

Work hard and be nice to people

Notre Code de conduite



L'édito

Nous devons l'avouer ici, nous étions réticents à mettre en place un Code de conduite pour E-ATTESTATIONS.COM. Nous pensons que l'éthique, comme la confiance, ne se décrètent pas et que ce sont les personnes qui ont des valeurs et des principes, pas les organisations.

Au sein des équipes, nous avons toujours eu à cœur d'être cohérents. Nous pensons que tous nos engagements doivent être clairs et mesurables. Nous avons ainsi choisi de systématiquement les objectiver par des audits ou des certifications réalisés par des tiers professionnels et indépendants : nos commissaires aux comptes et notre cabinet comptable pour nos éléments financiers, nos communications sur le progrès dans le cadre du Global Compact, un cabinet de conseil spécialisé pour notre empreinte et notre trajectoire carbone, un organisme de certification pour nos systèmes de management de la sécurité de l'information et de la protection de la vie privée.

Comme pour nos services de conformité, nous préférons les preuves auditables et opposables aux déclarations.

Nous tenons la plume aujourd'hui en tant que fondateur et directeur, mais nous nous exprimons au nom des femmes et des hommes formidables qui animent cette société. Nous souhaitons que ce mode de travail « *Work hard and be nice to people* » perdure quand nous ne serons plus en responsabilité.

Si ce Code de conduite peut être un guide où l'on peut se référer quand on a un doute sur une pratique ou un comportement, alors cela en valait la peine. Puisse-t-il servir de socle à celles et ceux qui poursuivront l'aventure lorsque nous ne serons plus là pour répondre à leurs questions. D'ici là, il nous engage au-delà des principes.

Bonne lecture.

Pascal Gué,
Directeur général

Emmanuel Poidevin,
Président fondateur

« *Work Hard and be nice to people* » : cet aphorisme d'Anthony Burrill résume le mieux notre culture d'entreprise.

Sommaire

04 Pourquoi ce Code de conduite ?

05 Nos engagements

- 06 Respecter les personnes
- 07 Valoriser la diversité
- 08 Lutter contre la corruption
- 09 Agir en partenaire responsable
- 10 Protéger la vie privée
- 11 Protéger nos actifs
- 12 Choisir la sobriété

13 Une démarche d'amélioration continue

- 14 Signaler des manquements
- 15 Améliorer nos pratiques

Pourquoi ce Code de conduite ?

Créée en 2008, E-ATTESTATIONS.COM édite des logiciels de gouvernance, de gestion des risques et d'évaluation continue de la conformité des tiers de nos clients. À ce titre, nous avons pris des engagements forts en matière d'éthique des affaires, d'intégrité et de responsabilité sociale et environnementale.

Ce Code de conduite est un outil de référence qui vise à :

- ✓ définir les engagements de E-ATTESTATIONS.COM et de son écosystème ;
- ✓ proposer des actions à mettre en œuvre pour les respecter ;
- ✓ identifier des situations à risque de violations éthiques.

L'organisation E-ATTESTATIONS.COM s'entend comme étendue à ses fournisseurs et partenaires.



À QUI S'APPLIQUE CE CODE ?

Les principes présentés dans ce Code s'appliquent à **toute personne travaillant pour E-ATTESTATIONS.COM**, quel que soit :

- ✓ **son statut** : salarié, apprenti, stagiaire, intérimaire ou prestataire externe ;
- ✓ **son lieu de travail** : dans les locaux, en télétravail et dans les activités extérieures liées à ses fonctions (séminaires, visites d'entreprises, séjours à l'étranger, voyages, etc.).

Elles représentent les équipes de E-ATTESTATIONS.COM.

Les partenaires économiques

(clients, fournisseurs, sous-traitants, etc.) reçoivent également un exemplaire de ce Code, afin qu'ils puissent :

- ✓ prendre connaissance de nos standards éthiques ;
- ✓ s'engager à le respecter et le mettre en œuvre.

La signature du Code de conduite engage nos partenaires à nos côtés.

Nos engagements



Respecter les personnes

Nous contribuons à créer et développer un cadre de confiance et de travail serein pour toutes et tous.



À RETENIR

Chacune et chacun contribue à créer un environnement dans lequel les collaborateurs, les fournisseurs, les partenaires économiques et les membres de nos communautés se sentent valorisés, respectés et libres de déployer tout leur potentiel pour réussir.

Concrètement, nous

- ✓ traitons chaque personne avec dignité et respect ;
- ✓ favorisons une atmosphère d'ouverture d'esprit, de travail d'équipe et de confiance ;
- ✓ interdisons toute forme de discrimination ou de harcèlement.

Exemple

« *Que se passe-t-il si j'effectue un signalement via le dispositif d'alerte de E-ATTESTATIONS.COM ?* »

- Pour tout signalement, nous mènerons une enquête afin de prendre la meilleure décision possible, y compris envisager des sanctions ou l'arrêt d'un contrat avec un partenaire.



Global Compact

Depuis septembre 2019, E-ATTESTATIONS.COM adhère aux principes du Global Compact sur les droits humains, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Valoriser la diversité

Nous valorisons la diversité, l'équité et l'inclusion.

Concrètement, nous

- ✓ promouvons l'équité et l'égalité des chances en matière de recrutement et d'emploi ;
- ✓ créons un lieu de travail inclusif en respectant les différences ;
- ✓ accueillons les idées, opinions et façons de penser différentes des nôtres.

Exemple

« *Quelle est la politique de E-ATTESTATIONS.COM en matière de recrutement et de promotion des équipes ?* »

— Nous favorisons la représentation de la diversité de la société dans toutes ses différences et ses richesses, les composantes culturelles, ethniques et sociales, au sein des effectifs et à tous les niveaux de responsabilité.



Charte de la diversité

E-ATTESTATIONS.COM est signataire de la Charte de la diversité depuis 2014, afin d'agir en faveur de la diversité, de la parité et de l'égalité des chances.



À RETENIR

La diversité est source de performance économique et sociale. Un cadre de travail inclusif et respectueux des différences individuelles constitue un levier de cohésion et de bien-être. Au-delà de la gestion des Ressources Humaines, elle irrigue toutes les activités de E-ATTESTATIONS.COM.

Lutter contre la corruption

Nous refusons toute forme de corruption, même si cela peut entraîner la perte d'un contrat.



À RETENIR

La corruption est le fait de promettre, donner ou offrir (corruption active), mais aussi de solliciter ou recevoir (corruption passive), directement ou indirectement, un avantage indu, pour soi ou pour autrui, afin d'influencer une action ou une décision.

Concrètement, nous

- ✓ refusons tout pot-de-vin, ou tout autre avantage ou paiement illicite ;
- ✓ évitons les cadeaux ou les invitations ;
- ✓ déclarons tout risque de divergence entre nos intérêts personnels et ceux de E-ATTESTATIONS.COM.

Exemple

« *L'un des partenaires économiques de E-ATTESTATIONS.COM propose de nous apporter des clients contre une rémunération. Peut-on accepter ?* »

- **Non**, nous ne pratiquons pas la rémunération d'apport d'affaires. Les contrats de distribution de nos services sont encadrés.



Les cadeaux et invitations

Les cadeaux et invitations font partie de la vie normale des affaires. Ils peuvent toutefois, dans certaines circonstances, s'apparenter à des faits de corruption.

Agir en partenaire responsable

Nous attendons de nos partenaires qu'ils appliquent des principes éthiques comparables aux nôtres.

Concrètement, nous

- ✓ sensibilisons nos partenaires d'affaires à nos engagements éthiques ;
- ✓ veillons à ce qu'ils prennent connaissance de ce Code et en appliquent les principes ;
- ✓ évaluons leur intégrité grâce à E-ATTESTATIONS.COM.

Exemples

« Je m'apprête à travailler avec un nouveau prestataire. Quelle est la marche à suivre ? »

— Nous évaluons nos partenaires et fournisseurs via la plateforme e-Attestations avant toute entrée en relation. Nous maintenons ensuite ces évaluations pendant toute la durée de la relation.

« Je travaille avec E-ATTESTATIONS.COM et j'aimerais échanger sur les engagements de l'entreprise. »

— Au-delà d'un guide, ce Code de conduite est également un outil d'échange. Nous invitons tous nos partenaires à nous interpeller après avoir lu ce Code, ou bien à partager leurs questions en matière d'éthique.



À RETENIR

E-ATTESTATIONS.COM accompagne ses clients dans leur projet de pilotage de la conformité de leurs tiers de façon simple, sécurisée et accessible pour les collaborateurs concernés. Nous appliquons à nos activités les conseils que nous donnons à nos clients.



Nos solutions

E-ATTESTATIONS.COM accompagne notamment la mise en conformité de ses clients en matière de lutte contre la corruption, de protection des données, de travail dissimulé ou encore de RSE.

Protéger la vie privée

Nous traitons dans le cadre de notre activité des données personnelles pour le compte de nos clients.



À RETENIR

Garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité, la traçabilité et l'opposabilité des données constitue la base des services que nous fournissons au travers de nos logiciels.

Concrètement, nous

- ✓ adhérons à l'Association française des Correspondants à la protection des Données Personnelles (AFCDP) depuis 2014, soit quatre ans avant l'entrée en application du règlement général sur la protection des données (RGPD) ;
- ✓ avons un Data Protection Officer (DPO) formé et indépendant ;
- ✓ faisons auditer et maintenons les certifications de notre système de management de la sécurité de l'information et de la vie privée par un tiers certificateur.

Exemple

« Une agence me propose d'accéder à des informations personnelles sur certains prospects pour aider à développer E-ATTESTATIONS.COM. Est-ce une bonne idée ? »

- Chez E-ATTESTATIONS.COM, nous récoltons et conservons uniquement les données nécessaires à nos activités. Lorsque nous commençons un nouveau projet, nous sollicitons toujours l'avis de notre DPO pour mieux décider.



La protection de la vie privée

E-ATTESTATIONS.COM est certifié ISO 27701 pour son système de management de la protection de la vie privée. Cette norme impose un haut niveau d'exigence et rehausse nos standards de sécurité.

Protéger nos actifs

**Nous protégeons les biens et ressources
de E-ATTESTATIONS.COM et de ses partenaires d'affaires.**

Concrètement, nous

- ✓ adoptons une discrétion absolue concernant les activités mises en œuvre par E-ATTESTATIONS.COM ;
- ✓ utilisons les ressources de E-ATTESTATIONS.COM et de ses partenaires de manière raisonnable, légale et appropriée ;
- ✓ suivons et appliquons les meilleures pratiques de sécurité de l'information sous la responsabilité de notre RSSI.

Exemple

« Je dois avancer un dossier lors d'un voyage en train. Comment m'assurer de la confidentialité des informations ? »

Nos écrans d'ordinateurs sont équipés de filtres de protection afin que nous puissions toujours travailler en toute discrétion.



La sécurité de l'information

Notre système de management de la sécurité de l'information est certifié ISO 27001 dans le domaine du développement, de la mise en œuvre, de l'administration et de la fourniture de solutions d'évaluation continue de la conformité des tiers (*Compliance-as-a-Service*).



À RETENIR

Nous traitons les biens et ressources de E-ATTESTATIONS.COM comme les nôtres, qu'ils soient matériels (ordinateurs, bureaux, etc.) ou immatériels (propriété intellectuelle, information, etc.). Notre succès dépend en effet de notre capacité à protéger ce qui nous est précieux.

Choisir la sobriété

Nous sommes conscients qu'il faut agir rapidement pour arrêter de détruire notre planète.



À RETENIR

Une entreprise ne peut aller bien dans un monde qui va mal. Nous avons donc adopté une démarche d'amélioration continue pour réduire sensiblement notre empreinte carbone avec un objectif de neutralité à horizon 2030.

Concrètement, nous

- ✓ encourageons les mobilités décarbonées (transports en commun, vélo, véhicules électriques etc.) ;
- ✓ adoptons une démarche de sobriété (Locaux HQE partagés, éco-conception de nos outils, etc.) ;
- ✓ accompagnons nos clients dans la mesure et la réduction du scope 3 des émissions carbone de leurs fournisseurs.

Exemple

« Nous sommes invités à participer à un salon sur la cybersécurité à Londres. »

Conformément à notre plan de mobilité, nous évaluons l'importance de notre présence sur cet événement. Si cette dernière est indispensable, nous choisissons le train.



L'intensité carbone

À la suite d'un bilan carbone mené en 2020, nous avons défini un plan d'actions pour aligner E-ATTESTATIONS.COM sur une trajectoire 2°C.

Une démarche d'amélioration continue



Signaler des manquements

E-ATTESTATIONS.COM a mis en place une plateforme d'alerte afin de pouvoir signaler toute situation potentiellement contraire aux engagements, principes et procédures présentés dans ce Code.

E-ATTESTATIONS.COM s'est engagé dans une démarche d'amélioration continue de ses pratiques, notamment en adhérant aux principes du Global Compact.

Les équipes de E-ATTESTATIONS.COM contribuent toutes à l'atteinte de ses objectifs. Elles peuvent ainsi signaler toute situation pouvant compromettre les engagements de E-ATTESTATIONS.COM ou bien poser des questions en cas de doute en :



**échangeant
avec leurs collègues**



**sollicitant
leur manager**



**utilisant
la plateforme d'alerte**

LA CONFIDENTIALITÉ

La plateforme d'alerte est accessible en ligne 24h/24, 7j/7. Elle garantit la confidentialité de ses utilisateurs. Il est possible d'effectuer un signalement de manière anonyme si la gravité ou la situation le justifie.

La Direction de E-ATTESTATIONS.COM s'engage à garantir la confidentialité du lanceur d'alerte et à le protéger de toute sanction, représailles ou mesures discriminatoires sauf en cas d'alerte abusive.

Accéder au dispositif d'alerte →

Améliorer nos pratiques



**Ce Code de conduite n'est pas exhaustif.
Il nous engage à être vigilant et diligent quant
au respect de ses principes fondateurs.**



**À l'instar de tous nos engagements,
il doit être considéré comme un système de
management à part entière.**



**Il nous engage à trouver constamment
de meilleures façons de travailler et devra être mis à jour
et enrichi au fur et à mesure de la vie de l'entreprise
et des nouveaux défis qui l'attendent.**



NOS ENGAGEMENTS



La performance
de nos services



La sécurité
de l'information



La protection
de la vie privée



Nous soutenons
le pacte mondial



Signataire de la
charte de la diversité



Bilan carbone 2021
Objectif trajectoire 1,5°C