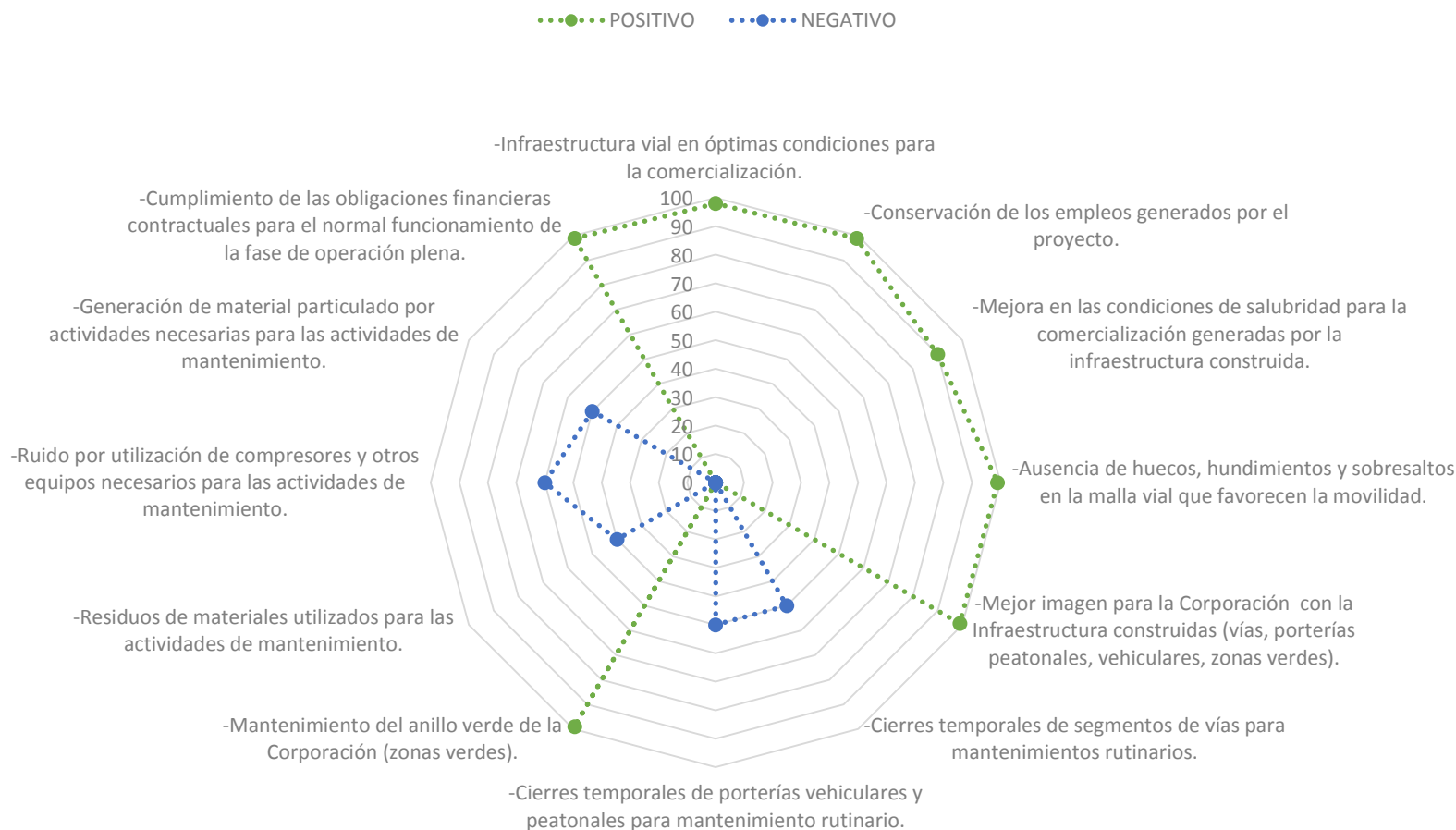


IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS

Impactos generados por el proyecto para el año 2021

Eje de Sostenibilidad	Impactos positivos	Impactos negativos
Económico	-Infraestructura vial en óptimas condiciones para la comercialización. -Conservación de los empleos generados por el proyecto.	
Social	-Mejora en las condiciones de salubridad para la comercialización generadas por la infraestructura construida. -Ausencia de huecos, hundimientos y sobresaltos en la malla vial que favorecen la movilidad. -Mejor imagen para la Corporación con la Infraestructura construidas (vías, porterías peatonales, vehiculares, zonas verdes).	-Cierres temporales de segmentos de vías para mantenimientos rutinarios. -Cierres temporales de porterías vehiculares y peatonales para mantenimiento rutinario.
Ambiental	-Mantenimiento del anillo verde de la Corporación (zonas verdes).	-Residuos de materiales utilizados para las actividades de mantenimiento. -Ruido por utilización de compresores y otros equipos necesarios para las actividades de mantenimiento. -Generación de material particulado por actividades necesarias para las actividades de mantenimiento.
Transparencia	-Cumplimiento de las obligaciones financieras contractuales para el normal funcionamiento de la fase de operación plena.	

INTENSIDAD DE LOS IMPACTOS GENERADOS POR LA OPERACIÓN DEL PROYECTO



Gestión de impactos negativos generados por el proyecto para el año 2021

Eje de Sostenibilidad	Impactos negativos	Acciones para la Gestión de Impactos implementadas
Social	-Cierres temporales de segmentos de vías para mantenimientos rutinarios. -Cierres temporales de porterías vehiculares y peatonales para mantenimiento rutinario.	- Programación de segmentos cortos de vía para el mantenimiento. - Plan de manejo de tráfico en los sectores a intervenir. - Jornadas de Socialización en las áreas de afectación. - Reuniones con las partes interesadas. - Instalación de carteles en las áreas de afectación. - Monitoreo a las áreas intervenidas.



Gestión de impactos negativos generados por el proyecto para el año 2021

Eje de Sostenibilidad

Impactos negativos

Acciones para la Gestión de Impactos implementadas

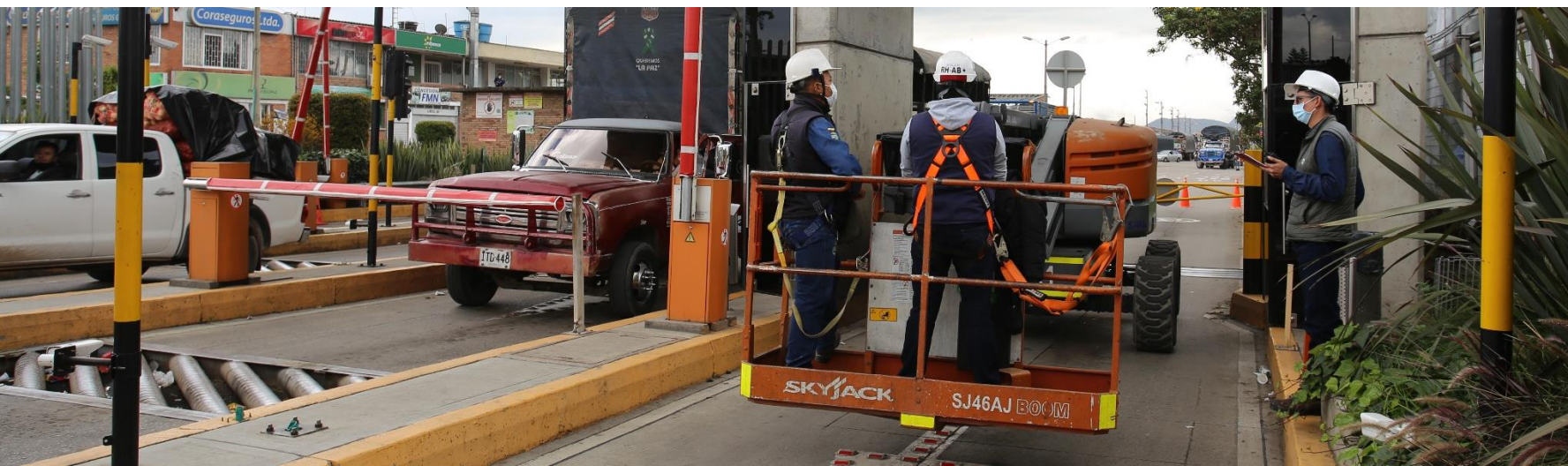
Ambiental

-Residuos de materiales utilizados para las actividades de mantenimiento.

-Ruido por utilización de compresores y otros equipos necesarios para las actividades de mantenimiento.

-Generación de material particulado por actividades necesarias para las actividades de mantenimiento.

- Adecuada disposición final de residuos con empresas certificadas.
- Control del nivel de decibeles de los equipos.
- Humectación de las áreas para disminuir su propagación.



Impactos del entorno que influyen en la dinámica del proyecto para el año 2021

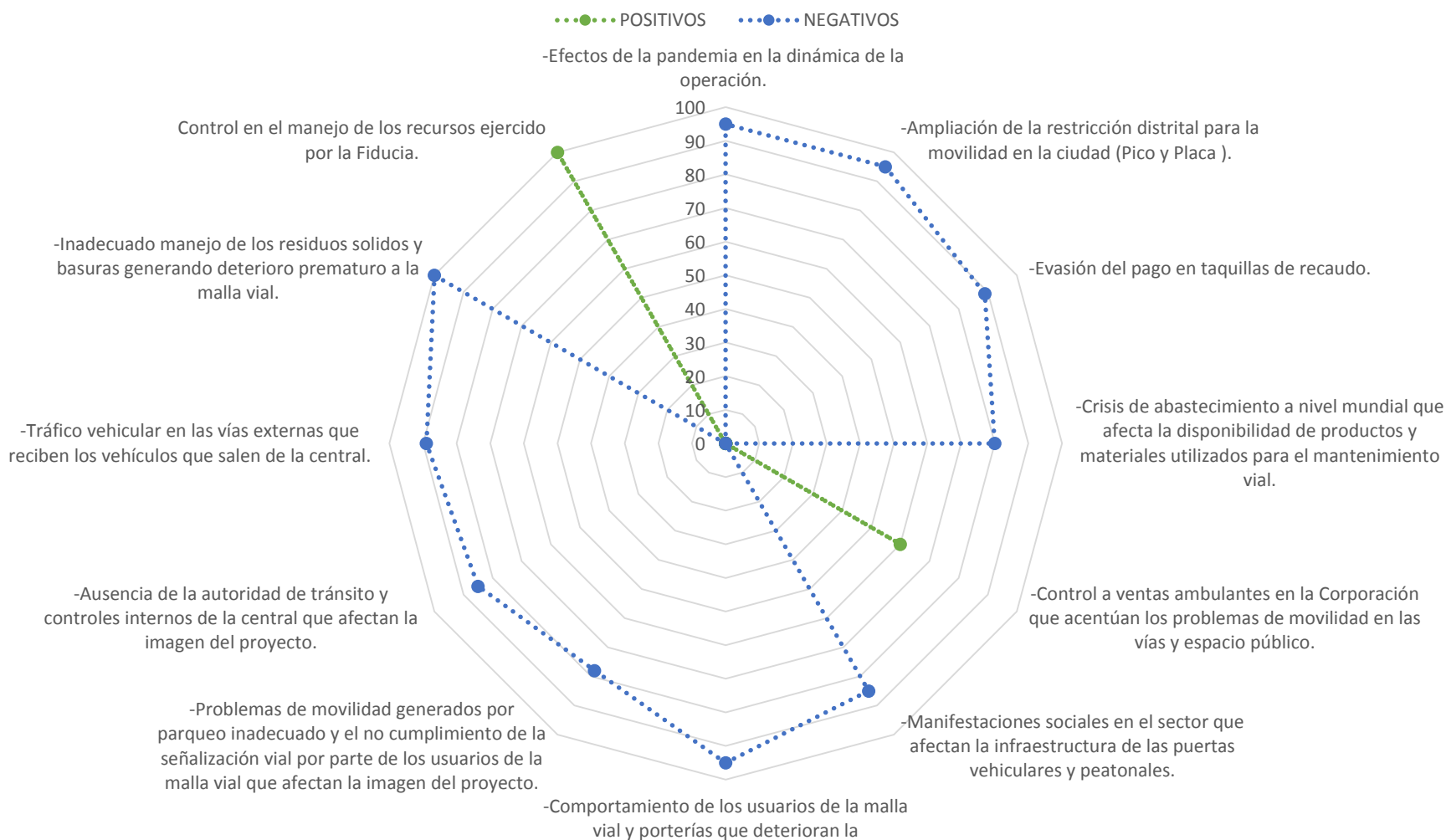
Eje de Sostenibilidad	Impactos positivos	Impactos negativos
Económico		- Efectos de la pandemia en la dinámica de la operación. - Ampliación de la restricción distrital para la movilidad en la ciudad (Pico y Placa). - Evasión del pago en taquillas de recaudo. - Crisis de abastecimiento a nivel mundial que afecta la disponibilidad de productos y materiales utilizados para el mantenimiento vial.
Social	-Control a ventas ambulantes en la Corporación que acentúan los problemas de movilidad en las vías y espacio público.	- Manifestaciones sociales en el sector que afectan la infraestructura de las puertas vehiculares y peatonales. - Comportamiento de los usuarios de la malla vial que deterioran la infraestructura. - Comportamiento de los usuarios de las y porterías que deterioran la infraestructura. - Ausencia de control de las autoridades de Corabastos para evitar el deterioro de las puertas peatonales construidas. - Problemas de movilidad generados por parqueo inadecuado y el no cumplimiento de la señalización vial por parte de los usuarios de la malla vial. - Ausencia de la autoridad de tránsito y controles internos de la central que afectan la movilidad. - Tráfico vehicular en las vías externas que reciben los vehículos que salen de la central.
Ambiental		- Inadecuado manejo de los residuos solidos y basuras generando deterioro prematuro a la malla vial.
Transparencia	- Control en el manejo de los recursos ejercido por la Fiduciaria.	

Gestión de Impactos negativos del entorno que influyen en la dinámica del proyecto para el año 2021

Eje de Sostenibilidad	Impactos negativos	Acciones para la Gestión de Impactos Implementadas
Económico	- Efectos de la pandemia en la dinámica de la operación. - Ampliación de la restricción distrital para la movilidad en la ciudad (Pico y Placa). - Evasión del pago en taquillas de recaudo. - Crisis de abastecimiento a nivel mundial que afecta la disponibilidad de productos y materiales utilizados para el mantenimiento vial.	- Adaptación constante de la operación para el cumplimiento del contrato. - Mecanismo de control de la evasión. - Innovación en procesos, procedimientos y nuevos materiales que garanticen la calidad y cumplimiento contractual.
Ambiental	- Inadecuado manejo de los residuos solidos y basuras generando deterioro prematuro a la malla vial.	- Monitoreo a las condiciones de la infraestructura construida. - Reporte de afectaciones a la Corporación y otras entidades interesadas para análisis.



INTENSIDAD DE LOS IMPACTOS GENERADOS POR EL ENTORNO



GESTIÓN DE IMPACTOS

Gestión de Impactos negativos del entorno que influyen en la dinámica del proyecto para el año 2021

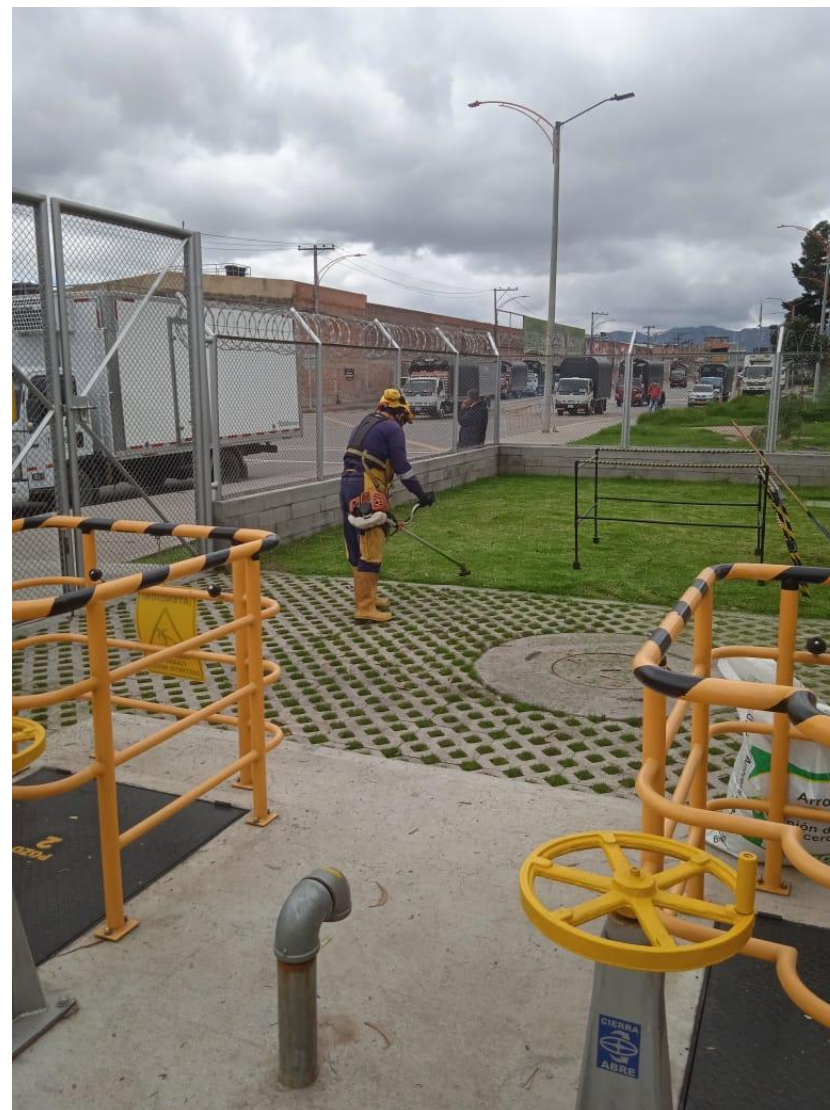
Eje de Sostenibilidad	Impactos negativos	Acciones para la Gestión de Impactos implementadas
Social	- Manifestaciones sociales en el sector que afectan la infraestructura de las puertas vehiculares y peatonales. - Comportamiento de los usuarios de la malla vial que deterioran la infraestructura. - Comportamiento de los usuarios de las y porterías que deterioran la infraestructura. - Ausencia de control de las autoridades de Corabastos para evitar el deterioro de las puertas peatonales construidas. - Problemas de movilidad generados por parqueo inadecuado y el no cumplimiento de la señalización vial por parte de los usuarios de la malla vial. - Ausencia de la autoridad de tránsito y controles internos de la central que afectan la movilidad. - Tráfico vehicular en las vías externas que reciben los vehículos que salen de la central.	- Monitoreo a las condiciones de la infraestructura construida. - Reporte de novedades a la Corporación para análisis. - Reuniones con el área de Seguridad y Convivencia.
Transparencia	-A la fecha no se identifican impactos del entorno en este eje de análisis.	



La Gerencia General de la compañía tiene una participación constante y activa en la elaboración del presente reporte y en la identificación de impactos así como, en las estrategias para su gestión y supervisión.

Al analizar los impactos identificados, se encontró que son transversales a toda la organización y discutidos en el Comité de Gerentes con sus directivos quienes lideran las acciones para su gestión, incluyéndolas en el Plan Operativo Anual de la empresa.

Áreas delegadas	Asuntos delegados
Secretaria General	Control al cumplimiento legal y contractual
Gerencia Administrativa y Financiera	Transparencia en el manejo de los recursos financieros
Gerencia Operativa	Operación del Recaudo
Gerencia Técnica	Mantenimiento de la infraestructura
Dirección de Trabajo Social y Responsabilidad Corporativa	Plan de Gestión Social Estrategia de Sostenibilidad
Dirección de Calidad	Seguimiento al Plan Operativo Anual



En concordancia con los asuntos delegados por la Gerencia General, los directivos de la compañía diseñan su Plan Operativo Anual incluyendo las gestión a los impactos identificados de acuerdo a su alcance dentro de la organización; esto es monitoreado a través del seguimiento al POA, realizado por el área de calidad con una periodicidad trimestral, permitiendo ver los avances progresivos en los asuntos relevantes para el cumplimiento de las obligaciones contractuales, legales y no contractuales que se han considerado para el año de gestión.

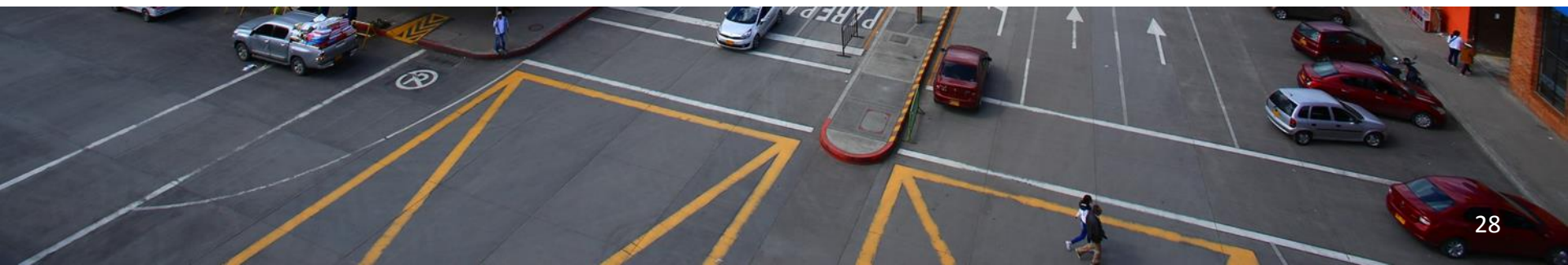
Evaluación Comparativa Plan Operativo Anual últimos cuatro años

Proceso o dependencia	2021	2020	2019	2018
Gerencia Administrativa y Financiera	100%	100%	100%	100%
Secretaría General (*)	98,15%	98,72%	100%	100%
Gerencia Técnica	100%	99,72%	99,75%	100%
Gerencia Operativa	99,95%	100%	99,70%	100%
Dirección de Calidad	100%	97,48%	100%	100%
Gerencia Jurídica	(Incluido en SG)	(Incluido en SG)	99,26%	100%
Dirección de Trabajo Social y Responsabilidad Corporativa	100%	100%	99,90%	100%
Total ponderado	99,84%	99,29%	99,79%	100%

Fuente: Archivo físico Dirección de Calidad.

Para el año 2021 las preocupaciones críticas para el proyecto se centraron en:

No.	Preocupaciones críticas	Eje de la Sostenibilidad
1	Impacto económico generado por las directrices a nivel nacional y distrital con relación a la pandemia.	Económico Social
2	Impacto económico generado por las directrices a nivel distrital en materia de movilidad.	Económico Social
3	Impacto económico generado por problemas de orden público que afecten la dinámica de la Central de Abastecimiento, de Bogotá.	Económico Social
4	Impacto económico del posible incremento de tarifas, causado por nuevas disposiciones tributarias.	Económico Social
5	Impacto económico de la crisis mundial de suministro y abastecimiento.	Económico Transparencia
6	Daños a la infraestructura generados por problemas orden público .	Económico Social



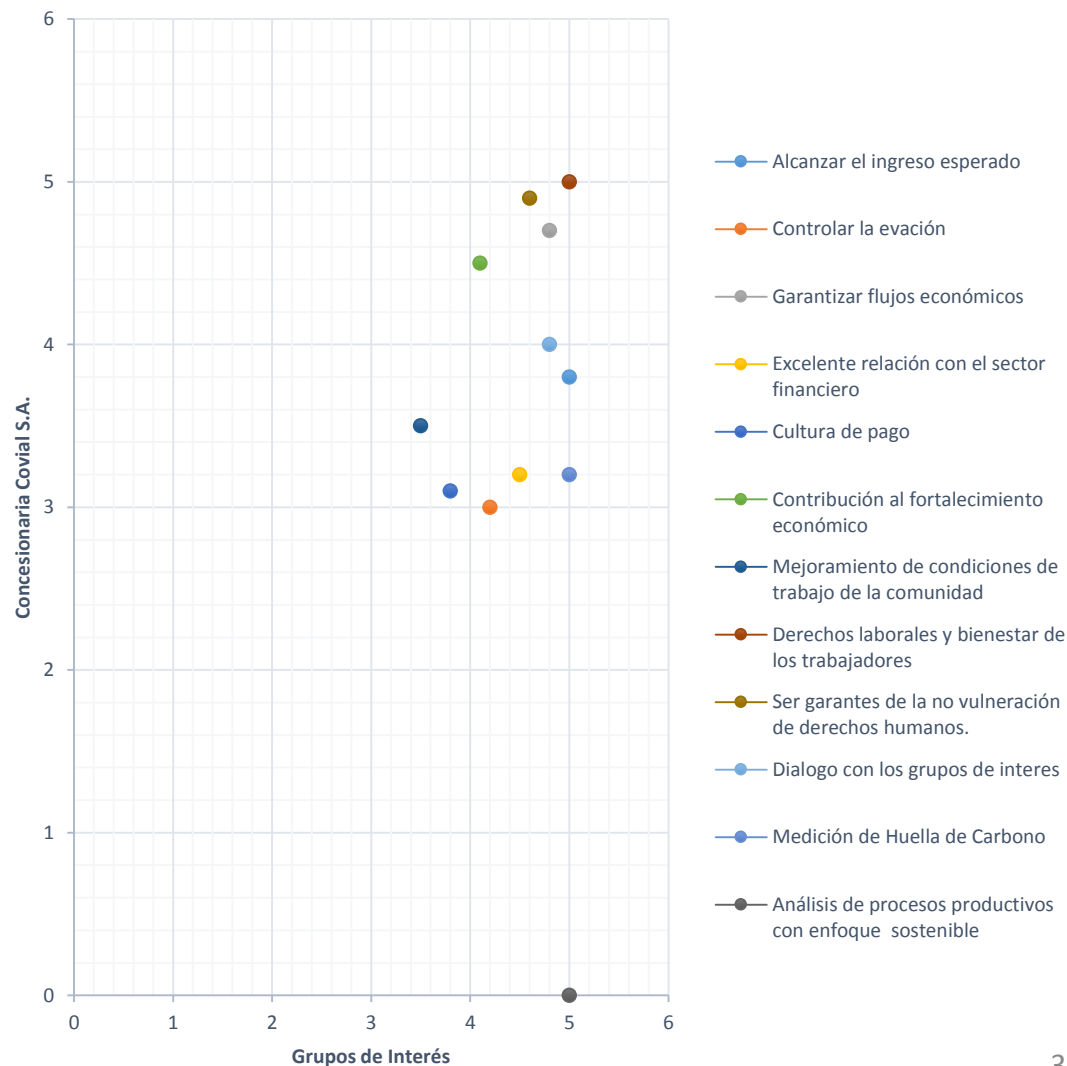


No.	Preocupaciones críticas	Eje de la Sostenibilidad
7	Impacto de la pandemia en la salud de los colaboradores y sus familias.	Social
8	Deterioro prematuro de las vías como consecuencia de la inadecuada disposición de las basuras.	Económico Social Ambiental
9	Impacto en la imagen corporativa generado por problemas de movilidad internos y afectación por lixiviados.	Económico Social Ambiental

(GRI3-1 Procesos para determinar temas materiales, GRI 3-2 Lista de temas materiales, GRI 3-3 Gestión de temas materiales)

En concordancia con las dinámica del negocio y el contexto social en el que se desarrolla, durante el 2021 se realizó una actualización de los asuntos materiales de la organización los cuales fueron consultados y validados con los grupos de interés.

A continuación se podrá observar la priorización de los asuntos materiales, los nichos de gestión, los responsables de la misma dentro de la organización y una breve descripción de las razones dadas por los grupos de interés para considerarlos asuntos relevantes para la gestión sostenible de la empresa.



Asuntos materiales en el desempeño económico	Nichos de Gestión	Responsable
Alcanza el ingreso esperado	Gestión financiera del negocio	Gerencia Administrativa y Financiera
Garantizar Flujos Económicos	Gestión financiera del negocio	Gerencia Administrativa y Financiera
Excelente relación con el sector financiero	Gestión financiera del negocio	Gerencia Administrativa y Financiera
Control de la evasión	Operación de recaudo	Gerencia Operativa
Cultura de pago	Operación de recaudo	Gerencia Operativa
Contribución al fortalecimiento económico	Mantenimiento rutinario de la infraestructura	Gerencia Técnica

En la consulta realizada a los stakeholders se evidencia el notable interés por la estabilidad financiera del proyecto ya que esta garantiza la continuidad de la operación y el mantenimiento de la malla vial así como, el cumplimiento de sus obligaciones financieras y contractuales.

La estabilidad financiera del contrato beneficia directamente a todos los contratistas y colaboradores del proyecto mas aún, teniendo en cuenta que éste se convirtió para el año 2021 en la única fuente de generación de ingresos para muchas familias que se vieron afectadas por los efectos económicos de la pandemia.

En cuanto a los asuntos materiales relacionados con el desempeño social, los grupos de interés manifiestan que los nichos que generan mayor beneficio para ellos son:

Asuntos materiales en el desempeño social	Nichos de Gestión	Responsable
Mejoramiento de condiciones de trabajo de la comunidad	Mantenimiento rutinario de la infraestructura.	Gerencia Técnica
Ser garantes de la no vulneración de derechos humanos	Sistema de Gestión Centrada en el Usuario.	Dirección de Trabajo Social y Responsabilidad Corporativa
Dialogo y gestión con los grupos de interés	Plan de gestión social para la etapa de mantenimiento y operación plena.	Dirección de Trabajo Social y Responsabilidad Corporativa
Derechos laborales y bienestar de los Trabajadores	Programas de bienestar Protocolos Covid-19.	Dirección de Trabajo Social y Responsabilidad Corporativa Residente SISOMA

Los colaboradores brindan una alta valoración a las acciones que la empresa desarrolla para su bienestar y cuidado integral de la salud, el respeto de las condiciones laborales y el cumplimiento en los pagos.

Para el caso de comerciantes y directivos de la central de abastecimiento resalta la importancia del dialogo y la gestión con los grupos de interés a través de los proceso de información, conciliación y escucha de su necesidades.

Los asuntos relevantes para el desempeño ambiental que obtuvieron una mayor valoración por nuestros grupos de interés y la empresa de acuerdo a la normatividad y nuestros compromisos con la sostenibilidad, ellos son:

Asuntos materiales en el desempeño ambiental	Nichos de Gestión	Responsable
Gestión del impacto ambiental de nuestras obras	Plan de manejo ambiental para la etapa de mantenimiento y operación plena.	Residente SISOMA
Acciones de mitigación frente al cambio climático (Medición Huella de Carbono)	Medición de la Huella de Carbono	Dirección de Trabajo Social y Responsabilidad Corporativa
Acciones de mitigación frente al cambio climático (Análisis de procesos productivos con enfoque de sostenibilidad)	Desarrollo programa de innovación para el trabajo	Dirección de Trabajo Social y Responsabilidad Corporativa

Uno de los nichos más relevantes para la interventoría del contrato y para los funcionarios administrativos de la Corporación es la correcta disposición final de residuos generados en los procesos de mantenimiento vial y el cumplimiento de la normatividad ambiental aplicable al contrato.

Paralelamente Concesionaria Covial S.A., en el camino recorrido hacia la sostenibilidad comprende la importancia de adelantar acciones más allá del cumplimiento legal en materia ambiental y es por ello que para este año brinda una valoración relevante a la medición de la huella de carbono y al análisis de los procesos productivos con enfoque sostenible.

(GRI205-1 Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la Corrupción, GRI 205-2 Comunicaciones y Formación acerca de Anticorrupción, Políticas y Procesos, GRI 205-3 Incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas, GRI 206-1 Acciones legales por comportamiento, anticompetitivo, antimonopolio y prácticas de monopolio)

La gestión en ética y transparencia empresarial para el año 2021 fue liderada por el comité de ética y transparencia que se reunió con periodicidad trimestral durante todo el año, este espacio permitió realizar un monitoreo constante con relación al cumplimiento del código de ética de la compañía y adelantar gestiones para consolidarse como el estamento corporativo que regula y controla el comportamiento ético de los colaboradores y contratistas, partiendo del análisis y seguimiento de la matriz de riesgos en transparencia y anticorrupción así como, promoviendo mecanismos y espacios para fortalecer el compromiso empresarial y la cultura corporativa sostenible.

La Gerencia General de la Compañía delegó en los siguientes cargos de la organización la conformación del comité de ética y transparencia, con el propósito de garantizar su independencia, imparcialidad y objetividad:

- Secretaría General
- Gerencia Administrativa y Financiera
- Dirección de Trabajo Social y Responsabilidad Corporativa



En el marco del principio de la transparencia, a continuación se comparten los temas analizados por el comité de ética y transparencia durante el año 2021:

MES	DÍA	TEMAS DESARROLLADOS
MARZO	12	1. Estatutos del comité de ética y transparencia. 2. Formulación del reglamento interno del comité de ética y transparencia. 3. Análisis de la matriz de riesgos existente. 4. Formulación de la política de transparencia e integridad. 5. Formulación del programa de transparencia e integridad. 6. campañas internas para visibilizar el compromiso con la ética empresarial. 7. Proposiciones y varios.
JUNIO	15	1. Revisión de casos reportados a los mecanismos de denuncia estipulados en el código de ética. 2. Divulgación del Código de Ética. 3. Revisión y aprobación de estatutos del comité. 4. Revisión y aprobación del reglamento interno del Comité de Ética y Transparencia. 5. Invitación del Pacto Global y Alliance for Integrity, para compartir nuestra experiencia como un caso de éxito. 6. Proposiciones y varios.
SEPTIEMBRE	8	1. Revisión de casos reportados a los mecanismos de denuncia estipulados en el código de ética. 2. Revisión de la política de diversidad e inclusión de la empresa. 3. Revisión del programa de diversidad e inclusión de la empresa. 4. Proposiciones y varios.
DICIEMBRE	15	1. Revisión de casos reportados a los mecanismos de denuncia estipulados en el código de ética. 2. Funcionamiento de la línea ética corporativa. 3. Seguimiento a la matriz de riesgos de ética y transparencia. 4. Seguimiento a la matriz de riesgos en Derechos Humanos. 5. Proposiciones y varios.

Los temas abordados por el comité de ética permitieron el funcionamiento de la línea ética corporativa linea.etica@civial.co que fue activada como un mecanismo para recibir denuncias de nuestros grupos de interés con relación a comportamientos inadecuados de colaboradores y contratistas, es preciso mencionar que aunque el comité de ética realizó un seguimiento constante, a la fecha no se han recibido denuncias ni acciones legales por comportamientos indebidos por parte de nuestros colaboradores.



Alliance for Integrity



Success Story - Lemaître Consultores from Colombia

En este episodio de "Integrity Talks" recibimos a Mónica Vargas de Colombia, Consultora en Lemaître Consultores. Mónica es sumamente activa en Alliance for Integrity. Ella ha participado de entrenamientos...

 jun 2021 · 40 min 43 seg



Success Story - Afrah International Hospital from Ghana (EN)

In this episode of Integrity Talks, we welcome Kofi Gyau-Kyereh, IT Expert and Compliance Officer at Afrah International Hospital, from Ghana. Kofi participated in the Alliance for Integrity's Healthcare Corruption...

 jun 2021 · 13 min 37 seg



Success Story - AG Sustentable from Argentina (SP)

En nuestro primer episodio de nuestro podcast Integrity Talks, entrevistamos a Julio Sotelo, Socio Fundador de AG Sustentable, una pyme argentina dedicada a promover, acompañar y capacitar organizaciones en l...

 jun 2021 · 43 min 15 seg



Success Story - Concesionaria Civial from Colombia

En este episodio de "Integrity Talks" conversamos con Viviana Comba, Directora de Responsabilidad Corporativa de Concesionaria Civial, una empresa de infraestructura vial de Colombia. Civial ha...

 jun 2021 · 24 min 10 seg

Durante el año 2021 Concesionaria Civial S.A., fue invitada por Alliance for Integrity a compartir su historia de éxito acerca de los avances obtenidos con la implementación de procesos hacia la integridad y la transparencia, esta experiencia fue publicada en la plataforma Integrity Talks, haciendo parte de las empresas comprometidas con la integralidad a nivel global, <https://open.spotify.com/show/3omqS11Kbd5dNDuDV3xtml>

Adicionalmente, Concesionaria Covial S.A., participó de manera permanente durante todo el año en las siguientes iniciativas lideradas por el Pacto Global – Colombia.

- Capacitación de prevención de la corrupción de empresas para empresas (DEPE)
- Red de oficiales de cumplimiento
- Mesa de lucha contra la corrupción



A nivel interno se promovió en colaboradores y contratistas una cultura de la integridad a través del Boletín Interno de Bienestar y Sostenibilidad, fomentando el desarrollo de conductas éticas en concordancia con los principios dispuestos en el código de ética, estos temas fueron abordados en los boletines Nos. 2 y 4.

De igual manera, se incentivo a los colaboradores a través de la línea ética linea.etica@covial.co a visitar el recurso interno de la compañía K:\4. ÉTICA Y TRANSPARENCIA, en donde se encuentran publicadas las políticas, los estatutos y reglamento de comité de ética, así como la matriz de riesgo actualizada y acciones implementadas por la compañía.

Durante el año de reporte, la matriz de riesgos para la transparencia y la integridad fue revisada por el comité de ética de la organización con el propósito de evaluar la efectividad y pertinencia de los riesgos analizados para la operación del negocio así como, los mecanismos de control establecidos. De esta manera se actualizó la matriz de riesgos y se monitoreó de manera permanente.

A continuación se comparten las actualizaciones realizadas a la matriz, las cuales estuvieron encaminados a aumentar la rigurosidad en los mecanismos de control manual en los riesgos y la calificación del nivel de riesgo desde la probabilidad e impacto de algunas actividades, en concordancia con los efectos de la pandemia y las operaciones desarrolladas por la empresa.

Estándar T1. Pagos en efectivo	Controles manuales	Actualización de Controles manuales
Existe el riesgo de efectuar pagos en efectivo con fines diferentes a los contemplados para el cumplimiento del contrato.	Todos los pagos se tramitan a través de la Fiduciaria incluyendo la legalización de cajas menores.	Todos los pagos se realizan a través de la Fiduciaria. Seguimiento al cumplimiento del procedimiento de cajas menores y legalización ante la Fiduciaria. Las cajas menores deberán contener los soportes de los pagos realizados en concordancia con los lineamientos de la fiduciaria.

Fuente: Archivos de Responsabilidad Social K:14. TRANSPARENCIA

Estándar T3. Viajes, hospitalidad y entretenimiento: Existe el riesgo de que dichos gastos sean o se consideren excesivos o, de algún otro modo, inadecuados en el contexto de la actividad con la que se relacionan.

Controles manuales: Seguimiento al cumplimiento del reglamento de viáticos de la empresa y controles establecidos por la fiduciaria.

Calificación de riesgo asignadas en 2019						
	Probabilidad	% probabilidad	Impacto (bajo/ moderado/ severo)	% impacto	Probabilidad de impacto	% probabilidad* impacto
Zona de riesgo inherente	Baja	40%	Bajo	40%	Aceptable	16%
Zona de riesgo residual	Baja	20%	Sin Consecuencias	10%	Sin Consecuencias	2%

Calificación de riesgo actualizada						
	Probabilidad	% probabilidad	Impacto (bajo/ moderado/ severo)	% impacto	Probabilidad de impacto	% probabilidad* impacto
Zona de riesgo inherente	Posible	20%	Bajo	20%	No aplica	4%
Zona de riesgo residual	Baja	20%	Sin Consecuencias	10%	Sin Consecuencias	2%

Fuente: Archivos de Responsabilidad Social K:\4. TRANSPARENCIA



ASUNTOS MATERIALES

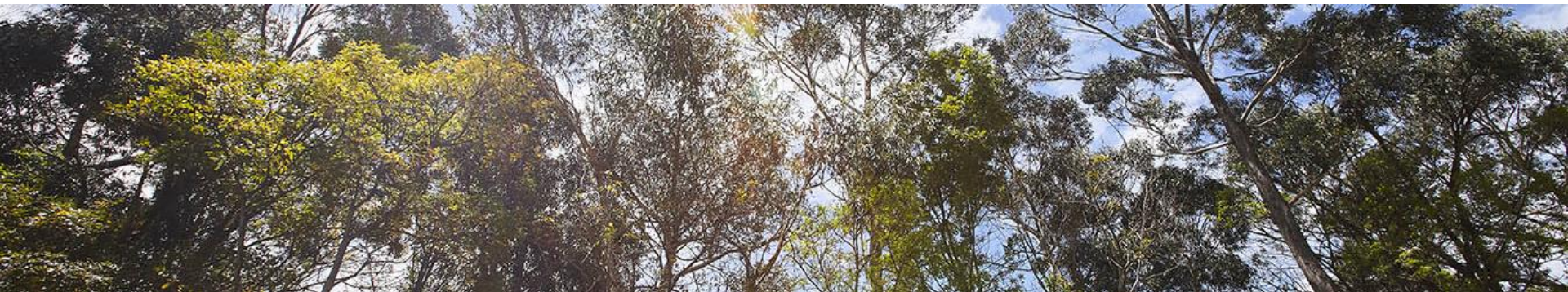
1. Alcanzar el ingreso esperado
2. Controlar la evasión del pago del derecho de acceso
3. Garantizar flujos económicos
4. Excelente relacionamiento con el sector financiero
5. Cultura de pago
6. Contribución al crecimiento económico

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

1. Solidez económica
2. Transparencia en el manejo de los recursos
3. Calidad de obras y servicios

CONTRIBUCIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA 2030 - ODS





(GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales, GRI 2-7 Empleo actividades y trabajadores, GRI 2.8 Trabajadores que no son empleados, GRI 2-19 Políticas de remuneración, GRI 2-20 Proceso para determinar la remuneración, GRI 2-21 Ratio de compensación total anual, GRI 201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación, GRI 202-1 Ratios de salario inicial estándar por genero en comparación con el salario mínimo, GRI 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local, GRI 204-1 Proporción del gasto en el proveedor local)

La actividad económica desarrollada por Concesionaria Covial S.A., se relaciona con procesos de rehabilitación, construcción, mantenimiento y operación de la malla vial de la Central de Abastos de Bogotá, dentro de los cuales se desatacan como las más relevantes, las siguientes actividades:

Mantenimiento rutinario

- Vías, redes y espacio público
- Señalización vertical y horizontal
- Zonas verdes
- Porterías peatonales
- Porterías vehiculares

Operación del recaudo

Atención de 9 puertas vehiculares con 12 carriles de recaudo para el transito vehicular

Concesionaria Covial S.A., aporta a la economía local, apoyando a pequeñas y medianas empresas Colombianas que contribuyen a cumplir con las actividades de mantenimiento y operación para la etapa de operación plena con altos estándares de calidad.

Mantenimiento

Arona Grupo Empresarial S.A.
Arona Equipos S.A.S
Colmantenimientos S.A.S
GN Señalización S.A.S.
Zume Grupo Empresaria S.A.S
Sointco Ingeniería S.A.S
Ferretería y Dobladora Metales Hernández Ltda.
Acualianza S.A.S

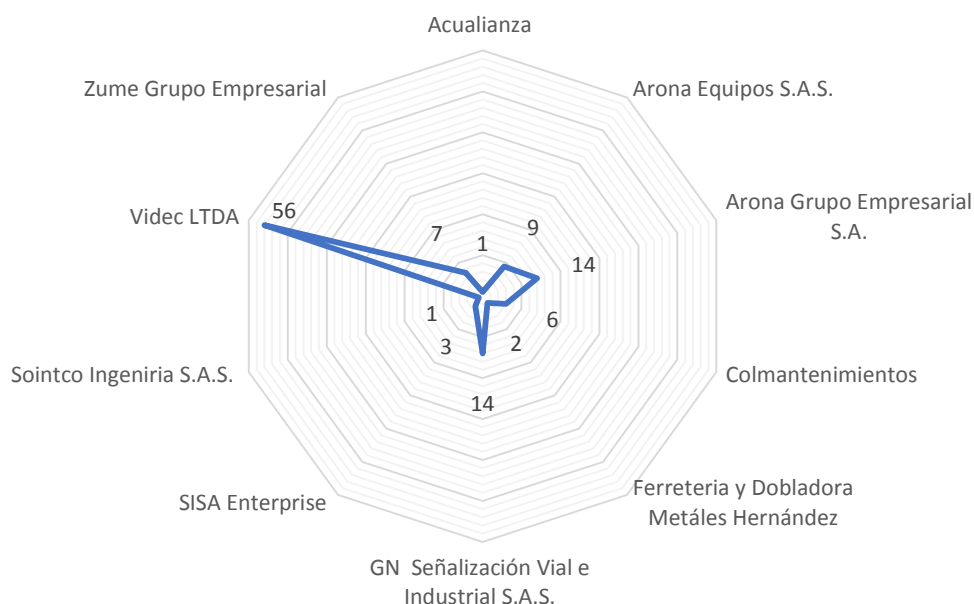
Operación

SISA Entreprise S.A.S.
VIDEC Ltda.

De esta manera, Concesionaria Covial S.A., para el 2021 genera 27 empleos directos y 112 empleos indirectos para un total de 139 empleos que aportan a la economía nacional; es relevante resaltar que los empleos generados por el proyectos se encuentran bajo modalidades de contratación contenidas en la legislación Colombiana, como lo son: la contratación a termino indefinido, fijo, y por obra o labor,.

Adicionalmente, desde el programa de gestión responsable de la cadena de valor, se realiza seguimiento a los contratistas para la cobertura de la totalidad del personal del proyecto en salud, riesgos profesionales, caja de compensación, aportes pensionales y demás cargas prestacionales generadas del tipo de contratación utilizado por cada contratista, garantizando el cumplimiento de los derechos laborales.

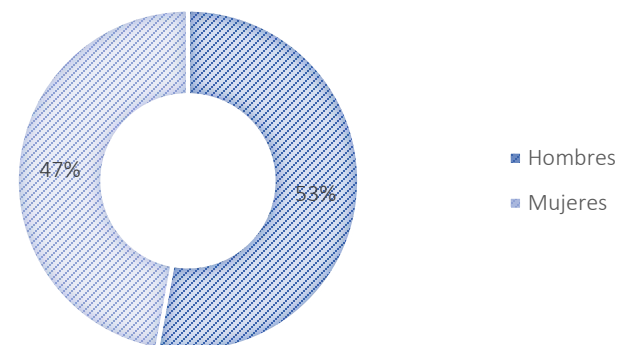
Distribución de empleos generados indirectamente



Concesionaria Covial S.A., respeta la independencia de cada una de las empresas que hacen parte del proyecto y realiza un seguimiento muy cercano al respeto de los derechos laborales y las condiciones de bienestar brindadas por estas empresas a su personal.

De igual manera, promueve buenas prácticas en responsabilidad social y sostenibilidad, en todos sus contratistas.

Distribución por genero - cadena de valor

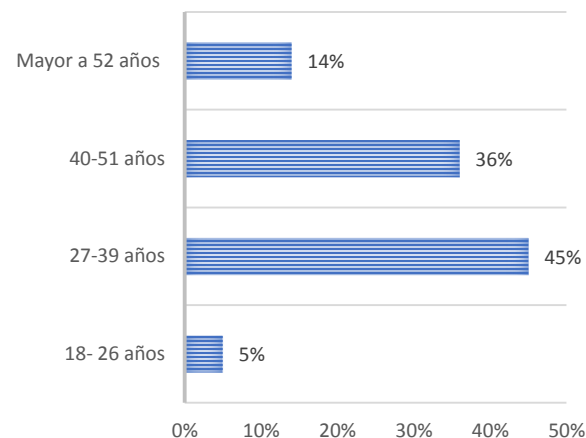


Los colaboradores vinculados a Concesionaria Covial S.A., son de nacionalidad Colombiana en su totalidad, en cuanto a las políticas de remuneración la estructura de cargos refleja diferencias en la complejidad de la labor asociada a la categorización dispuesta en la estructura salarial de la compañía.

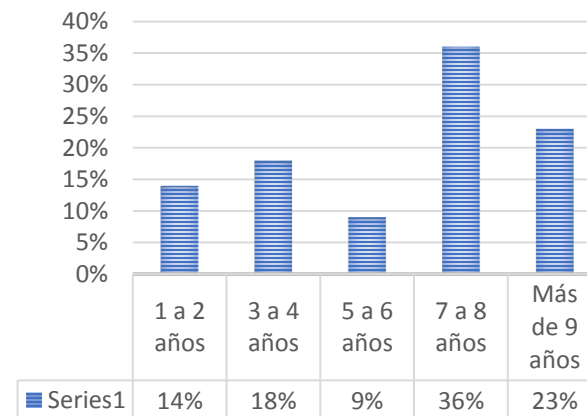
Anualmente se elaboran planes de compensación teniendo en cuenta factores como modificaciones en la legislación laboral, disponibilidad presupuestal, desempeño, proyecciones de crecimiento y demanda así como, variables financieras de la compañía.

De conformidad con la autorización dada por la Junta Directiva en su reunión del mes de junio de 2018 y con base en lo dispuesto en los Estatutos Sociales de la Compañía, la Presidencia de La Concesionaria Covial S.A., en uso de sus atribuciones, adopta la actualización de la estructura salarial.

Rangos de edad de los colaboradores



Antigüedad de los colaboradores



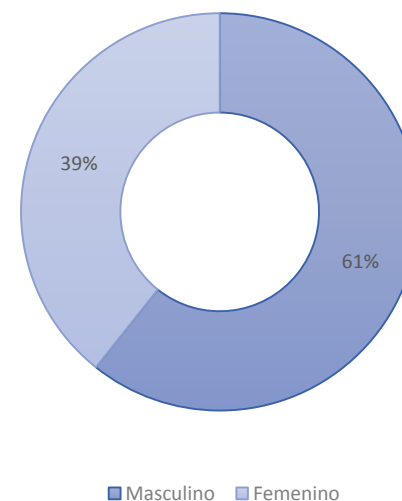
Concesionaria Covial S.A. establece dentro de su política salarial la remuneración por categorías y rangos para cada grupo de oficios y/o cargos desempeñados en la compañía, el valor mínimo y máximo se puede apreciar en la siguiente tabla en salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV), lo cual permite su actualización anual en concordancia con las políticas y disposiciones económicas del país.

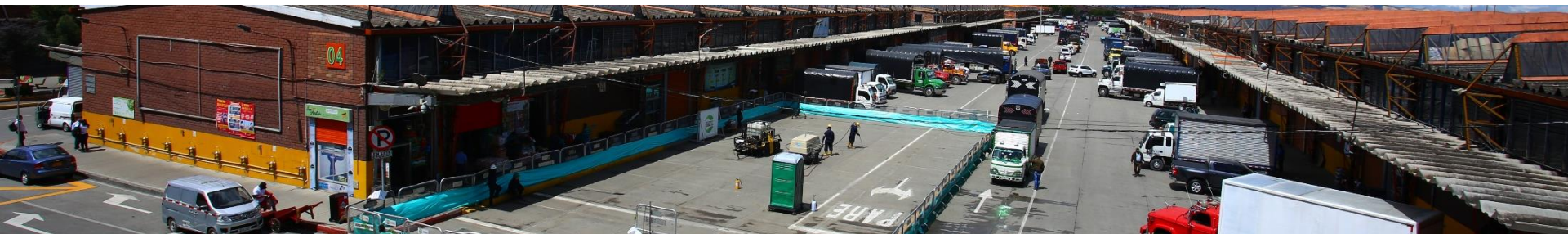
CATEGORÍA	MÍNIMO (SMMLV)	MÁXIMO (SMMLV)	TRABAJADORES
<i>Presidencia y socios en nomina</i>	25,00	50,00	1
<i>Nivel gerencial</i>	12,00	24,90	4
<i>Nivel profesional</i>	5,00	11,90	7
<i>Nivel técnico y tecnológico</i>	2,10	4,90	12
<i>Nivel auxiliar</i>	1,15	2,00	4

Se establece como política que el valor mínimo que devengue un trabajador que ingrese a la Concesionaria Covial S.A. es de 1.15 veces el salario mínimo mensual legal vigente y que la escala salarial se fije en SMMLV, los cuales se actualizarán anualmente en el mes de enero de forma automática.

La estructura salarial de la organización no permite distinciones por género, es por esto que los rangos planteados aplican en igualdad de condiciones para hombres y mujeres.

Distribución por Genero





GRI201-1 Valor económico directo generado y distribuido, GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno, GRI 203-1 Inversiones en Infraestructura y servicios apoyados, GRI 207-1 Enfoque fiscal, GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos, GRI 207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal, GRI 207-4 Presentación de informes por país)

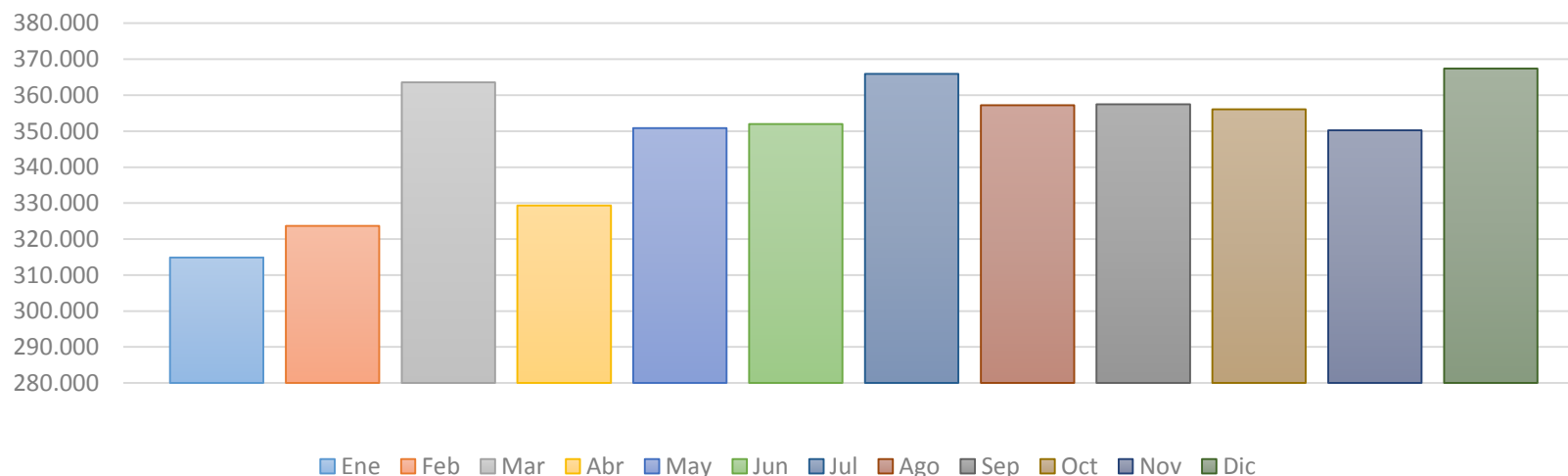
La construcción, el mantenimiento y la operación de la malla vial de la Central de Abastos de Bogotá ha contribuido a la economía del país mejorando las condiciones de comercialización de la central de abastecimiento más grande a nivel nacional, durante el año 2021 se acompañó a la central en el proceso de reactivación económica brindando una infraestructura vial eficiente y en excelentes condiciones para las transacciones comerciales necesarias en el abastecimiento de alimentos.

El excelente desempeño económico del proyecto le ha permitido a Concesionaria Civial S.A., culminar el proceso de construcción de la malla vial en su totalidad, en concordancia con las obligaciones contractuales así como, la continuidad de la operación y mantenimiento de la segunda fase contractual, todo esto dando cumplimiento a las obligaciones financieras del contrato, con el manejo transparente de los recursos, el excelente relacionamiento con las entidades financieras, el control de la evasión, el fomento de la cultura de pago y la calidad de las obras desarrolladas.

El año 2021 fue un periodo en donde se comenzó a evidenciar una tendencia a la recuperación económica del negocio tras las fuertes afectaciones generadas por la pandemia durante el año anterior, sin embargo, la dinámica del negocio tuvo que adaptarse a las dinámicas a nivel nacional y distrital con relación al control de los picos de contagio y medidas en materia de reactivación económica.

Es por esto que la operación de la malla vial tuvo que enfrentar nuevas dinámicas y variaciones en materia de movilidad dentro de la central, para lo cual se contó con un equipo de trabajo comprometido en dar respuesta a estas variaciones con la gestión logística necesaria, a fin de adaptarse a los nuevos comportamientos del flujo vehicular.

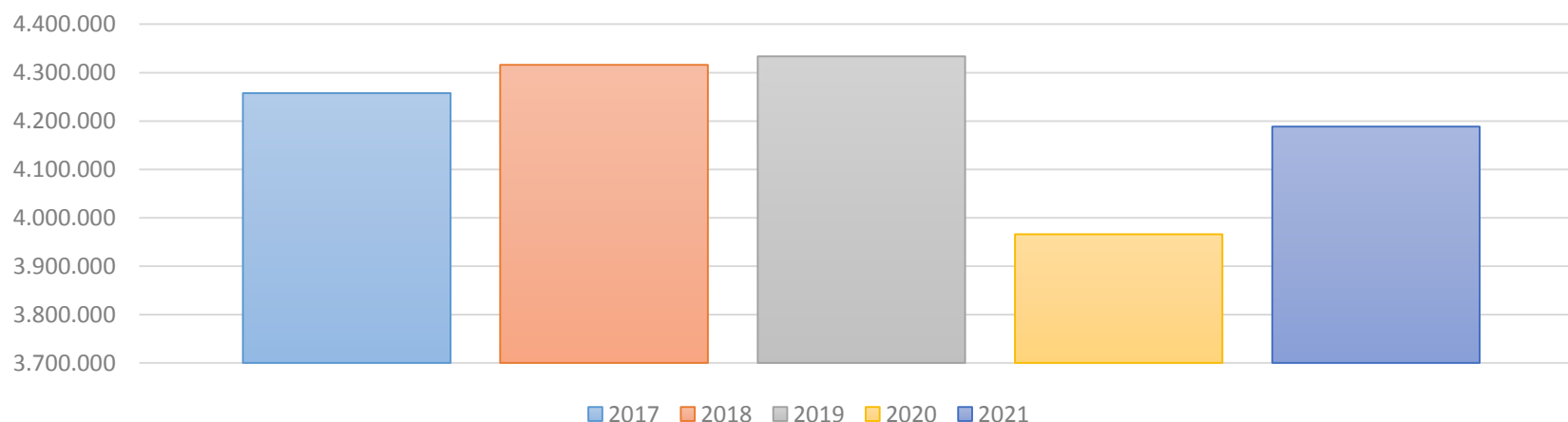
FLUJO VEHICULAR POR CATEGORÍAS – AÑO 2021



Al revisar la tendencia del flujo vehicular de la Corporación en los últimos 5 años, se puede evidenciar la fuerte afectación durante el 2020 y su tendencia a la recuperación para el año 2021. Pese a estas afectaciones, la operación del negocio siempre ha priorizado su capacidad logística para responder a las necesidades de la central de alimentos más grande del país y ha garantizado la estabilidad de aproximadamente 139 empleos directos e indirectos durante el periodo mencionado.



FLUJO VEHICULAR 2017-2021





Concesionaria Covial S.A., tiene una estrategia fiscal que permite dar cumplimiento a las disposiciones legales en la materia, esta estrategia es supervisada por la revisoría fiscal, el gerente administrativo y financiero, y el gerente general en concordancia a las actualizaciones normativas que aplican para el contrato en Colombia, país de operación del negocio.

Para el año 2021 la empresa no recibió ninguna asistencia del gobierno y no realizó contribuciones a la política pública; en cuanto a la participación de los grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal no se encuentran observaciones registradas al respecto en el sistema de gestión centrada en el usuario ni en otros mecanismos de interacción implementados con los grupos de interés.

GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático, GRI 203-2 Impactos económicos significativos.

Concesionaria comprende la relevancia que cobra la crisis climática a nivel mundial y la necesidad latente de implementar de acciones que permitan realizar monitoreo de las afectaciones generadas por la crisis climática al desarrollo económico y el rol de las empresas en el mercado, es por esto que ha considerando pertinente adelantar el levantamiento de una matriz de riesgos climáticos que permite evidenciar escenarios de posible afectación, así como acciones para la mitigación de estos posibles riesgos.

IDENTIFICACIÓN DE RIESGO					ZONA RIESGO INHERENTE						CONTROLES		ZONA RIESGO RESIDUAL					
					Matriz de riesgos propios de la actividad, evaluados en función del grado de						Riesgo remanente después de la implementación del control							
No. Riesgo	Riesgo	Causa	Proceso	Lugar en el que se da a conocer	Probabilidad	% probabilidad	Impacto (bajo/moderado/severo)	% impacto	Probabilidad de impacto	% probabilidad * impacto	Controles Materiales	Probabilidad	% probabilidad	Impacto	% impacto	Probabilidad de impacto	% Probabilidad de impacto	
	Tecnología																	
RCC-1	Inversión en nuevas tecnologías	Compra de tecnología para el mantenimiento y operación del proyecto que agudicen la crisis climática.	Gerencia Operativa	Downstream	Possible	50%	Bajo	30%	Acceptable	15%	Compra de tecnología con especificaciones técnicas que aporten a la reducción del consumo de agua y energía.	Bajo	20%	Sin Consecuencias	10%	Sin Consecuencias	5%	
	Reputación																	
RCC-2	Cambios en las preferencias de los consumidores y comportamiento cambiante de los clientes	Disminución de ingreso de vehículos a la Central de Abastecimiento de Bogotá	Gerencia Operativa Dirección de Calidad	Downstream	Baja	30%	Alto	80%	Acceptable	24%	Dar a conocer la infraestructura construida como un proyecto exitoso de alta calidad que brinda una experiencia satisfactoria a sus usuarios.	Remota	10%	Bajo	30%	Sin Consecuencias	5%	
RCC-3	Estigmatización del sector	Ausencia de acciones por parte de las empresas de infraestructura vial que visibilicen su compromiso con la mitigación del cambio climático.	Gerencia Técnica Dirección de Trabajo Social y Responsabilidad Corporativa	Downstream	Possible	50%	Bajo	30%	Acceptable	15%	Mantenimiento rutinario de zonas verdes de la Corporación Proyectos de compensación de huella a través de la siembra de árboles. Proyectos que contribuyan a la preservación del Humedal	Bajo	20%	Sin Consecuencias	10%	Sin Consecuencias	5%	
RCC-4	Aumento de la preocupación de las partes interesadas (stakeholder) o comentarios negativos de las mismas	Ausencia de acciones para la mitigación del Cambio Climático	Dirección de Trabajo Social y Responsabilidad Corporativa	Downstream	Possible	50%	Moderado	60%	Tolerable	30%	Mantenimiento rutinario de zonas verdes de la Corporación Acciones de compensación de huella a través de la siembra de árboles. Acciones que contribuyan a la preservación del Humedal	Bajo	20%	Bajo	40%	Sin Consecuencias	6%	
RCC-5	Cobertura negativa de la prensa sobre el aporte a proyectos o actividades con impacto negativo en el clima.	Ausencia de acciones para la mitigación del Cambio Climático	Dirección de Trabajo Social y Responsabilidad Corporativa	Downstream	Baja	30%	Moderado	60%	Acceptable	18%	Mantenimiento rutinario de zonas verdes de la Corporación Proyectos de compensación de huella a través de la siembra de árboles. Proyectos que contribuyan a la preservación del Humedal	Remota	10%	Bajo	30%	Sin Consecuencias	5%	

No. Riesgo	Riesgo	Causa	Proceso	Lugar cadena de valor	Probabilidad	% probabilidad	Impacto (bajo/moderado/severo)	% impacto	Probabilidad de impacto	% probabilidad * impacto	Controles Manuales	Probabilidad	% probabilidad	Impacto	% impacto	Probabilidad de impacto	% probabilidad de impacto
Asuntos Legales																	
RCC-6	Exposición a litigios	Incumplimiento de la normatividad ambiental vigente.	Secretaría General	Downstream	Baja	30%	Moderado	60%	Aceptable	18%	Cumplimiento con las disposiciones del Plan de Manejo Ambiental del Proyecto	Remota	10%	Bajo	20%	Sin Consecuencias	2%
Comportamiento del Mercado																	
RCC-7	Incertidumbre en las señales del mercado generando mayor costo de las materias primas	Crisis de suministro a nivel mundial	Gerencia Técnica	Upstream	Posible	60%	Alto	70%	Moderado	42%	Análisis de procesos y productos que permitan encontrar alternativas y productos sustitutos para el cumplimiento de las actividades contractuales con calidad.	Posible	50%	Moderado	60%	Bajo	30%
RCC-8	Comportamiento cambiante en la oferta de los productos	Crisis de suministro a nivel mundial	Gerencia Técnica	Upstream	Posible	60%	Alto	80%	Moderado	48%	Análisis de procesos y productos que permitan encontrar alternativas y productos sustitutos para el cumplimiento de las actividades contractuales con calidad.	Posible	50%	Moderado	60%	Bajo	30%
Físico agudo																	
RCC-9	Afectaciones a la operación de la milla vial por mayor gravedad y frecuencia de condiciones climáticas extremas, como tormentas e inundaciones.	Cambios en los ciclos de cosecha de los alimentos	Gerencia Operativa	Downstream	Posible	50%	Alto	80%	Moderado	40%	Adaptación del proceso de operación para la atención de las nuevas dinámicas	Baja	20%	Bajo	40%	Sin Consecuencias	8%
Físico crónico																	
RCC-10	Afectación a los procesos de mantenimiento vial por cambios en los patrones de precipitación y variabilidad extrema en los patrones climáticos	Mayor cantidad de precipitaciones	Gerencia Técnica	Downstream	Baja	25%	Bajo	30%	Bajo Impacto	8%	Adaptación de los procesos de mantenimiento vial para su desarrollo a pesar de los efectos generados por el clima.	Remota	10%	Bajo	20%	Sin Consecuencias	2%
RCC-11	Afectación a la conservación de las zonas verdes por aumento en las temperaturas promedio	Variabilidad extrema en los patrones climáticos	Gerencia Técnica	Downstream	Remota	10%	Alto	80%	Bajo Impacto	8%	Adaptación de los procesos de mantenimiento de zonas verdes para su desarrollo a pesar de los efectos generados por el clima.	Remota	5%	Moderado	50%	Sin Consecuencias	3%
Financiero																	
RCC-12	Aumento de los costos directos e indirectos	Crisis de suministro a nivel mundial	Gerencia Técnica	Upstream	Probable	80%	Bajo	45%	Moderado	36%	Innovación en procesos y productos que permitan dar cumplimiento a las especificaciones técnicas con calidad.	Posible	60%	Bajo	30%	Sin Consecuencias	18%
RCC-13	Disminución de los ingresos debido a una menor demanda de productos y servicios	Disminución de ingreso de vehículos para el abastecimiento en la Central de Abastecimiento de Bogotá, por efectos del cambio climático.	Gerencia Administrativa y Financiera	Downstream	Remota	5%	Sin Consecuencias	15%	Bajo Impacto	1%	Ajuste al tiempo del contrato con relación al IE	Remota	2%	Sin Consecuencias	10%	Sin Consecuencias	0%
RCC-14	Disminución de los ingresos debido a una menor capacidad de producción	Disminución de ingreso de vehículos para el abastecimiento en la Central de Abastecimiento de Bogotá, por efectos del cambio climático.	Gerencia Administrativa y Financiera	Downstream	Remota	2%	Sin Consecuencias	15%	Bajo Impacto	0%	Ajuste al tiempo del contrato con relación al IE	Remota	2%	Sin Consecuencias	10%	Sin Consecuencias	0%

De esta manera, se analizan 14 riesgos climáticos contemplando aspectos financieros, tecnológicos, reputaciones, asuntos legales, comportamiento del mercado, riesgos físicos agudos y físicos crónicos que puedan llegar a afectar el proyecto; a continuación se destacan los más relevantes dentro del proceso de análisis:

- La crisis de suministros a nivel mundial que incrementa los costos de insumos para el mantenimiento de la infraestructura construida.
- La percepción de los grupos de interés con relación a la gestión adelantada por el clima.
- Las condiciones climáticas extremas que generen cambios en las dinámicas de los mantenimientos rutinarios.
- Los efectos del cambio climático en la agricultura que influyan en la dinámica de comercialización de la central.



Estos riesgos han sido analizados teniendo en cuenta la dinámica de operación del negocio, identificando una baja afectación para la mayoría de aspectos revisados, sin embargo este ejercicio le permite a la compañía encontrar oportunidades para la sostenibilidad del negocio frente a la crisis climática, entre las que se encuentran:

- ✓ La innovación en procesos y productos de alta calidad que cumplan las especificaciones técnicas del contrato.
- ✓ La capacidad de adaptación de la operación de la malla vial para atender el cambio en las dinámicas de comercialización de la central.
- ✓ El compromiso con la sostenibilidad de la compañía divulgado a sus grupos de interés.
- ✓ El excelente relacionamiento con el sector financiero y la transparencia en el manejo de los recursos para la sostenibilidad económica del contrato.





ASUNTOS MATERIALES

11. Medición de Huella de Carbono
12. Análisis de procesos productivos con enfoque sostenible

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

1. Prevención y mitigación de impactos ambientales

CONTRIBUCIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA 2030 – ODS



(GRI 301-1 Materiales usados por peso y volumen, GRI 301-2 Materiales de entrada reciclados utilizados, GRI 301-3 Productos recuperados y sus materiales de embalaje)

Dentro de la gestión ambiental de Concesionaria Covial S.A., es relevante mencionar que la operación del negocio no requiere materiales de embalaje, en cuanto a los materiales empleados en esta etapa del proyecto, no es posible su reutilización por sus características debido a que todos los productos deben estar en perfectas condiciones para cumplir con las especificaciones técnicas para ser empleados en el proceso de mantenimiento, a continuación se relacionan los materiales utilizados en el proyecto.

FLUJO DE MATERIAL	NOMENCLATURA	DIMENSIÓN	CARACTERÍSTICA
109	SILICONA 890 SL	CANECA 48,94 LB / 22,2 KG	DOWSIL™ 890-SL Sellador de Silicona para Juntas de pavimentos y hormigón
18,666 ML	BACKER ROD	ROLLO DE 549 M	Se utiliza en juntas de dilatación y contracción antes de ser selladas por cualquier tipo de masilla tapa juntas
145	EUCOPATCH - E	CAJA 3 KG	EUCOPATCH - E es un mortero epóxico de dos componentes ideal para reparación y pega en pavimento
16	EPOTOC 1-1	KIT 2 KG	EPOTOC 1-1 es una soldadura epóxica de dos componentes, 100% sólidos, de baja sensibilidad a la humedad, ideal para adherir concreto nuevo a concreto endurecido.
40	ANTICORROSIVO	GALÓN	Pintura diseñada como primera capa de sistema arquitectónico para ambientes de baja contaminación, protectora anticorrosiva.
125	CEMENTO GRIS USO COMÚN	SACO DE 50 KG	Para la construcción, remodelación y reparación estampados. de concretos para cimentaciones, muros, contenciones, estructuras, rellenos
1.270,77	A.C.P.M	CANECA DE 55 GALONES	El diésel corriente, para motores (ACPM), es un destilado medio obtenido de la destilación atmosférica del petróleo crudo, de tal forma que su índice de cetano, el cual mide la calidad de ignición sea de 45 como mínimo.
795,67	GASOLINA	CANECA DE 55 GALONES	Gasolina corriente de 87 octanos el octanaje de un combustible es su resistencia a la autodetonación, al autoencendido.

(GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido, GRI 303-2 Gestión de impactos relacionados con los vertidos de agua, GRI 303-3 extracción de agua, GRI 303-4 vertidos de agua, GRI 303-5 Consumo de agua)

El agua empleada en los diferentes procesos es comprada a una entidad avalada por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, con el fin de controlar el consumo y evitar la extracción ilegal de acuíferos o redes no autorizadas, para el caso de los procesos constructivos en los que se genera desprendimiento de material granular, se toma como medida preventiva el cubrimiento de las rejillas de los sumideros, a fin de evitar que por escorrentía pudiesen llegar residuos a las redes de alcantarillado.

Concesionaria Covial S.A., para el desarrollo del contrato cuenta con el Estudio de Impacto Ambiental del proyecto, en donde se tiene identificado el impacto al recurso hídrico en el capítulo No. 3 con las siguientes acciones para la gestión de impactos:

- *Manejo de los residuos de las obras y generación de aceites, grasas y lubricantes en el área de trabajo,*
- *Mantenimiento preventivo de la maquinaria en un lugar destinado para este fin.*
- *Manejo de los lodos, acorde con los requerimientos establecidos a nivel nacional.*

Estas medidas permite el cumpliendo con los requerimientos necesarios para ocasionar un impacto de magnitud baja, de tipo negativo, de duración temporal, con ocurrencia segura, reversible y de cobertura local.

Todas las actividades se desarrollan de forma tal que no se generen vertimientos directos ni indirectos que puedan incidir de manera considerable en la calidad del agua propia de la Corporación.

De igual manera, el Estudio de Impacto Ambiental del proyecto establece:

"No están autorizados los vertimientos a las redes de la Corporación; los residuos líquidos generados son recolectados y tratados por entidades avaladas por las autoridades ambientales, como:

- ✓ *Aceites usados - Industria Ambiental S.A.S., autorizada por la Corporación Autónoma Regional a través de la Resolución 2216 de 2009.*
- ✓ *Aguas residuales domesticas e industriales - Baño Móvil de Colombia S.A. "Bamocol S.A." quienes verifican que las aguas residuales sean transportadas, hasta la Planta de Tratamiento PROCESADORA AMBIENTAL LTDA. , con concepto técnico N° 07561 del 12 de Agosto de 2015 emitido por la Secretaria Distrital de Ambiente."*

Las actividades realizadas en el proyecto no contemplan la extracción de agua de ningún acuífero, ni se presenta el consumo de agua de áreas con estrés hídrico.

Consumo de Agua 2021 : 6168 m³ - 6.168 ML

El agua disponible para las actividades del proyecto es transportada en carrotanque con capacidad de 14.000 litros, por lo tanto no se requiere el almacenamiento de agua.

(306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos, GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con residuos, GRI 306-3 Residuos generados, GRI 306-4 Residuos desviados de la eliminación, GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación)

Dentro del Estudio de Impacto Ambiental elaborado para el proyecto se identificaron los impactos relacionados con la generación, manejo y disposición de residuos que posiblemente sean producto de la ejecución de las actividades de diseño, construcción, mantenimiento y operación de la malla vial, los cuales son:

Componente atmosférico

Efectos sobre el aire: Durante la construcción de las obras emergentes o actividades de mantenimiento que requieran construcción, se pueden generar emisiones de gases y de material particulado, así como el incremento de los niveles de ruido principalmente por la operación de la maquinaria y equipos, por la demolición, excavación, entre otras que se puedan llegar a requerir, acorde a lo que apruebe la administración de la Corporación.

Emisión de gases: La combustión incompleta de los motores tanto de la maquinaria como de los vehículos durante la ejecución del proyecto, produce contaminación atmosférica. El impacto es de magnitud baja y alta dependiendo de la actividad, de tipo negativo, duración temporal, de probabilidad de ocurrencia segura, reversible y de cobertura local.

Emisión de partículas: Este indicador se afectará durante la operación de maquinaria, en las actividades de excavación, transporte de material, acarreo de material, en caso de realizarse alguna obra adicional, pero en el mantenimiento de vías se puede producir al realizar la limpieza de la vía para las reparaciones o pintura. El impacto de este indicador es de magnitud bajo, tipo negativo, de duración temporal, de probabilidad de ocurrencia segura, reversible y de cobertura local.

Se mitigará cubriendo totalmente las volquetas al ser cargadas, antes de finalizar las labores del día se deberá barrer, limpiar y retirar todos los residuos generados por desarrollo de la obra, se pondrá un cerramiento en polisombra y siempre que sea posible por las condiciones de la tarea se realizará humectación de la zona para minimizar la generación de partículas.



Componente hídrico	Residuos líquidos: Teniendo en cuenta que cerca tenemos el Parque Ecológico Distrital Humedal La Vaca, se tiene previsto realizar el manejo de los residuos de las obras y evitar la generación de aceites, grasas y lubricantes en el área de trabajo, la maquinaria certificará un programa reciente de mantenimiento, minimizando así la probabilidad de generarse estos efectos. El mantenimiento preventivo de la maquinaria se va a realizar en un lugar destinado para este fin, cumpliendo con los requerimientos necesarios, así se ocasionara un impacto de magnitud baja, de tipo negativo, de duración temporal, con ocurrencia segura, reversible y de cobertura local. El manejo de los lodos, se realizará acorde con los requerimientos establecidos a nivel nacional.
Generación de residuos sólidos	Todas las actividades del proyecto pueden generar residuos sólidos durante su ejecución que contribuyen a afectar negativamente el componente físico. Actividades como el almacenamiento temporal de insumos, el mantenimiento vial, las posibles excavaciones y el retiro de escombros y material sobrante, el transporte y la disposición final, ocasionan impacto de magnitud baja, de tipo negativo, de duración temporal, con ocurrencia segura, reversible y de cobertura local. Lo anterior fundamentado en el Plan de Gestión Integral de Residuos de Construcción y Demolición.

Es importante mencionar que para la etapa de mantenimiento y operación plena se disminuye la intensidad del impacto descrito anteriormente, por la naturaleza de las actividades desarrolladas debido a su cantidad y frecuencia.



Con relación a la gestión de residuos que generan impactos significativos, se cuenta con el Plan de Gestión Integral de Residuos de Construcción y Demolición, que esta orientado a garantizar la minimización en la generación y aprovechamiento de los mismos y se implementa de acuerdo a las siguientes especificaciones:

Residuos de Construcción y Demolición RCD			
GRUPO	CLASE	COMPONENTES	Tratamiento
A -I- Residuos comunes inertes	1. Residuos Pétreos	Concretos, cerámicos, ladrillos, arenas, gravas, cantos, bloques o fragmentos de roca, mezclados baldosines, morteros y materiales inertes que no sobrepasen el tamiz # 200 de granulometría	Reutilización y Disposición Controlada
	2. Residuos finos no expansivos	Arcillas (caolín), limos y residuos inertes poco o no plásticos y expansivos que sobrepasen el tamiz # 200 de granulometría.	
	3. Residuos finos expansivos	Arcillas (montmorillonitas) y lodos inertes con gran cantidad de finos altamente plásticos y expansivos que sobrepasen el tamiz # 200 de granulometría.	
A-III-Residuos comunes no inertes	1. Residuos no pétreos	Plásticos, PVC, maderas, cartones, papel, siliconas, vidrios, cauchos.	Disposición controlada
A-IV-Residuos metálicos	1. Residuos de carácter metálico	Acero, Hierro, Cobre, Aluminio, Estaño y Zinc.	
A-V-Residuos orgánicos	1. Residuos de pendones	Residuos de tierra negra.	
	2. Residuos de cespedones	Residuos vegetales y otras especies bióticas.	Disposición controlada



Residuos de Construcción y Demolición RCD			
GRUPO	CLASE	COMPONENTES	Tratamiento
B-I-Residuos contaminantes	1. Residuos peligrosos	Desechos de productos químicos, emulsiones, alquitrán, pinturas, disolventes orgánicos, aceites, tintas, betunes, barnices, tejas de	Disposición controlada
	2. Residuos especiales	Poliestireno, cartón-yeso (drywall), lodos residuales de compuestos.	NA
	3. Residuos contaminados	Materiales pertenecientes a los grupos anteriores que se encuentren contaminados con residuos peligrosos y especiales.	Disposición controlada

El modelo de gestión se basa en los siguientes elementos operativos:

Gestión Interna

Gestión externa con proveedores certificados



Mensualmente se tramita la expedición de las certificaciones de disposición final de los diferentes residuos enviados para tal fin, de esta manera se monitorea su cantidad por peso o volumen según el tipo de residuo, veámoslo:

NO APROVECHABLES	SÓLIDOS CONTAMINADOS CON CEMENTO		4,4619	TONELADAS
	EMULSIONES ASFÁLTICAS		0,1470	
	RESIDUOS ORDINARIOS	MADERA INSERVIBLE	0,0600	
		NO CONTAMINADO	0,7550	
	RESIDUOS PELIGROSOS	ENVASES DE PINTURAS	2,3296	TONELADAS
		ACEITES USADOS	0,0966	
AGUAS RESIDUALES BAÑO PORTÁTIL		2,7027	TONELADAS	
APROVECHABLES		EXCAVACIÓN	153,0000	TONELADAS
		CARTÓN	0,0870	
		CHATARRA	2,6130	
		PLÁSTICO RÍGIDO	0,0770	
		ALUMINIO	0,0110	
		PLEGADIZA	0,0130	



La disposición final de residuos no aprovechables y el manejo dado a los residuos aprovechables, se desarrolla a través de entidades que cumplen con la normatividad ambiental y se encuentran certificadas para el desarrollo de su actividad.

NO APROVECHABLES	SÓLIDOS CONTAMINADOS CON CEMENTO		Disposición directa en celda del PARQUE TECNOLÓGICO AMBIENTAL LA SABANA	
	EMULSIONES ASFÁLTICAS			
	RESIDUOS ORDINARIOS	MADERA INSERVIBLE		
	NO CONTAMINADO			
	ENVASES DE PINTURAS			
	RESIDUOS PELIGROSOS	ACEITES USADOS		ALMACENAMIENTO INDUSTRIA AMBIENTAL S.A.S.
		AGUAS RESIDUALES BAÑO PORTÁTIL		Planta de Tratamiento PROCESADORA AMBIENTAL LTDA
		AGUAS RESIDUALES POZOS SÉPTICOS		
		EXCAVACIÓN		Disposición final en predio San Antonio
	APROVECHABLES	CARTÓN		Para su aprovechamiento, todos los excedentes industriales recibidos son procesados de acuerdo con las especificaciones del material a través de selección, compactación, molido, aglutinamiento, y reparación, los cuales se comercializan como materia prima para diferentes procesos productivos.
CHATARRA				
PLÁSTICO RÍGIDO				
ALUMINIO				
PLEGADIZA				
			ECOPOSITIVA S.A.S. E.S.P	



GRI 304-1 Sitios operacionales que son propiedad, arrendados, administrados o adyacentes a áreas protegidas y áreas de alto valor de biodiversidad fuera de las áreas protegidas, GRI 304-2 Impactos significativos de actividades, productos y servicios en biodiversidad, GRI 304-3 Hábitats protegidos y restaurados, GRI 304-4 IUNCN Red – Lista de especies de conservación nacional, lista de especies con hábitats y áreas afectadas por la operación.

El proyecto de rehabilitación, construcción, mantenimiento y operación de la malla vial de la Central de Abastos de Bogotá se encuentra ubicado en la localidad de Kennedy y su operación limita con el Parque Ecológico Distrital Humedal La Vaca.



Durante el tiempo de construcción del proyecto, el humedal se vio beneficiado con las obras adelantadas para el mejoramiento de las redes de la central, actualizándolas de acuerdo con la normatividad vigente, en cuanto a materiales y puntos de vertimientos.

En la actualidad y durante la operación plena del contrato, estas obras de alta calidad continúan protegiendo el humedal así como, contribuyendo a su recuperación y conservación.

El impacto generado por las actividades de mantenimiento y operación son de muy baja intensidad, por la naturaleza de estas actividades y el manejo de disposición de residuos y vertimientos que se lidera desde el Plan de Manejo Ambiental del proyecto.

GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización , GRI 302-2 Consumo de energía fuera de la organización, GRI 302-3 Intensidad de la energía, GRI 302-4 Reducción en el consumo de energía, GRI 302-5 Reducción en requerimientos de productos y servicios, GRI 305-1 Emisiones directas, GRI 305-2 Emisiones indirectas, GRI 305-3 Otras emisiones, GRI 305-4 intensidad de Emisiones, GRI 305-5 Reducción de emisiones, GRI 305-6 Emisión de sustancias que agotan el ozono, GRI 305-7 Oxido de nitrógeno, óxidos de azufre y otras emisiones significativas al aire.

Durante el año 2021 Concesionaria Covial S.A., en concordancia con el ODS 13, Acciones por el clima, decide adelantar la medición de la huella de carbono del proyecto, esta medición permitió identificar la intensidad de los gases efecto invernadero de alcance 1, 2 y 3, esto en concordancia con la ISO 14064 y el GHG Protocol.

De esta manera, se identifican los limites de la empresa, limites de la operación del negocio, se establece la unidad funcional, flujo de referencia y los principales procesos de la organización.

Unidad funcional:

Diseñar, rehabilitar, construir, mantener y operar la malla vial de la Central de Abastos de Bogotá – Corabastos S.A., a través del contrato No.070 de 2005. (Para el presente estudio se toma como unidad funcional un m² de vía).

Flujo de referencia:

206.272,0 m²/Año De malla vial diseñada, rehabilitada, construida, mantenida y operada.

Procesos del sistema

1. Procesos de infraestructura y mantenimiento
2. Procesos tecnológicos y de recaudo
3. Procesos administrativos

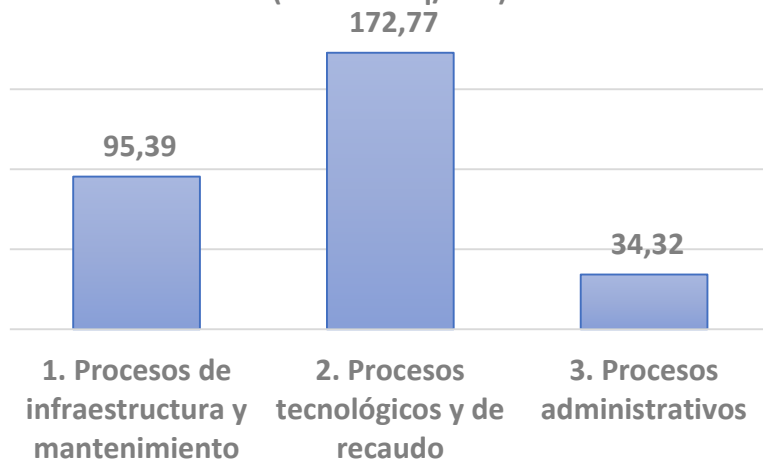
El proceso de medición de huella de carbono fue realizado por BIOMMA red de reforestación, una firma de consultoría ambiental que permitió adelantar esta medición de manera independiente y con la rigurosidad metodología requerida por los lineamientos internacionales para su desarrollo.

Establecimiento del Año base para medición Huella de Carbono	De junio de 2020 a mayo de 2021
Huella de Carbono (kg.CO ₂ .Eq/m ² de malla vial mantenida - Año)	1,5
Árboles a sembrar según unidad funcional (Árboles/m ² de malla vial mantenida - Año)	0,03
Huella de Carbono (Ton.CO ₂ .Eq/Año)	302,48
Huella Ecológica (Ha/Año)	5,88
Árboles a sembrar (Árboles/Año)	6.463



Huella de carbono según procesos, entre junio de 2020 y mayo de 2021. Covial S.A.

(ton.Co2.Eq/año)



Este proceso de medición de Huella de Carbono permitió identificar la intensidad de las emisiones en los principales procesos para la operación del negocio.

Esto le permite a la organización identificar de manera detallada los principales nichos de generación de carbono para la formulación de su plan de monitoreo y mantenimiento de los niveles de emisión generados y propender por la reducción progresiva de emisiones en concordancia con los compromisos asumidos por nuestro país en la COP 26.

Huella de Carbono Concesionaria Covial S.A. durante junio 01 de 2020 y mayo 30 de 2021, según procesos.

Procesos	Huella Ambiental			
	Huella de Carbono Ton CO ₂ Eq/Año	Huella Ecológica (Ha/Año)	No. de Árboles	%
1. Procesos de infraestructura y mantenimiento	95,39	1,85	2.038	31,5%
2. Procesos tecnológicos y de recaudo	172,77	3,36	3.692	57,1%
3. Procesos administrativos	34,32	0,67	733	11,3%
TOTAL	302,48	5,88	6.463	100%

La medición realizada permitió identificar las fuentes energéticas de emisiones del proyecto y su intensidad.

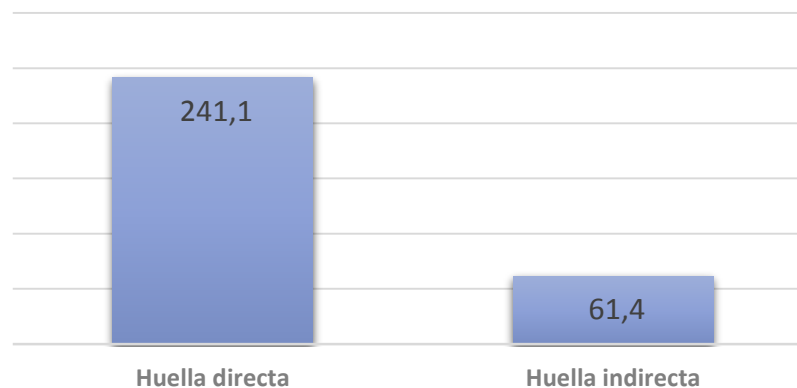
Aspectos de interés ambiental	Huella de Carbono	
	Ton CO ₂ Eq/Año	%
Consumo de combustibles (gasolina)	26,8	8,9%
Consumo de combustibles (ACPM)	11,3	3,7%
Consumo de energía eléctrica	214,0	70,8%
Residuos aprovechados	-	-0,1%
Residuos no aprovechados	0,1	0,0%
Generación de vertimientos	50,6	16,7%
TOTAL	302,48	100%



En cuanto a las emisiones directas e indirectas de Concesionaria Covial S.A., durante el desarrollo de la medición de Huella de carbono se identifica la cantidad de toneladas de CO₂ Equivalente/Año, que genera de manera directa la empresa para el cumplimiento del contrato No. 070 de 2005.

De igual manera, se identifican las emisiones indirectas generadas por la cadena de valor del proyecto, para el cumplimiento del contrato.

Huella de Carbono, durante junio de 2020 y mayo 2021. COVIAL S.A. (Ton.CO₂.Eq./Año)



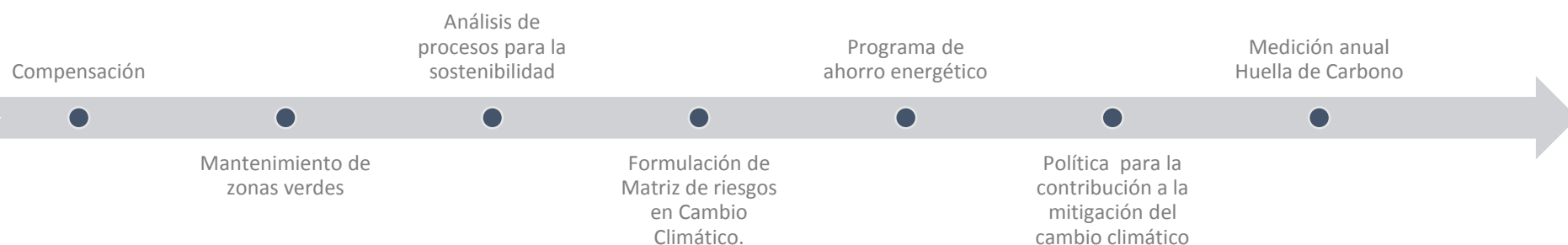
Alcances	Huella Ambiental			
	Huella de Carbono Ton CO ₂ Eq/Año	Huella Ecológica (Ha/Año)	No. de Árboles	%
Huella directa	241,1	4,68	5.151	79,7%
Huella indirecta	61,4	1,19	1.313	20,3%
TOTAL	302,48	5,88	6.463	100%

Al revisar las emisiones indirectas esta medición nos permitió identificar de conformidad a nuestra cadena de suministro la intensidad de emisiones generadas por cada uno de los procesos relevantes liderados por contratistas del proyecto.

Proceso necesario para la operación del negocio	Contratistas	Huella de Carbono Ton CO ₂ Eq/Año	Huella Ambiental		
			Huella Ecológica (Ha/Año)	%	No. de Árboles
Suministro de agua	- Acualianza	0,3	0,01	0,5%	7
Maquinaria, vehículos y equipos necesarios para las labores de mantenimiento	- Arona Equipos S.A.S.	9,9	0,19	16,0%	211
Mantenimiento de porterías peatonales	- Colmantenimientos	6,1	0,12	10,0%	131
Suministro de estructuras metálicas requeridas para la etapa de mantenimiento.	- Ferretería y Dobladora Metales Hernández	0,6	0,01	1,0%	13
Señalización vial y mantenimiento de zonas verdes	- GN Señalización Vial e Industrial S.A.S.	21,1	0,41	34,4%	451
Mantenimiento de Software y Hardware	- Sisa Enterprise	0,9	0,02	1,5%	20
Mantenimientos de instalaciones	- Sointco Ingeniería	0,3	0,01	0,5%	7
Operación del recaudo	- Operador Logístico (Videc LTDA)	7,4	0,14	12,0%	158
Mantenimiento de vías	- Zume Grupo Empresarial S.A.S.	14,8	0,29	24,1%	316
	TOTAL	61,4	1,19	100%	1.313

Una vez realizada la medición de la huella de carbono, la empresa establece un año base para la medición, monitoreo y reducción de generación de GEI, así como, un análisis de acciones a implementar para contribuir a la mitigación de gases efecto invernadero generados de la operación del negocio.

Acciones analizadas:



Acciones de principal contribución para la mitigación del Cambio Climático

Fuente de generación de GEI

Aspecto ambiental de mayor intensidad

Acción por el clima

Huella directa

Consumo de energía eléctrica

Formulación del programa de ahorro energético

Huella indirecta

Utilización de combustibles fósiles

Análisis de procesos productivos desde la sostenibilidad.



El análisis de acciones por el clima le permite a la organización el establecimiento de metas para su contribución a la mitigación del cambio climático definiendo acciones claras y periodos concretos para su implementación.

De esta manera, se da prioridad a acciones relevantes para la mitigación, de acuerdo con la medición de la huella de carbono, acciones para incentivar una cultura de compromiso con el clima y otras relacionadas con la necesidad de visibilizar el compromiso empresarial con la crisis climática.

Metas	Área en la organización responsable de su implementación	2021	2022
Continuar con el mantenimiento de las zonas verdes	Gerencia Técnica	x	x
Análisis de procesos para la sostenibilidad	Dirección de Trabajo Social y Responsabilidad Corporativa	x	
Formulación Matriz de riesgos de Cambio Climático	Dirección de Trabajo Social y Responsabilidad Corporativa Gerencia Administrativa y Financiera	x	
Formulación del programa de ahorro energético	Dirección de Trabajo Social y Responsabilidad Corporativa		x
Política Cambio Climático	Dirección de Trabajo Social y Responsabilidad Corporativa		x
Medición anual Huella de Carbono	Dirección de Trabajo Social y Responsabilidad Corporativa		x

El análisis de procesos para la sostenibilidad se desarrollo en el marco del programa de innovación para el trabajo, que permitió realizar un análisis profundo en los principales procesos de la etapa de mantenimiento e identificar desde el foco de la sostenibilidad aspectos de mejora continua, así como promover una cultura interna de innovación para la sostenibilidad.



El programa de innovación y liderazgo, fue un espacio para sensibilizar a los equipos de trabajo que lideran los procesos de mantenimiento del proyecto con relación a la importancia de analizar los procesos desde los componentes de sostenibilidad para la optimización de recursos y el beneficio del talento humano del proyecto.

Proceso	Puntuación			
	Sostenibilidad	Factibilidad	Áreas de mejora	Total
1. LIXIVIADOS	5,00	1,00	4,71	3,16
2. HIDROLAVADO - CONSUMO DE AGUA	2,96	4,33	3,50	3,69
3. HIDROLAVADO - EMISIONES DE GEI	3,39	2,33	3,50	2,94
4. BRILLADO DE PORTERÍAS	2,40	3,00	3,00	2,80
5. GESTIÓN DE TIEMPOS Y ESPACIOS PARA LA LIMPIEZA DE PORTERÍAS	3,04	3,67	3,43	3,41
6. PLANTILLAS PARA PINTURA	3,29	4,33	4,36	3,99
7. OPTIMIZACIÓN DE LA LIMPIEZA DE ZONAS VERDES	2,89	3,00	4,00	3,19
8. FACTORES ERGONÓMICOS - APLICACIÓN SILICONA	2,53	4,33	3,79	3,61
9. FACTORES ERGONÓMICOS - RETIRO DE SILICONA	2,83	4,33	3,79	3,71



Este programa se desarrolló con la participación de los equipos de trabajo a cargo de los mantenimientos a las vías, la señalización, las zonas verdes y las porterías peatonales, generando espacios para el análisis de los procesos y la revisión de posibles mejoras que contribuyan con el cuidado y preservación de los recursos naturales, la rentabilidad del negocio y beneficios para el talento humano.

Para el desarrollo de este programa fue necesario el desarrollo de ocho (8) jornadas de capacitación con los equipos de trabajo y cinco (5) visitas de observación en campo que permitieron realizar un análisis objetivo de los procesos con el acompañamiento de un Diseñador Industrial de la Universidad Nacional quien lideró el programa.

Este proceso permitió la construcción de una serie de **manuales** de innovación contextualizados en las necesidades y las características de los procesos de mantenimiento del proyecto, estos **manuales** fueron divulgados a todos los colaboradores.



[https://issuu.com/j_f_s/docs/manual
de_innovacion1?ff](https://issuu.com/j_f_s/docs/manual_de_innovacion1?ff)



[https://issuu.com/j_f_s/docs/liderazgo_i
nnovador](https://issuu.com/j_f_s/docs/liderazgo_innovador)



[https://issuu.com/j_f_s/docs/laboratorios_de
innovacion](https://issuu.com/j_f_s/docs/laboratorios_de_innovacion)

GRI 308-1 Nuevos proveedores que fueron seleccionados utilizando criterios ambientales, GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de proveedores y acciones tomadas.

En el año 2021 se dio cumplimiento a todas las leyes y regulaciones ambientales aplicables para el proyecto, en concordancia con el Plan de Manejo Ambiental, es relevante mencionar que durante el año no se vincularon a la cadena de abastecimiento nuevos contratistas.

Sin embargo, las compras realizadas por los contratistas son monitoreadas por el concesionario para ser realizadas a proveedores legalmente constituidos y para el caso de materiales provenientes de extracción directa de recursos, se verifica que cuenten con los permisos de la autoridad ambiental competente.



Se realiza el análisis de impactos ambientales en el flujo de los procesos de mantenimiento, identificando las acciones desarrolladas para su control en concordancia con el Plan de Manejo Ambiental.



Generador Acción de mitigación Impacto negativo	Compra de materiales	Consumo de materiales Combustión de equipos	Generación de residuos	Disposición final para materiales de cerramiento
	Materiales certificados	Uso eficiente de procesos y materiales	Adecuada disposición final de residuos	Levantamiento de cerramiento para reutilización
	Contratistas	Contratistas	Contratistas	Contratistas

Concesionaria Covial S.A., establece mecanismos de control para el cumplimiento de estas acciones de mitigación

Se realiza el análisis de impactos ambientales en el flujo de los procesos de operación del recaudo, identificando las acciones desarrolladas para su control.



Impacto negativo	Consumo de dispositivos tecnológicos	Reemplazo o mantenimiento de dispositivos tecnológicos.	Generación de residuos	Consumo energético
	Compra eficiente de dispositivos tecnológicos	Actualizaciones a dispositivos que generen menor consumo.	Adecuada disposición final de residuos.	Actualizaciones de dispositivos que generan menor consumo.
	Contratistas	Contratistas	Contratistas	Contratistas

Concesionaria Covial S.A., establece mecanismos de control para el cumplimiento de estas acciones de mitigación



ASUNTOS MATERIALES

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

CONTRIBUCIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA 2030

7. Mejoramiento de condiciones de trabajo de la comunidad

8. Derechos laborales y Bienestar de los trabajadores

9. Ser garantes de la no vulneración de los derechos humanos

10. Diálogo con los grupos de interés

5. Bienestar de nuestros trabajadores

6. Gestión responsable de la cadena de valor

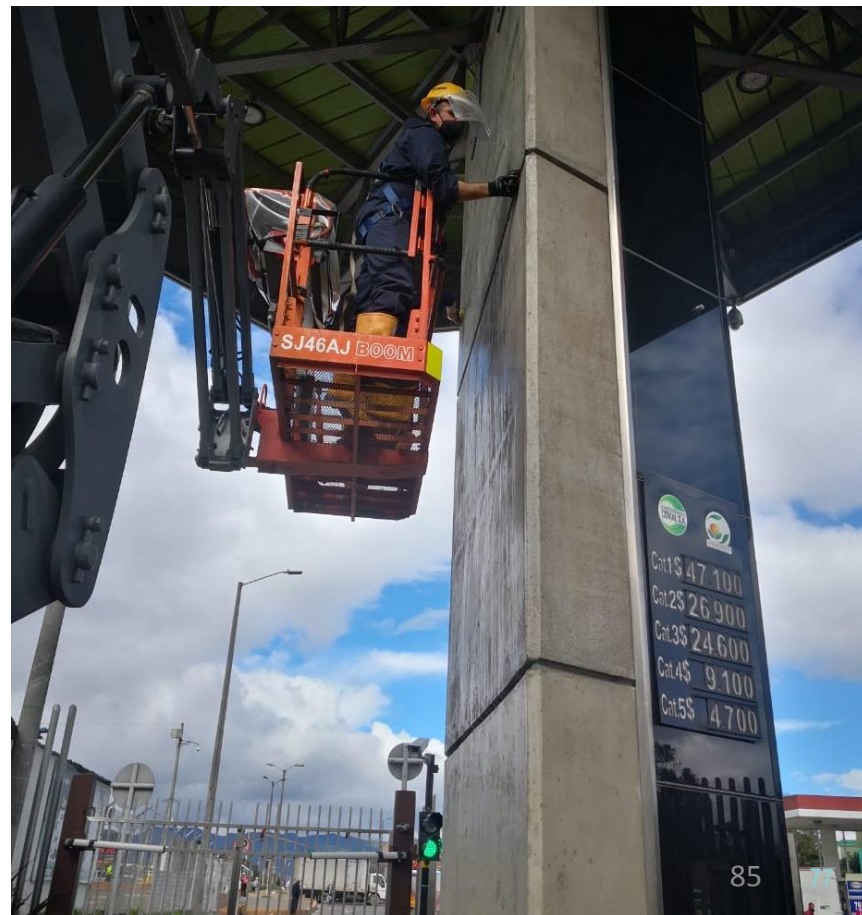
7. Relacionamiento directo y constante con la comunidad y otros stakeholders



GRI 401-1 Nuevos empleos contratados y rotación de empleados, GRI 401-2 Beneficios provistos a empleados de tiempo completo que no se proporcionan a empleados temporales o de medio tiempo, GRI 401-3 Permiso parental, GRI 402-1 Periodos mínimos de notificación sobre cambios operacionales, GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados, GRI 405-2 Proporción entre salario básico y remuneración de mujeres y hombres, GRI 406-1 Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas.

Durante el año 2021 Concesionaria Covial S.A., se vio afectada por los efectos de la pandemia, pese a estas afectaciones económicas, para la compañía el respeto por los derechos laborales, el trabajo justo y decente ha sido una prioridad; de esta manera, se conservaron los puestos de trabajo y salarios del personal directo e indirecto, garantizando una estabilidad económica a los colaboradores y sus familias.

De igual manera, Se dio cumplimiento con toda la carga prestacional, siendo garantes del acceso al servicio de salud, la continuidad de la cotización al sistema pensional, el acceso a actividades de recreación y deporte de nuestros colaboradores, así como lo correspondiente al pago oportuno de cesantías y primas, aspectos que se consideran un soporte fundamental para el bienestar integral de los colaboradores en el marco de la recuperación economía.



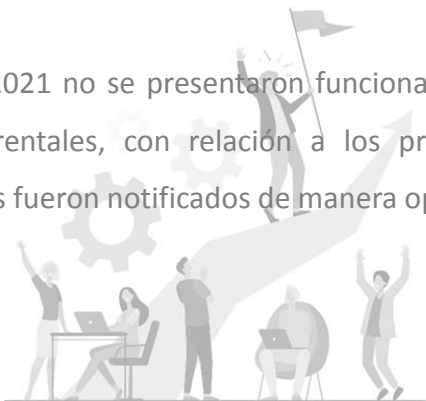
En cuanto a las novedades en el personal **contratado** por Concesionaria Covial S.A., para el año 2021 no se realizaron **vinculaciones** adicionales y se evidencio el retiro de un colaborador quien desarrollo su propio emprendimiento.

De esta manera al analizar el índice de rotación anual se encuentra:

$$\text{Índice de rotación anual \%} = \frac{1}{\left(\frac{27 + 28}{2}\right)} \times 100$$

$$\text{Índice de rotación anual \%} = 3.6$$

Para el año 2021 no se presentaron funcionarios que requirieran permisos parentales, con relación a los procesos de cambios operacionales fueron notificados de manera oportuna.



La política salarial de los colaboradores de Concesionaria Covial S.A., Le permite a la organización y a sus trabajadores un desarrollo constante de sus habilidades, así como su crecimiento personal y profesional dentro de la organización.

La asignación salarial se encuentra establecida en la política salarial por categorización de cargos y rangos salariales mínimos y máximos, que es de conocimiento de todos los colaboradores quienes pueden incrementar su salario bajo los siguientes criterios:

- Capacitación recibida en materias que tengan que ver con su función (formación académica afín al objeto social de la empresa)
- Experiencia específica en la labor
- Desempeño y evaluación en sus funciones
- Bonificaciones en la obtención de resultados y/o aportes extraordinarios

Categorización de cargos	Mínimo (smmlv)	Máximo (smmlv)
Presidencia y socios en nomina	25,00	50,00
Gerencias	12,00	24,90
Profesionales	5,00	11,90
Técnico y Tecnológico	2,10	4,90
Auxiliar	1,15	2,00

PERSONAS

PROGRAMAS DE BIENESTAR



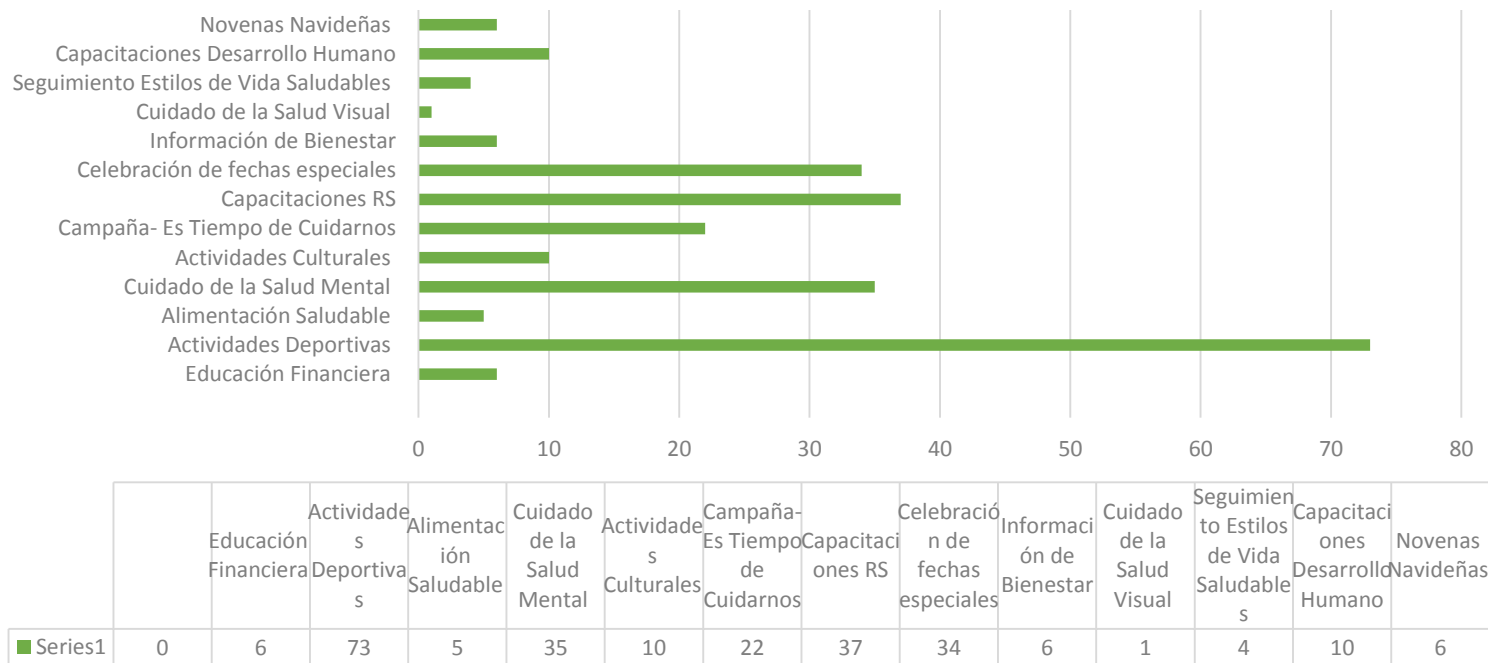
Informe de Sostenibilidad 2021

Los beneficios provistos para los colaboradores del proyecto durante el año 2021 se enmarcaron en el desarrollo de los siguientes programas de bienestar:

- ✓ Programa de equilibrio vida personal y laboral
- ✓ Programa entornos felices de trabajo
- ✓ Programa de capacitación formación y crecimiento

Estos programas fueron promovidos a toda la cadena de valor del proyecto, compartiendo 249 actividades que buscaron promover en los colaboradores bienestar y calidad de vida desde el cuidado integral de la salud y la unión familiar.

Oferta de actividades de Bienestar 2021



Programa equilibrio vida personal y laboral

El objetivo general del programa es fomentar en los colaboradores hábitos que permitan mejorar su calidad de vida personal y familiar, llevándolos a establecer un equilibrio entre sus proyectos individuales y las responsabilidades laborales.

De esta manera se encuentran como principales ejes de acción:

- Promover la sana convivencia y unión en las familias de nuestros colaboradores generando espacios que permitan compartir tiempo de calidad que fortalezcan el vínculo.
- Acompañar a los trabajadores en sus proyectos de vida y el manejo de sus finanzas personales para el logro de sus proyectos.
- Promover la organización y optimización del tiempo en el trabajo para el cumplimiento de metas y objetivos dentro de los horarios laborales establecidos.



Programa Entornos Felices de Trabajo

Este programa tiene como objetivo promover entornos de trabajo felices que contribuyan al fortalecimiento del clima organizacional y el óptimo desarrollo personal y profesional de nuestros trabajadores de manera integral, encontrando como principales ejes de acción:

- Promover el autocuidado de la salud física de nuestros colaboradores como parte de su estilo de vida y la identidad corporativa.
- Promover el autocuidado de la salud mental de nuestros colaboradores para el manejo de factores de riesgo psicosocial.
- Generar acciones que fortalezcan el clima organizacional promoviendo los principios de igualdad de oportunidades, inclusión y diversidad.
- Generar acciones que fortalezcan el sentido de pertenencia en los trabajadores y que les permita sentirse valorados por la organización.



Programa de capacitación, formación y crecimiento

El programa de capacitación, formación y crecimiento, busca acompañar a nuestro talento humano, en el camino de la excelencia y el mejoramiento continuo a nivel personal y profesional, incentivando el compromiso, la creatividad y la innovación en el desempeño de sus funciones dentro de la organización a través de cuatro ejes de acción.

- Brindar un acercamiento integral a las políticas instituciones y las funciones a desarrollar en su cargo.
- Fomentar el compromiso de los colaboradores con las políticas de la organización y procesos internos que lo requieran.
- Estimular el desarrollo profesional de nuestros colaboradores brindando los espacios necesarios para el desarrollo de actualizaciones que permitan mejorar e innovar en el desempeño de su cargo.
- Impulsar el crecimiento personal de nuestros colaboradores con la formación en habilidades blandas que estimulen su asertividad y éxito en su vida personal y profesional.

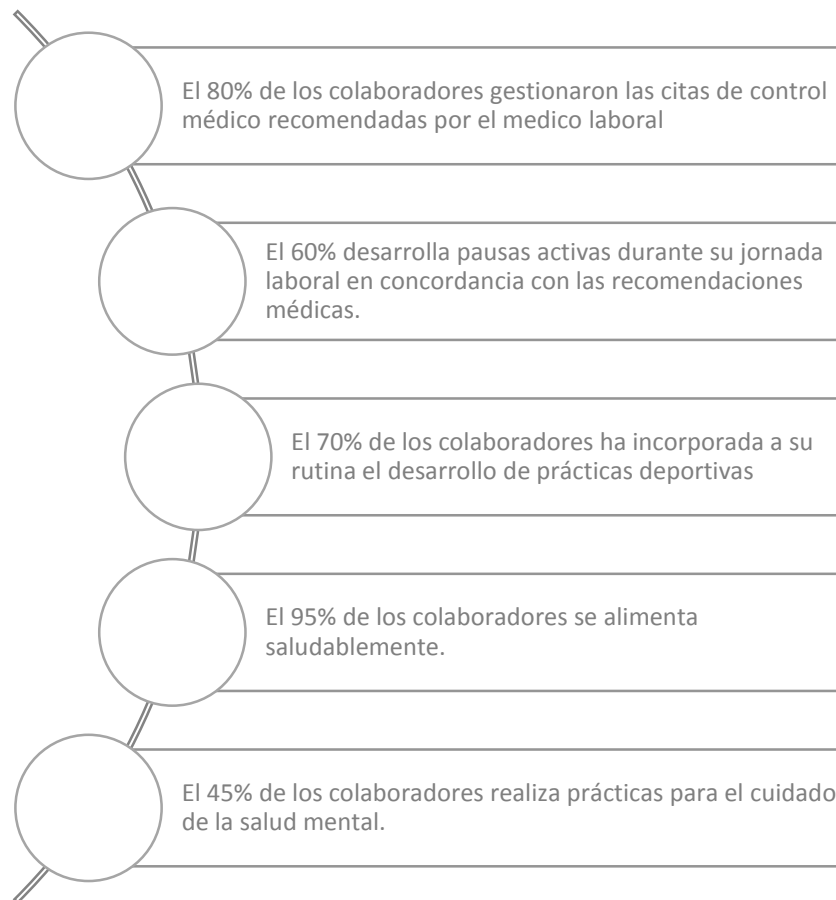


El mejoramiento continuo de la calidad de vida de los colaboradores es un asunto prioritario para la compañía, es por esto que se desarrolló un proceso de sensibilización y compromiso de los trabajadores con el cuidado integral de la salud.

De esta manera, durante el año se realizaron tres (3) actividades, que buscaron generar una consciencia en los colaboradores con relación a su responsabilidad con:

- La alimentación saludable
- La práctica de ejercicio físico de manera regular
- El cuidado de la salud mental
- El tiempo para compartir en familia

Paralelamente a estos acompañamientos individuales, con ocasión a la entrega de recomendaciones médicas ocupacionales, se realizó una encuesta personalizada con relación al compromiso con el cuidado integral de la salud, con los siguientes resultados:



Estos resultados son un insumo para continuar fomentando hábitos saludables en los trabajadores durante le próximo periodo.

Durante el año 2021, de vio la necesidad de dar continuidad a la campaña interna es tiempo de cuidarnos, que buscó promover el autocuidado en los colaboradores frente al COVID- 19.

Con esta campaña se recordó constantemente la importancia de utilizar todas las medidas y protocolos de autocuidado durante la pandemia con el propósito de cuidar y proteger a los colaboradores y sus grupos familiares.

De igual manera, se promovió en los colaboradores la importancia de acogerse al proceso de vacunación y tener el esquema de vacunación completa.

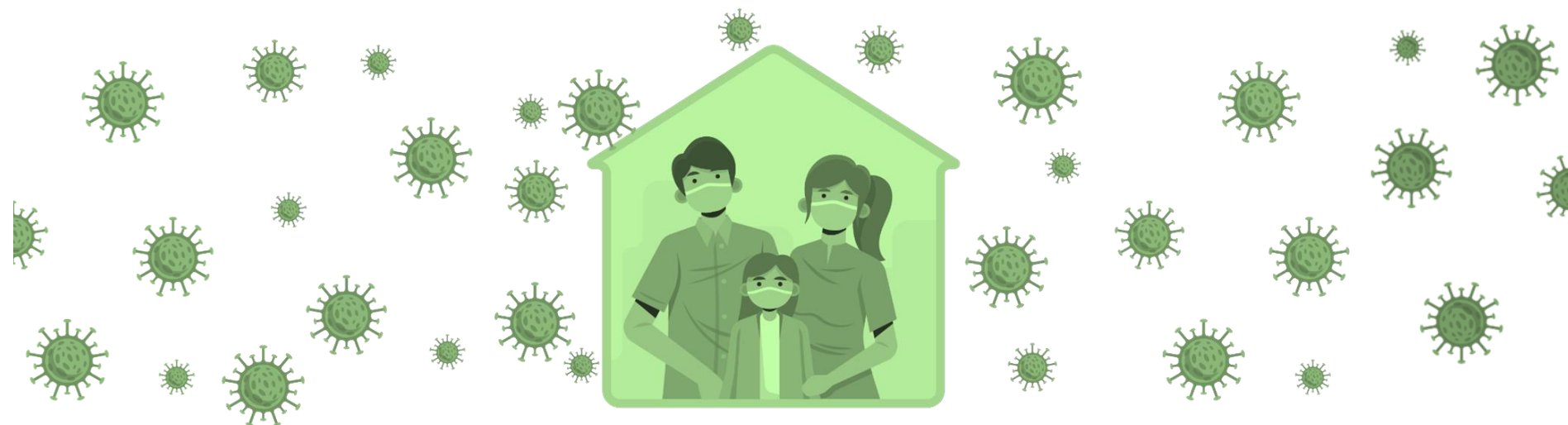
Estas campañas fueron enviadas a los trabajadores con una frecuencia quincenal, con el propósito de recordar constantemente el autocuidado en el marco del proceso de retorno a la presencialidad y al fomento de la reactivación económica liderada por el Gobierno Nacional.



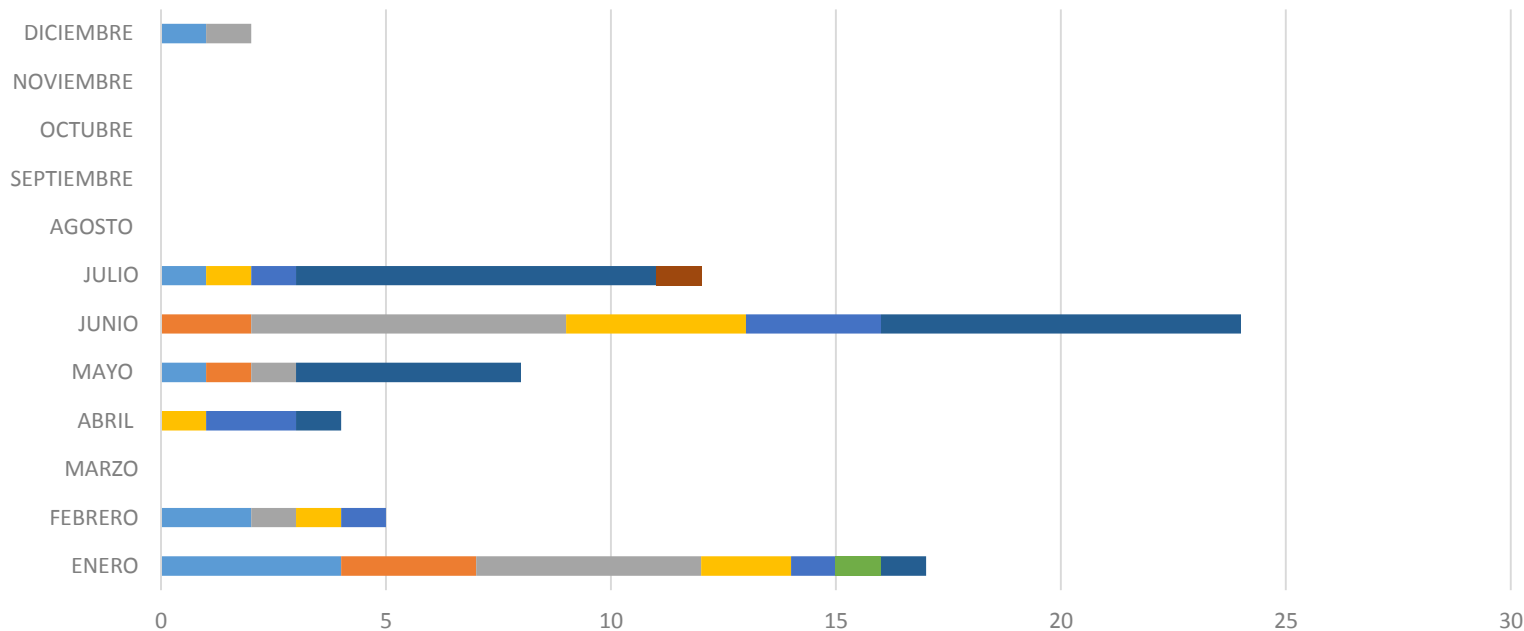
Durante el 2021 se continuo realizando seguimiento a los trabajadores afectados por el COVID -19, este se extiende a todos los contratistas del proyecto y permite evaluar la gestión adelantada por cada empresa con relación a los protocolos de bioseguridad estandarizados para el proyecto.

Como resultado de estas gestiones, se generaron 15 informes de seguimiento durante el año, que fueron presentados a la Gerencia General como un mecanismo de monitoreo a las acciones adelantada frente al COVID-19.

De esta manera, se brindó acompañamiento a todos los funcionarios del contrato hasta su recuperación, haciendo que nuestro modelo de gestión humana se implemente en los eslabones más estratégicos del proyecto, generando igualdad e inclusión entre los trabajadores directos e indirectos y afianzando el compromiso de cada empresa con sus colaboradores.



Seguimiento a trabajadores en aislamiento por COVID-19 (2021)



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
■ CONCESIONARIA COVIAL S.A.	4	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
■ ARONA EQUIPOS S.A.S.	3	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0
■ GN SEÑALIZACIÓN VIAL E INDUSTRIAL S.A.S.	5	1	0	0	1	7	0	0	0	0	0	1
■ COLMANTENIMIENTOS S.A.S	2	1	0	1	0	4	1	0	0	0	0	0
■ ARONA GRUPO EMPRESARIAL S.A.	1	1	0	2	0	3	1	0	0	0	0	0
■ SOITNCO INGENIERIA S.A.S.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ VIDEC SEGURIDAD LTDA	1	0	0	1	5	8	8	0	0	0	0	0
■ ZUME GRUPO EMPRESARIAL S.A.S.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

GRI 403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud para el trabajo, GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes, GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo, GRI 403-4 Participación de los trabajadores en consultas y comunicación sobre seguridad y salud en el trabajo, GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo, GRI 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores, GRI 403-7 Prevención y mitigación de impactos en la salud y seguridad de los trabajadores directamente vinculados con relaciones comerciales, GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral, GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales.

Concesionaria Covial S.A., ha estructurado el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), cuyo propósito principal es la acción conjunta entre la empresa, sus trabajadores directos e indirectos y la Administradora de Riesgos Laborales con una cobertura total del personal que se encuentra trabajando para el proyecto de manera directa e indirecta, debido a que se hace un seguimiento riguroso a los contratistas para su cumplimiento.

La gestión desarrollada a través del SG- SST a permitido el análisis continuo de los riesgos y peligros que se pueden presentar en los lugares de trabajo y la adopción de medidas para la prevención en cuanto a la accidentalidad y futuras enfermedades laborales generando una cultura del autocuidado, esto en cumplimiento a lo establecido en la ley 1562 de 2012, el Decreto 1072 de 2015, la resolución 0312 de 2019 y demás normatividad vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia.



En el marco del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, Concesionaria Covial S.A., actualiza anualmente su matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos, la cual es divulgada a todos los trabajadores de la compañía, esta matriz se encuentra diseñada por tipología de actividades requeridas por la empresa para su operación.

Esta matriz permite establecer medidas de control para el cuidado de la salud de los colaboradores y la prevención de accidentes, sobre los cuales se formula el plan de trabajo anual del sistema:

		MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y VALORACIÓN DE RIESGOS																		
TIPO DE ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	FACTORES DE RIESGO	DE RIESGO	PELIGRO	POSIBLES CONSECUENCIAS	TIEMPO DE EXPOSICIÓN	CONTROL EXISTENTE			GRADO DE PELIGROSIDAD					PRIORIDAD INTERVENCIÓN	GRADO DE REPERCUSIÓN			MEDIDAS DE CONTROL	
							FUENTE	MEDIO	PERSONA	C	E	P	GP	Valoración		FP	GR	Valoración	ELIMINACIÓN	SUSTITUCIÓN
		FÍSICO	ILUMINACIÓN	Deficiente o en exceso	Fatiga visual, dolor de cabeza, menor rendimiento, mayor accidentalidad	8	Mantenimiento preventivo de luminarias	Aprovechar luz natural	Programa de conservación visual	4	2	10	80	BAJO	LARGO PLAZO	5	400	BAJO	No aplica	Dar prioridad a la luz natural y a realizar preferiblemente el trabajo en jornada diurna
			RUIDO	Exposición a niveles de ruido elevados	A corto plazo: desviación temporal del umbral auditivo, con dificultad para escuchar conversaciones. Mediano plazo: desviación permanente del umbral por hipotermia, oscilofobia, rigidez articular o muscular, arritmia o golpe de calor, agotamiento, quemaduras, trastornos cardíacos, síncope por calor.	8	Cambio o modificación de procesos, diseño o selección de equipos que generen menos ruido.	Confinación sonora, absorción de ruido	Selección de EPP adecuados, capacitación, realización de audiometrías, rotación, señalización	4	10	10	400	MEDIO	MEDIANO PLAZO	5	2000	MEDIO	0	0
			TEMPERATURA	Trastornos térmicos	Afectaciones a la piel, cáncer, lesiones de médula ósea, lesiones oculares, alteraciones del sistema reproductivo	8	Omitir labores con exposición a temperaturas extremas por largas jornadas	Sistemas de aire acondicionado	Selección de EPP adecuados, capacitación.	4	10	10	400	MEDIO	MEDIANO PLAZO	5	2000	MEDIO	0	0
			RADIACIÓN IONIZANTE	Afectaciones físicas	Cáncer de piel, cataratas o ceguera, afectaciones en ojos o testículos, incendios	8	Controlar condiciones técnicas de equipos	Blindaje de la zona de radiación, delimitación	Uso de delantal plomado, operación a control remoto, capacitación del trabajador	4	6	7	168	BAJO	LARGO PLAZO	5	840	BAJO	0	0
			RADIACIÓN NO IONIZANTE	Exposición a radiaciones de este tipo	Grandes alturas: Aumento del volumen de glóbulos rojos, aumento de la presión arterial, dilatación de las cavidades derechas del corazón, insuficiencia cardíaca congestiva.	8	Uso de elementos protectores propios del equipo	Uso de espacios exclusivos para operar equipos que generen estas radiaciones	Uso de bloqueador y EPP.	4	10	7	280	BAJO	LARGO PLAZO	5	1400	BAJO	0	0
			PRESIÓN	Afectaciones físicas	Alta frecuencia: Trastornos osteomusculares como lesiones de muñeca, codo, hombros, trastornos de sensibilidad, dedos muertos (síndrome de Raynaud). Aumento de la presión arterial.	8	Acclimatación a la presión	Barómetros	Uso de equipos adecuados	4	1	7	28	BAJO	LARGO PLAZO	5	140	BAJO	0	0
			VIBRACIONES	Afectaciones físicas	Alteraciones respiratorias, dermatitis, oculares y del sistema nervioso central, cuando el aire está contaminado, principalmente	8	Evitar la generación de vibraciones ocasionadas por desgaste de superficies, golpes, rodamientos, desgastados o averiados.	Instalar plataformas o sistemas amortiguantes.	Reducción del tiempo de exposición y pausas aplicadas. Uso de guantes, cintureones, planillas de calentado y manguitos anti vibración	4	2	7	56	BAJO	LARGO PLAZO	5	280	BAJO	0	0
			VENTILACIÓN	Disminución en el rendimiento personal del trabajador por la presencia de un ambiente incomodo y fatigable.		8	Ventilación natural	Ventilación mecánica	Transferir periódicamente por espacios con buena ventilación.	4	6	7	168	BAJO	LARGO PLAZO	5	840	BAJO	0	0

En cuanto a la accidentalidad, el sistema de gestión arroja los siguientes indicadores conforme a lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 - Artículo 2.2.4.6.21. que permiten monitorear su comportamiento, es importante mencionar que el nivel de accidentalidad del proyecto es bajo y la totalidad de los mismos se encuentran clasificados en categoría leve, los cuales son monitoreados a través de las investigaciones de accidentes y el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo quien hace seguimiento a sus planes de acción.

Nombre del indicador: Cumplimiento en la Investigación de incidentes, accidentes de trabajo - AT y enfermedades laborales

Código

IND-PR-05

Objetivo del indicador: Medir el número de veces que ocurre un accidente de trabajo en el mes mediante la validación del reporte y la investigación de incidentes y accidentes de trabajo, con el fin de implementar acciones preventivas, correctivas y/o de mejora que permitan evitar su ocurrencia.

Fórmula del indicador (N° de incidentes, accidentes y enfermedades laborales que se reportaron oportunamente al responsable de SST en el periodo /N° total de incidentes, accidentes y enfermedades laborales ocurridos en el periodo) *100

PERÍODO DE MEDICIÓN	META	N° de incidentes, accidentes y enfermedades laborales investigados oportunamente en el periodo	N° total de incidentes, accidentes y enfermedades laborales reportados en el periodo.	RESULTADO
Primer Trimestre	100%	3	3	100%
Segundo Trimestre	100%	1	1	100%
Tercer Trimestre	100%	1	1	100%
Cuarto Trimestre	100%	1	1	100%

Con relación a la formación y capacitación de los trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo el SG-SST presenta en su informe de rendición de cuentas anual el siguiente indicador:

Nombre del indicador:	Ejecución Plan de Capacitaciones	Código	IND-PR-02
Objetivo del indicador:	Determinar el nivel de cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación de la Vigencia		
Fórmula del indicador	Número de capacitaciones realizadas / número de capacitaciones programadas de acuerdo al plan institucional de capacitación *100		

PERÍODO DE MEDICIÓN	META	Número de capacitaciones realizadas	Número de capacitaciones programadas	RESULTADO GESTIÓN PERÍODO
Primer Trimestre	100%	2	2	100%
Segundo Trimestre	100%	6	6	100%
Tercer Trimestre	100%	3	3	100%
Cuarto Trimestre	100%	5	5	100%

Uno de los indicadores de mayor relevancia para la normatividad colombiana es la incidencia de las enfermedades laborales en los colaboradores, el cual es monitoreado durante cada trimestre del año con los siguientes resultados.

Nombre del indicador: Incidencia de la Enfermedad Laboral **Código** IND-RE-05

Objetivo del indicador: Determinar el número de casos nuevos de una enfermedad laboral en la población de trabajadores en un período de tiempo, mediante el seguimiento al reporte y a la calificación de enfermedades laborales, con el fin de establecer e implementar las acciones necesarias para prevenir su ocurrencia en los trabajadores

Fórmula del indicador $IEL = (N^{\circ} \text{ de casos nuevos de Enfermedad Laboral en el año} / \text{Promedio de trabajadores en el año}) * 100.000$
de enfermedad laboral en el trimestre evaluado

PERÍODO DE MEDICIÓN	META	N° de casos nuevos de Enfermedad Laboral en el año	Promedio de trabajadores en el año	RESULTADO GESTIÓN PERÍODO	INTERPRETACIÓN
Primer Trimestre	0	0	150	0	Por cada 100.000 trabajadores existen 0 casos nuevos de enfermedad laboral en el trimestre evaluado
Segundo Trimestre	0	0	143	0	Por cada 100.000 trabajadores existen 0 casos nuevos de enfermedad laboral en el trimestre evaluado
Tercer Trimestre	0	0	145	0	Por cada 100.000 trabajadores existen 0 casos nuevos de enfermedad laboral en el trimestre evaluado
Cuarto Trimestre	0	0	142	0	Por cada 100.000 trabajadores existen 0 casos nuevos de enfermedad laboral en el trimestre evaluado

La participación de los colaboradores en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se realiza a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Comité de Convivencia Laboral, los cuales fueron actualizados durante el año 2021 en el marco del debido proceso para la elección de los representantes de los trabajadores; esta participación tuvo una frecuencia mensual para el análisis de temas relevantes para el cuidado de la salud de los colaboradores.

COPASST 01	ENERO	28	1. Análisis estadísticas de accidentalidad, incapacidad y enfermedad laboral año 2020. 2. Análisis de las condiciones de bienestar de los trabajadores en el 2020. 3. Seguimiento a casos COVID-19 durante el mes de enero. 4. Protocolos de Bioseguridad implementados en el mes de enero. 5. Presentación de informe de gestión a la Gerencia General. 6. Actualización de formatos de inspección incluyendo ítems de chequeo relacionados con trabajo infantil y forzoso. 7. Análisis del plan de trabajo anual de seguridad y salud en el trabajo presentado por la Residente SISOMA.
	FEBRERO	25	1. Protocolos de Bioseguridad. 2. Seguimiento a trabajadores con COVID-19. 3. Programa de equilibrio Vida Laboral y Personal. 4. Programa entornos Felices de Trabajo. 5. Formatos de Inspección actualizados. 6. Avances del plan de trabajo anual SG-SST.
	MARZO	30	1. Seguimiento a los protocolos de Bioseguridad implementados en el proyecto. 2. Seguimiento a trabajadores con COVID-19 durante el mes de marzo. 3. Seguimiento a la campaña es tiempo de cuidarnos. 5.Desarrollo de inspección por parte de los miembros del COPASST. 4.Avances del plan de trabajo anual SG-SST.

COPASST 04	ABRIL	30	1. Seguimiento a los Protocolos de Bioseguridad implementados en el proyecto. 2. Seguimiento a trabajadores con COVID-19 durante el mes de abril. 3. Seguimiento a la campaña es tiempo de cuidarnos. 4. Desarrollo de inspección por parte de los miembros del COPASST. 5. Resultados de la investigación del accidente de la funcionaria.
COPASST 05	MAYO	28	1. Seguimiento a los Protocolos de Bioseguridad implementados en el proyecto. 2. Seguimiento a trabajadores con COVID-19 durante el mes de abril. 3. Seguimiento a la campaña es tiempo de cuidarnos. 4. Desarrollo de inspección por parte de los miembros del COPASST. 5. Actualización de Comité.
COPASST 06	JUNIO	25	1. Seguimiento a los Protocolos de Bioseguridad implementados en el proyecto. 2. Seguimiento a trabajadores con COVID-19 durante el mes de abril. 3. Seguimiento a la campaña es tiempo de cuidarnos. 4. Desarrollo de inspección por parte de los miembros del COPASST.
COPASST 07	JULIO	22	1. Seguimiento a los Protocolos de Bioseguridad implementados en el proyecto. 2. Seguimiento a personal vacunado del proyecto. 3. Seguimiento a la campaña es tiempo de cuidarnos. 4. Seguimientos realizados al personal del proyecto, aislado por COVID -19. 5. Firma de compromisos con el cuidado de la salud por parte de los colaboradores de Concesionaria Civial S.A.

COPASST 08	AGOSTO	13	1. Capacitación miembros del COPASST. 2. Inscripción a curso de 50 horas para miembros del COPASST. 3. Seguimiento a los protocolos de Bioseguridad implementados en el proyecto. 4. Seguimiento al proceso de vacunación de los colaboradores. 5. Seguimiento a trabajadores con COVID-19. 6. Seguimiento a la campaña es tiempo de cuidarnos. 7. Seguimiento a las condiciones de bienestar de los trabajadores. 8. Reinducción al Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	SEPTIEMBRE	24	1. Seguimiento a los protocolos de Bioseguridad implementados en el proyecto. 2. Seguimiento al proceso de vacunación de los colaboradores. 3. Seguimiento a trabajadores con COVID-19. 4. Seguimiento a la campaña es tiempo de cuidarnos. 5. Desarrollo de exámenes periódicos ocupacionales 2021. 6. Aplicación de la batería Psicosocial 2021. 7. Programación de auditoria del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. 8. Participación en el simulacro distrital.
	OCTUBRE	22	1. Seguimiento a los protocolos de Bioseguridad implementados en el proyecto. 2. Seguimiento al proceso de vacunación de los colaboradores. 3. Seguimiento a trabajadores con COVID-19. 4. Seguimiento a la campaña es tiempo de cuidarnos. 5. Desarrollo de exámenes periódicos ocupacionales 2021. 6. Aplicación de la batería Psicosocial 2021. 7. Resultados de la visita de la secretaria de salud a las oficinas de la sede Corabastos. 8. Resultados de la participación en el simulacro distrital de autoprotección. 9. Programación de auditoria del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. 10. Propositiones y varios.

COPASST 11	NOVIEMBRE	25	1. Seguimiento a los protocolos de Bioseguridad implementados en el proyecto.
			2. Seguimiento al proceso de vacunación de los colaboradores.
			3. Seguimiento a trabajadores con COVID-19.
			4. Seguimiento a la campaña es tiempo de cuidarnos.
			5. Entrega de resultados a los trabajadores de exámenes periódicos ocupacionales 2021.
			6. Entrega de resultados a los trabajadores de la aplicación de la batería Psicosocial 2021.
			7. Seguimiento al compromiso con el cuidado de la salud.
			8. Propositiones y varios.
COPASST 12	DICIEMBRE	29	1. Seguimiento a los protocolos de Bioseguridad implementados en el proyecto.
			2. Seguimiento al proceso de vacunación de los colaboradores.
			3. Seguimiento a trabajadores con COVID-19.
			4. Seguimiento a la campaña es tiempo de cuidarnos.
			5. Seguimiento a las inspecciones en lugares de trabajo.
			6. Socialización de Informe de condiciones de salud de los colaboradores 2021.
			7. Trabajadores remitidos al Sistema de Vigilancia Epidemiológica SVE.
			8. Propositiones y varios.

Para el caso del comité de convivencia laboral, durante el 2021 se desarrollaron las reuniones con una periodicidad trimestral, con el propósito de analizar conductas de los colaboradores que puedan generar afectaciones en el clima laboral o la salud mental de los colaboradores.

COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL		
MES	DÍA	TEMAS DESARROLLADOS
MARZO	9	1. Análisis y aprobación de los formatos del procedimiento del comité. 2. Presentación del programa de bienestar - Entornos felices de trabajo. 3. Presentación del programa de bienestar - Identidad y Cultura Corporativa. 4. Desarrollo de campañas para la sana convivencia. 5. Propositiones y varios.
JUNIO	23	1. Bienvenida a los nuevos integrantes del Comité. 2. Recepción de quejas relacionadas con convivencia laboral. 3. Análisis del clima organizacional. 4. Propositiones y varios.
SEPTIEMBRE	28	1. Revisión de casos de convivencia laboral radicados ante el comité. 2. Análisis de situaciones que afecten potencialmente la convivencia laboral. 3. Promoción de actividades para el cuidado de la salud mental. 4. Firma del compromiso con el cuidado integral de la salud. 5. Propositiones y varios.
DICIEMBRE	15	1. Revisión de casos de convivencia laboral radicados ante el comité. 2. Análisis del clima laboral por áreas. 3. Resultados aplicación batería psicosocial. 4. Propositiones y varios.

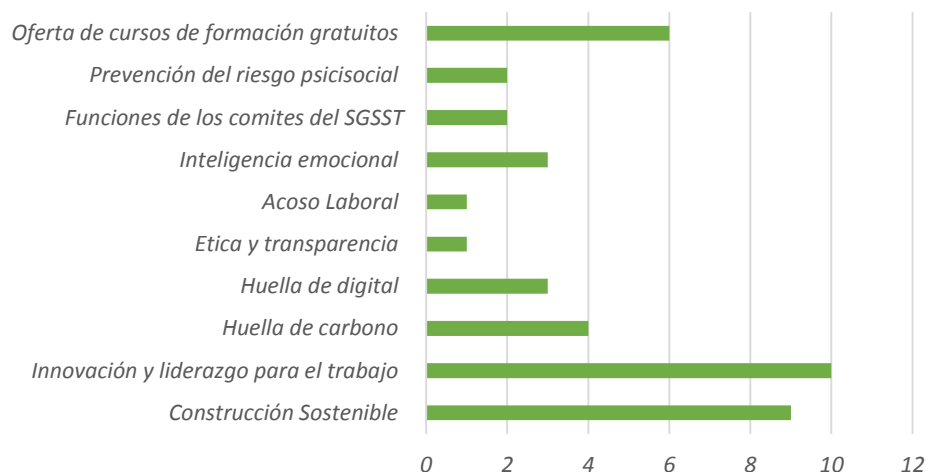
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y CRECIMIENTO

GRI 404-1 Promedio de horas de entrenamiento por año y por empleado, GRI 404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición, GRI 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional.

El desarrollo del programa de capacitación, formación y crecimiento durante el 2021, tuvo cobertura en todos sus ejes de acción generando espacios de capacitación para el crecimiento personal y profesional de los colaboradores así como, recordar y afianzar compromisos empresariales con el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo con relación a las funciones de los comités y la prevención del acoso laboral.

Número de Capacitaciones	41
Horas de Capacitación	44
Promedio de horas de capacitación por trabajador	1,57

Temas de Capacitación 2021



Durante este año de gestión, el tema de diversidad e inclusión cobró mayor relevancia para la compañía con la formulación, aprobación y divulgación de la política de inclusión, esto con el propósito de reafirmar el compromiso empresarial y fomentar una cultura incluyente en sus colaboradores, de esta manera fue tema central del boletín interno de bienestar y sostenibilidad en dos oportunidades.



BOLETÍN INTERNO DE BIENESTAR Y SOSTENIBILIDAD

Este Boletín busca brindar herramientas a los colaboradores para aplicar de manera consciente los principios de inclusión contemplados en nuestra política de diversidad e inclusión.

Boletín No. 6

Este Boletín Interno de Bienestar y Sostenibilidad se desarrolla en el marco de la política de diversidad e inclusión de la compañía, que surge de la necesidad de hacer visible nuestro compromiso empresarial con la inclusión y diversidad en concordancia con las nuevas tendencias del talento humano y la sostenibilidad.

Esta política busca hacer consciente el comportamiento inclusivo de todos los colaboradores y fomentar su práctica en los ambientes laborales, fortaleciendo la convivencia laboral y el clima organizacional; su implementación la convierte en una herramienta más para prevenir cualquier foco de vulneración a los derechos humanos y laborales, lo cual hace parte de los compromisos corporativos de la organización.

POLÍTICA DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Te invitamos a conocer la política de inclusión de Concesionaria Civial S.A.
K14. ÉTICA Y TRANSPARENCIA/Compromiso con la Diversidad y la Inclusión



Ahora analicemos si prácticas acciones y comportamientos para activar la inclusión en el contexto laboral.

Asigna un punto por acción o comportamiento que practiques cotidianamente con tus compañeros de trabajo.



ACTIVA LA EMPATÍA

- ✓ Has intentado cerrar los ojos y realizar una actividad cotidiana sin el sentido de la vista.
- ✓ Has pensado en una persona que sufra situación de acoso, exclusión o desigualdad – imagina como se siente, como es su vida.
- ✓ Intentas entender una idea que no comportes, Centrarte en escuchar para entender, no para responder.



OPEN MIND

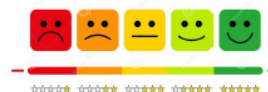
- ✓ Procura no tener siempre la última palabra.
- ✓ Aceptas a cada persona como es, favoreces la diversidad.
- ✓ Respetas a quienes son diferentes a ti.
- ✓ Sales de tu zona de confort, conoces y te rodeas de personas que piensen de manera diferente o sean distintos a ti.

FAVORECE LA UNIDAD Y COLABORACIÓN

- ✓ Reconoces y aplaudes el éxito de los demás
- ✓ No trabajas para superar a los demás, trabajas para aportar lo mejor de ti mismo.
- ✓ Agradeces una opinión aunque sea contraria a la tuya.
- ✓ Buscas lo mejor de los demás
- ✓ Compartes todo lo que aprendes con tu equipo.

**ENRIQUECE LAS RELACIONES CON TUS
COMPAÑEROS**

- ✓ Das los buenos días a tus compañeros y te interesas por ellos.
- ✓ Reconoces el esfuerzo de los demás.
- ✓ Haces sentir bien a tus compañeros. Eres amable?
- ✓ No hablas mal de otro compañero
- ✓ Eres paciente
- ✓ Respetas el trabajo de tus compañeros



Si tu puntaje se encuentra por debajo de 10 Puntos

Si tu puntaje se encuentra por debajo 23

Si tu puntaje se encuentra
entre 23 Y 25

GRI 408-1 Operaciones y proveedores que tengan riesgos significativos de incidentes por trabajo infantil, GRI 409-1 Operaciones o proveedores que tengan riesgo significativo de incidentes por trabajo forzado, GRI 410-1 Personal de seguridad capacitado en derechos humanos, GRI 411-1 Incidentes por violación a los derechos humanos de pueblos indígenas, GRI 413-1 Operaciones con la participación de la comunidad local, evaluación de impacto y programas de desarrollo, GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos potenciales en las comunidades locales GRI 407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho de libre asociación y negociación colectiva esté en riesgo.

El respeto y la garantía de los derechos humanos ha sido siempre un pilar fundamental para Concesionaria Covial S.A., es por esto que para la etapa de mantenimiento y operación plena se garantiza la participación activa de la comunidad del sector de influencia del proyecto a través de la información oportuna de las actividades que puedan afectar el flujo habitual de comercialización, el diseño de estrategias de intervención de menor impacto, espacios para el dialogo y aclaración de inquietudes frente a las programaciones de mantenimiento y el funcionamiento del punto de atención al usuario a través del cual se gestionan inquietudes de todos nuestros grupos de interés con oportunidad y calidad en la respuesta.

De igual manera, se incorporó a los formatos de inspección rutinaria de frentes de obra los ítems de trabajo infantil y trabajo forzoso, esto con el propósito de fortalecer los mecanismos de seguimiento y compromisos con la no aceptación de trabajo infantil ni forzoso en la operación del proyecto por ningún contratista que haga parte de la cadena de valor del negocio.



Durante este año se realizó la actualización de la matriz de derechos humanos de la empresa incluyendo los ítems de análisis de vulneración de DD.HH., en aspectos relacionados con:

- Trabajo Infantil
- Trabajo Forzoso
- Pueblos indígenas

Una vez realizado el análisis de riesgo de estos asuntos se determina su baja probabilidad de ocurrencia e impacto debido a la ubicación geográfica de la zona de operación del negocio y a las políticas empresariales de cero tolerancia a estas situaciones de vulneración.

IDENTIFICACIÓN DE RIESGO					ZONA RIESGO INHERENTE						CONTROLES		ZONA RIESGO RESIDUAL						CONCLUSIÓN
			Nivel de riesgo propio						Riesgo remanente después de la implementación del control										
No. Riesgo	Riesgo	Causa	Micro proceso	Lugar en la cadena de valor	Probabilidad de evento	% probabilidad	Impacto (bajo/ severo)	% impacto	Probabilidad de impacto	% probabilidad * impacto	Controles Manuales	Probabilidad	% probabilidad	Impacto	% impacto	Probabilidad de impacto	% Probabilidad de impacto	Conclusión	
R-1	Mecanismos de monitoreo de garantías laborales y trabajo digno para Concesionaria Covial S.A.	Seguimiento al cumplimiento de la legislación laboral de todos los trabajadores que operan en el proyecto	Gratificación Justa y Equitativa BSHM	Desarrolla propuesta	Possible	50%	Alto	35%	Moderado	43%	Seguimiento periodico al tipo de contratación y cumplimiento de las cotizaciones al sistema de seguridad social.	Baja	20%	Sin Consecuencias	10%	Sin Consecuencias	2%	El seguimiento continuo al cumplimiento de la legislación laboral permitirá realizar seguimiento al respeto y protección de los derechos humanos de los colaboradores directos.	
R-2	Mecanismos que le exija a contratistas y proveedores el respeto y protección a los derechos humanos.	No inclusión de lineamientos de protección, no vulneración y remediación de derechos humanos en el procedimiento de contratación que brinde herramientas para su selección, elaboración de contrato y seguimiento.	Procedimiento de calidad Cuatril de Recursos Humanos Inspección del Centro de	Desarrolla propuesta	Probable	70%	Alto	80%	Moderado	56%	Actualización e implementación de procedimiento de contratación con lineamientos de protección, no vulneración y remediación de derechos humanos.	Baja	30%	Bajo	40%	Sin Consecuencias	12%	La actualización e implementación del procedimiento de contratación permitirá el seguimiento al respeto y protección de los derechos humanos en la cadena de	
R-3	Gestión de la organización frente a las reclamaciones de usuarios.	No dar la atención adecuada a las manifestaciones de los usuarios en las gerencias que se ven involucradas en la reclamación.	Gerencia de Atención al Usuario	Desarrolla propuesta	Possible	60%	Alto	80%	Moderado	48%	Respetar con calidad y oportunidad de las gerencias involucradas en la solución de inquietudes.	Remoto	10%	Bajo	20%	Sin Consecuencias	2%	El debido análisis y respuesta a las PQR de la comunidad permiten garantizar el respeto, protección de los DD.HH.	
R-4	Mecanismos de información y escucha a la comunidad frente a las actividades constructivas y de mantenimiento realizadas.	No realización de actividades de socialización y reuniones con la comunidad de acuerdo con los requerimientos del proyecto o de la comunidad.	Gratificación Social	Desarrolla propuesta	Possible	50%	Alto	80%	Moderado	40%	Cumplimiento con el desarrollo de los requerimientos de socialización con oportunidad	Remoto	10%	Bajo	20%	Sin Consecuencias	2%	El cumplimiento de los requerimientos de socialización con oportunidad garantiza el respeto y la protección de DD.HH.	
R-5	Toma de decisiones de los directivos de la organización sin contemplar el impacto en la vulneración de DD.HH.	No contemplar el análisis de la vulneración de DD.HH. en las decisiones tomadas.	Cuadri Directivos	Desarrolla propuesta	Possible	50%	Alto	80%	Moderado	40%	Toma de decisiones contemplando el impacto en los DD.HH.	Remoto	10%	Bajo	20%	Sin Consecuencias	2%	La toma de decisiones de los directivos contemplando el impacto en los DD.HH. garantiza su no vulneración.	
R-6	Presencia de niños o trabajo infantil en los frentes de mantenimiento de la compañía	Ausencia de inclusión en los formatos de monitoreo en campo	Cuadri Paritaria Seguridad y Salud en el Trabajo	Desarrolla propuesta	Bajo	20%	Alto	80%	Aceptable	16%	Inclusión en los formatos de detección rutinaria de frentes de mantenimiento la vigilancia y el control de trabajo infantil.	Remoto	5%	Bajo	20%	Sin Consecuencias	1%	La inclusión de este aspecto en los formatos de inclusión permite un monitoreo constante para la no vulneración de DD.HH.	
R-7	Presencia de trabajo forzoso en los frentes de mantenimiento de la compañía	Ausencia de inclusión en los formatos de monitoreo en campo	Cuadri Paritaria Seguridad y Salud en el Trabajo	Desarrolla propuesta	Bajo	20%	Alto	80%	Aceptable	16%	Inclusión en los formatos de detección rutinaria de frentes de mantenimiento la vigilancia y el control de trabajo forzoso	Remoto	5%	Bajo	20%	Sin Consecuencias	1%	La inclusión de este aspecto en los formatos de inclusión permite un monitoreo constante para la no vulneración de DD.HH.	
R-8	Afectación a comunidades indígenas por los procesos de asentamiento	Lugares de operación en cercanías a asentamientos indígenas	División de Trabajo Social Responsabilidad Corporativa	Desarrolla propuesta	Remoto	10%	Sin Consecuencias	10%	N/A	1%	El lugar de operación del negocio no se encuentra en cercanías a asentamientos de comunidades indígenas	Remoto	1%	Bajo	1%	Sin Consecuencias	0%	El operar en zonas de no asentamiento indígena no hace viable la vulneración de sus DD.HH.	
R-9	Vulneración del derecho a la libre asociación y negociación colectiva	Ausencia de política en Derechos Humanos de obligatorio cumplimiento para contratistas	División de Trabajo Social Responsabilidad Corporativa	Desarrolla propuesta	Bajo	40%	Alto	80%	Tolerable	32%	Proclamación del libre derecho a la asociación en la política de derechos humanos de la empresa en todos los niveles de la cadena de suministro del negocio.	Remoto	20%	Bajo	50%	Sin Consecuencias	10%	El mencionar específicamente este aspecto en la política de DD.HH. refuerza el compromiso de la compañía por estos aspectos y su	

Durante el 2021, se garantizó un acercamiento constante a las comunidades del sector de influencia del proyecto, con el propósito de mantener un dialogo constante acerca del desarrollo de las actividades de mantenimiento vial y sus afectaciones a las dinámicas de movilidad y comercialización dentro de la central.

Este proceso se ha desarrollado de manera exitosa, permitiendo el normal desarrollo de las actividades programadas por el proyecto con la menor afectación a la comunidad, a continuación se relacionan los procesos de acercamientos desarrollados durante el año:

COMUNICADO	UBICACIÓN	TEMA	FECHA DISTRIBUCIÓN DEL COMUNICADO	METODOLOGÍA EMPLEADA	ALCANCE
557	Vía No. 6 Bodega No. 9	Mantenimiento de las vías y redes	18/01/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	150
558	Plataforma de descargue puerta No. 9 frente a la Bodega No. 55	Mantenimiento de las vías y redes	18/01/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	350
559	Vía No. 8 - Sector el Resbalón	Mantenimiento Emergente	25/01/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados	90
560	Puerta No. 4	Mantenimiento Emergente	05/02/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados	900
561	Puerta No. 5	Mantenimiento Emergente	05/02/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados	1400
562	Plataforma de descargue puerta No. 9 frente a la Bodega No. 55	Mantenimiento de las vías y redes	19/02/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados	80
563	Vía No. 29 Bodegas No. 27,17 Y 16	Mantenimiento de las vías y redes	19/02/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	250
564	Vía No. 40 Bodega del Aguacate y el Banano	Mantenimiento de las vías y redes	20/02/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	120



COMUNICADO	UBICACIÓN	TEMA	FECHA DISTRIBUCIÓN DEL COMUNICADO	METODOLOGÍA EMPLEADA	ALCANCE
565	Bodega No. 29 costado sur oriental	Mantenimiento de espacio público	10/03/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados	30
567	Bodega No. 29 costado sur oriental	Mantenimiento de espacio público	24/03/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados	30
568	Vías No. 39 y 40 Bodegas No. 38, 31 y 29	Mantenimiento de las vías y redes	24/02/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	2500
569	Vía No. 24 entre Bodegas No. 13 y 14	Mantenimiento de la vías y redes	22/04/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	2100
570	Vía No. 24 entre bodegas No. 19 y 20	Mantenimiento de la vías y redes	27/05/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	1200
571	Vía No. 17 frente a la Gran Bodega	Mantenimiento de la vías y redes	27/05/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	2800
572	Vía No. 17 y 39 frente a la Gran Bodega	Mantenimiento de la vías y redes	24/06/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	2800



COMUNICADO	UBICACIÓN	TEMA	FECHA DISTRIBUCIÓN DEL COMUNICADO	METODOLOGÍA EMPLEADA	ALCANCE
573	Costado Occidental Bodega No. 29	Mantenimiento de la vías y redes	06/07/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	10
574	Intermedio Bodega No. 26	Mantenimiento de espacio público	06/07/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	20
575	Intermedio Bodega No. 24	Mantenimiento de la vías y redes	06/07/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	20
576	Intermedio Bodega No. 25	Mantenimiento de espacio público		No autorizado por Corabastos	
577	Vía 19 frente a bodegas 29,30 y La Gran Bodega	Mantenimiento de la vías y redes	23/07/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	560
578	Carril de salida puerta No. 5	Reparación puerta automatizada	13/08/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	35
579	Vía No. 19 frente a la Gran Bodega	Mantenimiento de la vías y redes	20/08/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	380



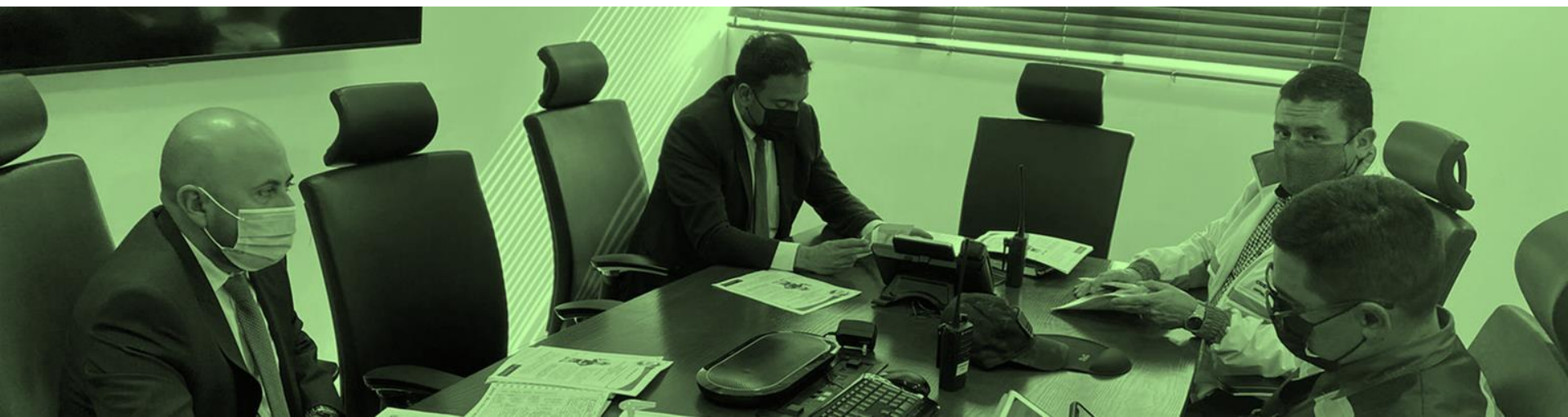
COMUNICADO	UBICACIÓN	TEMA	FECHA DISTRIBUCIÓN DEL COMUNICADO	METODOLOGÍA EMPLEADA	ALCANCE
580	Vía No.12 Sector de la virgen	Mantenimiento de la vías y redes	20/08/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	120
581	Vía No. 12 entre el parqueadero No. 3, La Gran Bodega, y Bodegas No. 30 y 55	Mantenimiento de la vías y redes	20/09/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	180
582	Vía No. 12 entre bodegas No. 12,10,11,30 y parqueadero	Mantenimiento de la vías y redes	25/10/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	200
583	Vía No. 46 frente a la administración y Vía No. 4 frente al edificio de parqueaderos y el parque lineal entre las puertas 3 y 4.	Mantenimiento de la señalización	18/11/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	550
584	Sector del Triangulo	Mantenimiento del sector del triangulo	17/11/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	1500



COMUNICADO	UBICACIÓN	TEMA	FECHA DISTRIBUCIÓN DEL COMUNICADO	METODOLOGÍA EMPLEADA	ALCANCE
585	Porterías Peatonales	Mantenimiento periódico de porterías peatonales	17/11/2021	Visitas a oficinas y porterías Entrega de comunicados	50
586	Estaciones de Recaudo	Mantenimiento periódico de estaciones de recaudo	17/11/2021	Visitas a oficinas y porterías Entrega de comunicados	15
587	Estaciones de Recaudo	Mantenimiento periódico de estaciones de recaudo	17/12/2021	Visitas a oficinas y porterías Entrega de comunicados	15
588	Porterías Peatonales	Mantenimiento periódico de porterías peatonales	17/12/2021	Visitas a oficinas y porterías Entrega de comunicados	50
589	Vía No. 12 entre bodegas No. 9,13 y 14	Mantenimiento de la vías y redes	10/12/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados Instalación de Carteles	110
590	Vía No. 44 localizada en el sector de la puerta No. 2	Mantenimiento de la vías y redes	10/12/2021	Visitas a locales Entrega de comunicados	120

Adicional a esta interacción constante con la comunidad se generan espacios para el dialogo a través de reuniones con los funcionarios de la corporación y los comerciantes que lo requieran, esto con el propósito de atender inquietudes y coordinar las dinámicas de movilidad y comercialización para causar la menor afectación posible; de esta manera, para el 2021 se atendieron las siguientes reuniones a solicitud de los interesados:

FECHA	COMERCIANENTES	ASUNTO
29/04/2021	Comerciantes	Seguimiento Árbol que afecta el espacio publico
06/09/2021	Funcionarios Corabastos	Mantenimiento vial
27/10/2021	Comerciantes	Mantenimiento vial
19/11/2021	Funcionarios Corabastos	Mantenimiento vial
24/11/2021	Comerciantes	Mantenimiento vial
20/12/2021	Funcionarios Corabastos	Mantenimiento vial



IMPACTOS SOCIALES NEGATIVOS EN LA CADENA DE VALOR

GRI 414-1 Nuevos proveedores que fueron seleccionados con criterios sociales, GRI 141-2 Impactos sociales negativos en la cadena de proveedores y acciones tomadas,

Dando respuesta a los requerimiento de estándar, se ha realizado el análisis de posibles Impactos negativos en la cadena de valor y mecanismos de control mediante los cuales son **monitoreados** por el proyecto.

	Planeación de procesos de mantenimiento	Procesos de Mantenimiento	Procesos de Mantenimiento	Procesos de Mantenimiento
Impacto negativo	Desarrollo de actividades sin dar cumplimiento al debido proceso de socialización a los grupos de interés	Afectación a la imagen corporativa por uso inadecuado del uniforme o comportamientos inadecuados	Brindar información errónea a los comerciantes.	Incumplimiento en las programaciones de mantenimiento
Regulación	Cumplimiento de disposiciones del Plan de Gestión Social	Cumplimiento de disposiciones del Plan de Gestión Social	Cumplimiento de disposiciones del Plan de Gestión Social	Cumplimiento de la programaciones
Acción de mitigación	Realizar el debido proceso a través de la Gerencia Técnica del proyecto para generar el requerimiento de socialización con por lo menos 15 días de antelación.	Capacitaciones y control del uso correcto de uniformes y vocabulario	Direccionar a los comerciantes a las líneas de atención o al punto de atención al ciudadano.	Seguimiento y monitoreo del equipo técnico durante el mantenimiento
Generador	Contratistas	Contratistas	Contratistas	Contratistas

Concesionaria Covial S.A., establece mecanismos de control para el cumplimiento de estas acciones de mitigación

IMPACTOS SOCIALES NEGATIVOS EN LOS USUARIOS DE LA MALLA VIAL

GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios, GRI 416-2 Incidentes de no cumplimiento concerniente al impacto en la salud y seguridad de productos y servicios, GRI 417-1 Requerimiento de productos y servicios de información y etiquetado, GRI 417-2 Incidentes de no conformidad información y etiquetado, GRI 417-3 Incidentes de no conformidad conscientes al mercado, GRI 418-1 Quejas fundamentales sobre violaciones de la privacidad de los clientes y pérdida de datos de los clientes.

En relación con a los impactos relacionados con la salud y la seguridad de los productos y servicios se realiza análisis discriminando los productos y servicios brindados por el proyecto:



Por las características de los productos y servicios brindados por la empresa no se requiere información de etiquetado, a la fecha no se han presentado incumplimientos concernientes a la salud y la seguridad de productos y servicios, ni quejas por violación a la privacidad de los clientes.



Anexos

CONCESIONARIA COVIAL S.A
NIT. 900.053.861-7
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 31 DICIEMBRE DE 2020:

ACTIVOS			2021		2020
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO					
Efectivo y Equivalente al Efectivo Corriente	\$	\$	234.657.969	\$	389.421.475
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS					
Activos por Impuestos y Contribuciones		\$	-	\$	-
CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR					
Cuentas	6	\$	69.280.467	\$	6.289.230
Anticipos y Avances entregados		\$	-	\$	-
Total Activo (Parte Corriente)		\$	293.938.436	\$	395.710.705
PROPIEDADES NO CORRIENTE					
Propiedades		\$	-	\$	-
TOTAL ACTIVOS		\$	293.938.436	\$	395.710.705
CUENTAS DE ORDEN	10	\$	39.100.000	\$	39.100.000
FIDEICOMISO CONCESIONARIA COVIAL	10	\$	25.313.387.632	\$	25.725.488.685

GUILLERMO ALFONSO SEGURA SÁENZ
 Gerente General

DIANNY WILMA BAQUERO LOZANO
 Revisor Fiscal
 T.P. 33590

RICARDO MEJIA GONZÁLEZ
 Contador
 T.P. 55590-T



CONCESIONARIA COVIAL S.A

NIT. 900.053.861-7

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 31 DICIEMBRE DE 2020:

PASIVOS		2021	2020
OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	7		
Otros Pasivos No financieros Corriente		\$ 253.647.306	\$ 351.634.402
Total Pasivo Corriente		\$ 253.647.306	\$ 351.634.402
Total Pasivo No Corriente		\$ -	\$ -
TOTAL PASIVOS		\$ 253.647.306	\$ 351.634.402
PATRIMONIO	8		
Capital Autorizado 501 Acciones de valor nominal unitario de \$100.000			
Capital Suscrito y Pagado		\$ 50.100.000	\$ 50.100.000
Superavit de Capital		\$ -	\$ -
Reservas	Est. Cambios Patrimonio	\$ 499.372	\$ 499.372
Revalorización del Patrimonio	Est. Cambios Patrimonio	\$ 2.315.044	\$ 2.315.044
Resultado Integral del Ejercicio	Estado de Resultado Integral	\$ (3.785.173)	\$ (3.233.767)
Resultados de Ejercicios Anteriores	Est. Cambios Patrimonio	\$ (8.838.113)	\$ (5.604.346)
Superavit por valorizaciones		\$ -	\$ -
TOTAL PATRIMONIO		\$ 40.291.130	\$ 44.076.303
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		\$ 293.938.436	\$ 395.710.705

GUILLERMO ALFONSO SEGURA SÁENZ
Gerente General

DIANNY WILMA BAQUERO LOZANO
Revisor Fiscal
T.P. 33590

RICARDO MEJÍA GONZÁLEZ
Contador
T.P. 55590-T



CONCESIONARIA COVIAL S.A
NIT. 900.053.861-7
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE:

	2021	2020
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	\$ -	\$ -
COSTO DE VENTAS	\$ -	\$ -
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	\$ -	\$ -
GASTOS OPERACIONALES		
Ventas	\$ -	\$ -
Administración	\$ -	\$ -
UTILIDAD DE LA OPERACIÓN	\$ -	\$ -
INGRESOS NO OPERACIONALES	\$ -	\$ -
GASTOS NO OPERACIONALES	9 \$ (3.785.173)	\$ (2.996.767)
UTILIDAD (+) O PERDIDA (-) NO OPERACIONAL	\$ (3.785.173)	\$ (2.996.767)
UTILIDAD (+) O PERDIDA (-) ANTES DE IMPUESTOS	\$ (3.785.173)	\$ (2.996.767)
Impuesto sobre la renta	\$ -	\$ 237.000
RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO	\$ (3.785.173)	\$ (3.233.767)

GUILLERMO ALFONSO SEGURA SÁENZ
Gerente General

DIANNY WILMA BAQUERO LOZANO
Revisor Fiscal
T.P. 33590

RICARDO MEJÍA GONZÁLEZ
Contador
T.P. 55590-T

CONCESIONARIA COVIAL S.A

NIT. 900.053.861-7

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO COMPARATIVOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE:

Concepto	Saldo a Diciembre 31 de 2020	Movimiento del año		Saldo a Diciembre 31 2021
		Aumento	Disminución	
Capital Suscrito y Pagado	\$ 50.100.000	\$ -		\$ 50.100.000
Superavit de Capital	\$ -			\$ -
Revalorización del Patrimonio	\$ 2.315.044	\$ -		\$ 2.315.044
Superavit por valorizaciones	\$ -	\$ -		\$ -
Resultados del Ejercicio	\$ (3.233.767)	\$ 3.233.767	\$ (3.785.173)	\$ (3.785.173)
Resultados de Ejercicios Anteriores	\$ (5.604.346)	\$ -	\$ (3.233.767)	\$ (8.838.113)
Reservas				
Reserva Legal	\$ 499.372	\$ -		\$ 499.372
Reserva para Adquisición de Activos	\$ -	\$ -		\$ -
Reserva para Inversión y Ensanche	\$ -	\$ -		\$ -
Reserva especial para protección de Inversiones	\$ -	\$ -		\$ -
Reserva para Ajustes por Inflación	\$ -	\$ -		\$ -
Total Reservas	\$ 499.372			\$ 499.372
TOTALES	\$ 44.076.303			\$ 40.291.130



GUILLERMO ALFONSO SEGURA SÁENZ
Gerente General



DIANNY WILMA BAQUERO LOZANO
Revisor Fiscal
T.P. 33590



RICARDO MEJÍA GONZÁLEZ
Contador
T.P. 55590-T

CONCESIONARIA COVIAL S.A
NIT. 900.053.861-7
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO COMPARATIVOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y DICIEMBRE 31 DE 2020:

	2021	2020
FLUJOS DE FONDOS PROVENIENTES DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Resultado Integral del Periodo	\$ (3.785.173)	\$ (3.233.767)
Mas o (Menos) Partidas que no afectaron el Efectivo o Equivalente	\$ -	\$ -
Depreciación de Activos Fijos	\$ -	\$ -
Amortización de Pensiones de Jubilación	\$ -	\$ -
Amortización de Cargos Diferidos	\$ -	\$ -
Provisiones	\$ -	\$ -
Aumento del Patrimonio	\$ -	\$ -
Revalorización del Patrimonio	\$ -	\$ -
Subtotal Efectivo o Equivalente Generado por la Operación	\$ (3.785.173)	\$ (3.233.767)
CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS		
(Aumento) Disminución en Deudoras	\$ (52.991.237)	\$ 9.402.187
(Aumento) Disminución en Anticipos	\$ -	\$ -
(Aumento) Disminución de Diferidos	\$ -	\$ -
Aumento (Disminución) de Proveedores	\$ -	\$ -
Aumento (Disminución) de Cuentas por Pagar	\$ (97.987.098)	\$ 121.697.993
Aumento (Disminución) de Impuestos por Pagar	\$ -	\$ -
Aumento (Disminución) de Oblig. Laborales	\$ -	\$ -
Aumento (Disminución) de Pasivos Diferidos	\$ -	\$ -
Aumento (Disminución) de Otros Pasivos	\$ -	\$ -
TOTAL EFECTIVO PROVISTO POR LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	\$ (154.763.506)	\$ 127.866.413
FLUJOS DE EFECTIVO PROVENIENTE DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
(Aumento) Disminución Inversiones Largo Plazo	\$ -	\$ -
(Aumento) Disminución Prop. Planta y Equipo	\$ -	\$ -
TOTAL EFECTIVO O EQUIVALENTE USADO EN INVERSIÓN	\$ -	\$ -
FLUJOS DE EFECTIVO PROVENIENTE DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Aumento (Disminución) de Obligac. Financieras	\$ -	\$ -
Aumento (Disminución) de Bonos y Papeles Coables	\$ -	\$ -
Aumento (Disminución) de Reservas	\$ -	\$ -
Aumento (Disminución) de Utilidades Ejercicios Anteriores	\$ -	\$ -
Dividendos Pagados	\$ -	\$ -
TOTAL EFECTIVO O EQUIVALENTE PROVISTO POR LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	\$ -	\$ -
VARIACIÓN DEL EFECTIVO	\$ (154.763.506)	\$ 127.866.413
EFECTIVO O EQUIVALENTE NETO AL INICIO DEL PERÍODO		
Disponible	\$ 389.421.476	\$ 261.555.063
Inversiones Temporales	\$ -	\$ -
SALDO FINAL DE EFECTIVO O EQUIVALENTE EN INVERSIONES	\$ 234.657.970	\$ 389.421.476

GUILLERMO ALFONSO SEGURA SÁENZ
Gerente General

DIANNY WILMA BAQUERO LOZANO
Revisor Fiscal
T.P. 33530

RICARDO MEJÍA GONZÁLEZ
Contador
T.P. 58950-7



<i>Estándares GRI</i>	<i>Materias Fundamentales del al ISO 26000</i>	<i>Principios del Pacto Global</i>	<i>ODS</i>	<i>Pág.</i>
GRI 1: Fundación (2021)				
GRI 2: Contenidos generales (2021)				
GRI 2 -1: Detalles organizativos La organización y sus prácticas de presentación de informes	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>3</i>
GRI 2-2: Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>3</i>
GRI 2-3: Periodo de información, frecuencia y punto de contacto La organización y sus prácticas de información	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>3</i>
GRI 2-4: Re expresiones de información	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>3</i>
GRI 2-5: Verificación externa	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>3</i>
GRI 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>42</i>
GRI 2-7: Empleados actividades y trabajadores	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>42</i>
GRI 2-8: Trabajadores que no son empleados	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>42</i>
GRI 2-9: Estructura y composición del gobierno	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>8</i>

CRITERIOS DE REPORTE

ÍNDICE DE REPORTE ESTÁNDARES GRI



Informe de Sostenibilidad 2021

<i>Estándares GRI</i>	<i>Materias Fundamentales del la ISO 26000</i>	<i>Principios del Pacto Global</i>	<i>ODS</i>	<i>Pág.</i>
GRI 2-10: Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>8</i>
GRI 2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>8</i>
GRI 2-12: Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	<i>Apartado 6.5</i>	<i>7</i>	<i>13</i>	<i>17</i>
GRI 2-13: Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>17</i>
GRI 2-14: Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>17</i>
GRI 2-15: Conflictos de interés	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>17</i>
GRI 2-16: Comunicación de preocupaciones críticas	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>17</i>
GRI 2-17: Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>8</i>
GRI 2-18: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	<i>Apartado 7.6</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>42</i>
GRI 2-19: Políticas de remuneración	<i>Apartados 4,3,4,4</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>42</i>
GRI 2-20: Proceso para determinar la remuneración	<i>Apartados 4,3,4,4</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>42</i>
GRI 2-21: Ratio de compensación total anual	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>42</i>
GRI 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>6</i>
GRI 2-23: Compromisos de políticas	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>6</i>
GRI 2-24: Incorporación de compromisos políticos	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>6</i>
GRI 2-25: Procesos para remediar impactos negativos	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>17</i>
GRI 2-26: Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>6</i>

CRITERIOS DE REPORTE

ÍNDICE DE REPORTE ESTÁNDARES GRI



Informe de Sostenibilidad 2021

<i>Estándares GRI</i>	<i>Materias Fundamentales del la ISO 26000</i>	<i>Principios del Pacto Global</i>	<i>ODS</i>	<i>Pág.</i>
GRI 2-27: Cumplimiento de leyes y regulaciones	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>8</i>
GRI 2-28: Asociaciones de miembros	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>8</i>
GRI 2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>11</i>
GRI 2-30: Acuerdos de negociación colectiva	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>11</i>
GRI 3. Temas materiales (2021)				
GRI 3-1: Proceso para determinar temas materiales	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>30</i>
GRI 3-2: Lista de temas materiales	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>30</i>
GRI 3-3: Gestión de temas materiales	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>30</i>
GRI 201: Desempeño económico (2016)				
GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>47</i>
GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>51</i>
GRI 201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>42</i>
GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>47</i>
GRI 202: Presencia en el mercado (2016)				
GRI 202-1 Ratios de salario inicial estándar por genero en comparación con el salario mínimo	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>42</i>
GRI 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local .	<i>Apartado 5.3</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>42</i>

<i>Estándares GRI</i>	<i>Materias Fundamentales del la ISO 26000</i>	<i>Principios del Pacto Global</i>	<i>ODS</i>	<i>Pág.</i>
GRI 203: Impactos económicos indirectos (2016)				
GRI 203 -1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	<i>Apartado 5.3</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>47</i>
GRI 203-2 Impactos económicos significativos	<i>Apartado 5.3</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>51</i>
GRI 204: Prácticas de adquisiciones (2016)				
GRI 204 -1 Proporción del gasto en el proveedor local	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>42</i>
GRI 205: Anticorrupción (2016)				
GRI 205 -1 Operaciones evacuadas por riesgos relacionados con la corrupción	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>34</i>
GRI 205 -2 Comunicación y Formación acerca de Anticorrupción políticas y procesos	<i>Apartado 6</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>34</i>
GRI 205-3 Incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>34</i>
GRI 206: Comportamiento anticompetitivo (2016)				
Contenidos 206-1 Acciones legales por comportamiento anticompetitiva, antimonopolio y prácticas de monopolio	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>34</i>
GRI 207: Fiscalidad (2019)				
GRI 207-1 Enfoque fiscal	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>47</i>
GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>47</i>
GRI 207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>47</i>
GRI 207-4 Presentación de informes país por país	<i>Apartado 6.2</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>47</i>

<i>Estándares GRI</i>	<i>Materias Fundamentales del la ISO 26000</i>	<i>Principios del Pacto Global</i>	<i>ODS</i>	<i>Pág.</i>
Estándares Ambientales				
GRI 301: Materiales (2016)				
GRI 301 -1 Materiales usados por peso y volumen	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>57</i>
GRI 301-2 Materiales de entrada reciclados utilizados	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>57</i>
GRI 301-3 Productos recuperados y sus materiales de embalaje	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>57</i>
GRI 302: Energía (2016)				
GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>67</i>
GRI 302-2 Consumo de energía fuera de la organización	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>67</i>
GRI 302-3 Intensidad de la energía	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>67</i>
GRI 302-4 Reducción en el consumo de energía	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>67</i>
GRI 302-5 Reducción en requerimientos de productos y servicios	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>67</i>
GRI 303: Agua y Efluentes (2018)				
GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	<i>Apartado 7.2</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>58</i>
GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	<i>Apartados 4.3, 4.4.</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>58</i>
GRI 303-3 Extracción de agua	<i>Apartados 4.3, 4.4.</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>58</i>
GRI 303-4 Vertidos de agua	<i>Apartados 4.3, 4.4.</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>58</i>
GRI 303-5 Consumo de agua	<i>Apartados 4.3, 4.4.</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>58</i>

<i>Estándares GRI</i>	<i>Materias Fundamentales del la ISO 26000</i>	<i>Principios del Pacto Global</i>	<i>ODS</i>	<i>Pág.</i>
GRI 304: Biodiversidad (2016)				
GRI 304-1 Sitios operacionales que son propiedad, arrendados, administrados o adyacentes a áreas protegidas y áreas de alto valor de biodiversidad fuera de las áreas protegidas	<i>Apartados 4.3, 4.4.</i>	<i>10</i>	<i>16</i>	<i>66</i>
GRI 304 -2 Impactos significativos de actividades, productos y servicios en biodiversidad	<i>Apartado 6,5</i>	<i>7</i>	<i>12,13,15</i>	<i>66</i>
GRI 304-3 Hábitats protegidos y restaurados	<i>Apartado 6,5</i>	<i>7</i>	<i>12,13,15</i>	<i>66</i>
GRI 304-4 IUCN Red -lista de especies de conservación nacional, lista de especies con hábitats e áreas afectadas por la operación	<i>Apartado 6,5</i>	<i>7</i>	<i>12,13,15</i>	<i>66</i>
GRI 305: Emisiones (2016)				
GRI 305-1 Emisiones Directas	<i>Apartado 6,5</i>	<i>7</i>	<i>12,13,15</i>	<i>67</i>
GRI 305-2 Emisiones Indirectas	<i>Apartado 6,5</i>	<i>7</i>	<i>12,13,15</i>	<i>67</i>
GRI 305-3 Otras Emisiones	<i>Apartado 6,5</i>	<i>7</i>	<i>12,13,15</i>	<i>67</i>
GRI 305-4 Intensidad de Emisiones	<i>Apartado 6,5</i>	<i>7</i>	<i>12,13,15</i>	<i>67</i>
GRI 305-5 Reducción de Emisiones	<i>Apartado 6,5</i>	<i>7</i>	<i>12,13,15</i>	<i>67</i>
GRI 305-6 Emisión de sustancias que agotan el ozono	<i>Apartado 6,5</i>	<i>7</i>	<i>12,13,15</i>	<i>67</i>
GRI 305-7 Oxido de nitrógeno, óxidos de azufre y otras emisiones significativas al aire	<i>Apartado 6,5</i>	<i>7</i>	<i>12,13,15</i>	<i>67</i>
GRI 306: Residuos (2020)				
GRI 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	<i>Apartado 6,5</i>	<i>7</i>	<i>12,13,15</i>	<i>60</i>
GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con residuos	<i>Apartado 6,5</i>	<i>7</i>	<i>12,13,15</i>	<i>60</i>

CRITERIOS DE REPORTE

ÍNDICE DE REPORTE ESTÁNDARES GRI



Informe de Sostenibilidad 2021

<i>Estándares GRI</i>	<i>Materias Fundamentales del la ISO 26000</i>	<i>Principios del Pacto Global</i>	<i>ODS</i>	<i>Pág.</i>
GRI 306-3 Residuos generados	Apartado 6,5	7	12,13,15	60
GRI 306-4 Residuos desviados de la eliminación	Apartado 6,5	7	12,13,15	60
GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación	Apartado 6,5	7	12,13,15	60
GRI 308 Evaluación ambiental del proveedor (2016)				
GRI 308-1 Nuevos proveedores que fueron seleccionados utilizando criterios ambientales	Apartado 6,5	7	12,13,15	80
GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de proveedores y acciones tomadas	Apartado 6,5	7	12,13,15	80
Estándares Sociales				
GRI 401: Empleo (2016)				
GRI 401-1 Nuevos empleos contratados y rotación de empleados	Apartado 6,4	3,4,5	3,5,8	85
GRI 401 -2 Beneficios provistos a empleados de tiempo completo que no se proporcionan a empleados temporales o de medio tiempo	Apartado 6,4	3,4,5	3,5,8	85
GRI 401 -3 Permiso parental	Apartado 6,4	3	3,5,8	85
GRI 402: Relaciones Laborales / Empresariales (2016)				
GRI 402 -1 Periodos mínimos de notificación sobre cambios operacionales	Apartado 6,4	3	3,5,8	85
GRI 403: Seguridad y salud en el trabajo (2018)				
GRI 403- 1 Sistema de Gestión de seguridad y salud para el trabajo	Apartado 6,4	3	3,5,8	95

<i>Estándares GRI</i>	<i>Materias Fundamentales del la ISO 26000</i>	<i>Principios del Pacto Global</i>	<i>ODS</i>	<i>Pág.</i>
GRI 403- 2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes	<i>Apartado 6,4</i>	<i>3</i>	<i>3,5,8</i>	<i>95</i>
GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo	<i>Apartado 6,4</i>	<i>3</i>	<i>3,5,8</i>	<i>95</i>
GRI 403-4 Participación de los trabajadores en consultas y comunicación sobre seguridad y salud en el trabajo	<i>Apartado 6,4</i>	<i>3</i>	<i>3,5,8</i>	<i>95</i>
GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo)	<i>Apartado 6,4</i>	<i>3</i>	<i>3,5,8</i>	<i>95</i>
GRI 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	<i>Apartado 6,4</i>	<i>3</i>	<i>3,5,8</i>	<i>95</i>
GRI 403-7 Prevención y mitigación de impactos en la salud y seguridad de los trabajadores directamente vinculados con relaciones comerciales	<i>Apartado 6,4</i>	<i>3</i>	<i>3,5,8</i>	<i>95</i>
GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	<i>Apartado 6,4</i>	<i>3</i>	<i>3,5,8</i>	<i>95</i>
GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	<i>Apartado 6,4</i>	<i>3</i>	<i>3,5,8</i>	<i>95</i>
GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	<i>Apartado 6,4</i>	<i>3</i>	<i>3,5,8</i>	<i>95</i>
GRI 404: Formación y educación (2016)				
GRI 404 - 1 Promedio de horas de entrenamiento por año y por empleado	<i>Apartado 6,4</i>	<i>3</i>	<i>3,5,8</i>	<i>105</i>
GRI 404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	<i>Apartado 6,4</i>	<i>3</i>	<i>3,5,8</i>	<i>105</i>
GRI 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional	<i>Apartado 6,4</i>	<i>3</i>	<i>3,5,8</i>	<i>105</i>
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)				
GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	<i>Apartado 6,4</i>	<i>3</i>	<i>3,5,8</i>	<i>85</i>
GRI 405-2 Proporción entre salario básico y remuneración de mujeres y hombres	<i>Apartado 6,4</i>	<i>3</i>	<i>3,5,8</i>	<i>85</i>

<i>Estándares GRI</i>	<i>Materias Fundamentales del la ISO 26000</i>	<i>Principios del Pacto Global</i>	<i>ODS</i>	<i>Pág.</i>
GRI 406: No discriminación (2016)				
GRI 406-1 Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas	<i>Apartado 6,4</i>	<i>4</i>	<i>3,5,8</i>	<i>85</i>
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva (2016)				
GRI 407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho de libre asociación y negociación colectiva este en riesgo	<i>Apartado 6,3</i>	<i>1,2</i>	<i>16</i>	<i>107</i>
GRI 408: Trabajo infantil (2016)				
GRI 408-1 Operaciones y proveedores que tengan riesgos significativos de incidentes por trabajo infantil	<i>Apartado 6,3</i>	<i>1,2</i>	<i>16</i>	<i>107</i>
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio (2016)				
GRI 409-1 Operaciones o proveedores que tengan riesgo significativo de incidentes por trabajo forzado	<i>Apartado 6,8</i>	<i>1,2</i>	<i>11,16</i>	<i>107</i>
GRI 410: Prácticas de seguridad (2016)				
GRI 410-1 Personal de seguridad capacitado en derechos humanos	<i>Apartado 6,8</i>	<i>1,2</i>	<i>11,16</i>	<i>107</i>
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas (2016)				
GRI 411-1 Incidentes por violación a los derechos humanos de pueblos indígenas	<i>Apartado 6,8</i>	<i>1,2</i>	<i>11,16</i>	<i>107</i>

<i>Estándares GRI</i>	<i>Materias Fundamentales del la ISO 26000</i>	<i>Principios del Pacto Global</i>	<i>ODS</i>	<i>Pág.</i>
GRI 413: Comunidades locales (2016)				
GRI 413- 1 Operaciones con la participación de la comunidad Local, evaluación de impacto y programas de desarrollo	<i>Apartado 6,4</i>	<i>4</i>	<i>3,5,8</i>	<i>107</i>
GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos potenciales en las comunidades locales	<i>Apartado 6,4</i>	<i>4</i>	<i>3,5,8</i>	<i>107</i>
GRI 414: Evaluación social de proveedores (2016)				
GRI 414-1 Nuevos proveedores que fueron seleccionados con criterios sociales	<i>Apartado 6,4</i>	<i>4</i>	<i>3,5,8</i>	<i>115</i>
GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de proveedores y acciones tomadas	<i>Apartado 6,3</i>	<i>1,2</i>	<i>16</i>	<i>115</i>
GRI 415: Políticas Públicas (2016)				
GRI 415 -1 Contribuciones a la política pública	<i>Apartado 6,3</i>	<i>1,2</i>	<i>16</i>	<i>17</i>
GRI 416: Salud y seguridad del cliente (2016)				
GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios	<i>Apartado 6,8</i>	<i>1,2</i>	<i>11,16</i>	<i>116</i>
GRI 416-2 Incidentes de no cumplimiento concerniente al impacto en la salud y seguridad de productos y servicios	<i>Apartado 6,8</i>	<i>1,2</i>	<i>11,16</i>	<i>116</i>

<i>Estándares GRI</i>	<i>Materias Fundamentales del la ISO 26000</i>	<i>Principios del Pacto Global</i>	<i>ODS</i>	<i>Pág.</i>
GRI 417: Marketing y etiquetado (2016)				
GRI 417-1 Requerimiento de productos y servicios de información y etiquetado	<i>Apartado 6,8</i>	<i>1,2</i>	<i>11,16</i>	<i>116</i>
GRI 417-2 Incidentes de no conformidad información y etiquetado	<i>Apartado 6,8</i>	<i>1,2</i>	<i>11,16</i>	<i>116</i>
GRI 417 -3 Incidentes de no conformidad conscientes al mercado	<i>Apartado 6,8</i>	<i>1,2</i>	<i>11,16</i>	<i>116</i>
GRI 418: Privacidad del cliente (2016)				
GRI 418 -1 Quejas fundamentales sobre violaciones de la privacidad de los clientes y pérdida de datos de los clientes	<i>Apartado 6,8</i>	<i>1,2</i>	<i>11,16</i>	<i>116</i>



Informe de Sostenibilidad 2021

