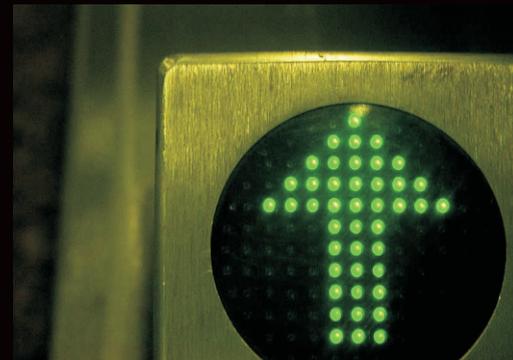




CÓDIGO DE CONDUTA



SUMÁRIO

- Missão, Visão, Valores e Diretrizes
- KEYASSOCIADOS**
- Razão do Código
- Atendimento ao Código
- Código de Ética
- Nosso Sistema de Gestão
- Nossa marca
- Nossa atuação
- Nossa equipe
- Respeito
- Questões a considerar
- Termo de compromisso

MISSÃO

Prover soluções sustentáveis por meio de fornecimento de serviços de assessoria e estruturação econômica, técnica e socioambiental de negócios.

VISÃO

Ser uma organização sustentável reconhecida pela sociedade pela inovação, excelência, agilidade e integridade.

VALORES

- Ética
- Foco
- Cooperação
- Competência
- Transparência
- Compromisso
- Trabalho em equipe
- Empreendedorismo

DIRETRIZES

- Formação de parceiros de negócio em relações de longo prazo.
- Nossos parceiros não são apenas os clientes, mas também nossos consultores e empresas associadas.
- Um dos principais meios de satisfazer o cliente é estreitar nosso relacionamento e parceria, desenvolvendo produtos, capacitando nossa equipe e empresas associadas.
- Estímulo a que as partes interessadas adotem uma conduta ética e de desenvolvimento sustentável, utilizando como referência, nossas práticas de gestão.
- Atendimento à legislação e regulamentos aplicáveis ao nosso negócio, incluindo aspectos de segurança da informação, responsabilidade social, segurança e saúde ocupacional, ambientais e qualidade.
- Melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão, incluindo satisfação de clientes, prevenção de poluição e prevenção de acidentes, tanto internamente quanto no contato com nossos clientes.





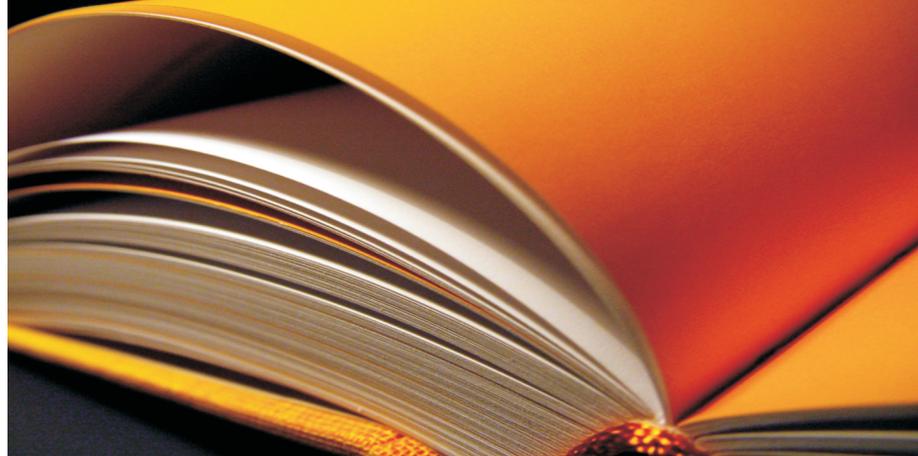
A **KEYASSOCIADOS** atua com o objetivo de fornecer soluções sustentáveis, envolvendo novos métodos, práticas e competências que maximizem os aspectos econômico, social e ambiental de seus clientes, em bases sólidas e permanentes.

O diferencial da **KEYASSOCIADOS** é atribuído à competência e à variedade das especialidades da equipe; à satisfação dos clientes; à qualidade e à agilidade dos processos; à eficiência dos sistemas de gestão e à rede de contatos.

Desde 1997 - ano em que a empresa iniciou suas atividades - houve um aumento significativo da equipe de colaboradores cujo espectro de profissionais garante à **KEYASSOCIADOS** rapidez e excelência no atendimento às demandas, já que cada trabalho é pensado por uma força conjunta composta por profissionais de diferentes segmentos de mercado.

A **KEYASSOCIADOS** está estruturada por Unidades de Negócio, de forma técnica, comercial e financeira.

A área de atuação da **KEYASSOCIADOS**, basicamente no mercado nacional, são todos os setores da economia (indústria, serviços, agro negócios, terceiro setor), atuando em projetos de consultoria, assessoria, auditoria e treinamentos.



Razão do Código

Visando cultivar relações éticas e transparentes com nossas partes interessadas e aprimorar a qualidade dessas relações, formalizamos um Código de Conduta. Este documento orienta nossas ações e apresenta a aplicação prática de nossos Valores e referências de conduta para a vida cotidiana.

Esperamos de todos os colaboradores da **KEYASSOCIADOS** não só o conhecimento e entendimento de tais disposições, mas, sim, integral atendimento às mesmas. Não esperamos, porém, que o Código substitua a capacidade e responsabilidade de julgamento. Encorajamos a busca por orientações e o compartilhamento de experiências, como ferramenta às melhores e mais íntegras práticas de conduta.

Atendimento ao Código

Constitui-se compromisso individual de todos os colaboradores da **KEYASSOCIADOS** o cumprimento deste Código de Conduta, de forma coerente e adequada.

O desrespeito, parcial ou total, ao Código de Conduta implica em medidas tomadas, visando a investigação da causa e solução à situação, que pode incluir a demissão do colaborador envolvido. A Direção da **KEYASSOCIADOS** é responsável pela gestão de questões relacionadas ao não cumprimento do Código.



Código de Ética

- Transparências nas relações com as partes interessadas.
- Honestidade e justiça em todas as relações funcionais e pessoais.
- Cooperação e trabalho em equipe nas atividades.
- Independência nos processos de avaliação e auditoria.
- Confidencialidade em relação às informações adquiridas.
- Atendimento à legislação aplicável ao nosso negócio.

Nosso Sistema de Gestão

Nossa busca por produtividade e eficiência nas operações se revela também na adoção de um sistema de gestão integrado, incluindo requisitos referentes à gestão da qualidade, meio-ambiente e saúde e segurança ocupacional.

Não limitamos nosso escopo de certificação a áreas específicas: todos os serviços e atividades por nós desenvolvidos são alvos do nosso sistema de gestão, que atende a todos os requisitos regulamentares aplicáveis.

A **KEYASSOCIADOS** foi uma das primeiras companhias no Brasil e no mundo a adotar um Sistema de Gestão Integrado, englobando certificação nacional e internacional na ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001.



Incorporando os conceitos do *Sigma Guiding**, estruturamos nossa gestão dentro dos Capitais Financeiro, Humano, Social, Natural e de Processos.

Contamos com comitês formados para análise e propostas de melhores práticas de atuação, visando a melhoria contínua e atualizada de nossa atuação.

“A gestão comprometida com todos os colaboradores, fornecedores, sociedade e com o meio-ambiente não está relacionada ao tamanho da companhia, mas à sua filosofia de atuação e compromisso de todos”.



Nossa Marca

A marca **KEYASSOCIADOS** é alicerçada por nossa reputação, baseada em competência profissional e integridade de ações.

Nossas relações comerciais são claras e verdadeiras, onde somente cabem comportamentos pautados por elevados padrões éticos.

Honramos todos os compromissos assumidos, explícita e implicitamente.

Ao representarmos a **KEYASSOCIADOS**, temos uma convergência de atuação, coerente com os Valores e a marca.



Nossa Atuação

Atuamos de forma criativa, dinâmica e competitiva, através de práticas legais e éticas.

Temos alta capacidade de análise, proatividade e visualização de novos Negócios.

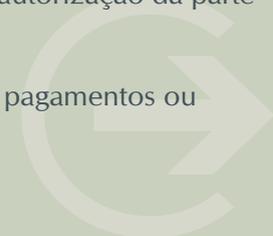
Fornecemos informações claras, amplas e verídicas sobre nossos produtos e serviços, entregando aquilo a que nos comprometemos.

Cobramos preço justo pelos serviços prestados e cumprimos com todas as obrigações contratuais.

Mantemos sigilo de informações confidenciais.

Preservamos as informações de nossos clientes, nossos profissionais e parceiros com os quais nos relacionamos. Informações pessoais ou confidenciais somente são divulgadas quando há comprovada necessidade, com autorização da parte envolvida, ou exigência legal.

Agimos de maneira íntegra e honesta, onde pagamentos ou recebimentos ilícitos não são aceitáveis.





Atitudes caracterizadas como propina, corrupção, suborno e obtenção de vantagens pessoais são repudiadas. Integridade e bom senso são exigidos em situações de oferecimento e recebimento de presentes ou benefícios, visando preservar nossa autonomia e não estabelecendo vínculos inadequados a uma relação profissional.

Cumprimos com toda legislação aplicável, incluindo normas técnicas e especificações de clientes.

Resguardando a confiança de nossos clientes e das demais partes interessadas, adotamos condutas que asseguram nossa competência de atuação. Nossa independência intelectual é valorizada. Acreditamos que possíveis conflitos de interesses identificados possam ser adequadamente sanados entre as partes, através da aplicação de práticas apropriadas e definidas pelo Comitê Accountability da **KEYASSOCIADOS**.

Nossa Equipe

Acreditamos que o trabalho conjunto reflete nas melhores soluções. Temos como premissas fundamentais para nossas relações valores como respeito, dignidade, imparcialidade e cortesia.

Na **KEYASSOCIADOS** o ambiente de trabalho é acessível e caracterizado por um forte espírito de responsabilidade, trabalho em equipe e de Colaboração. Trabalhando com uma equipe diversificada, buscamos

equilibrar o trabalho e a vida pessoal, oferecendo um ambiente de trabalho seguro e agradável à nossa equipe, livre de discriminações, coações ou ameaças. Acreditamos que, a partir da diversidade de idéias e opiniões, novos caminhos e oportunidades são construídos.

Valorizamos nossa equipe e cada um dos nossos colaboradores, respeitando suas características, preferências e interesses. Procuramos personalizar nosso tratamento e acolher a cada um de forma única.



Os membros da Força de Trabalho da **KEYASSOCIADOS** são marcados por seu caráter e dedicação às atividades internas .

Nossa equipe técnica é altamente qualificada, formada por Gestores, Gerentes de Projeto e Consultores . Conta também com uma equipe de apoio (backoffice) fortemente estruturada e capacitada, resultando no comprometimento e permanência de todos.

A melhoria das nossas capacitações e habilidades são continuamente incentivadas, através de um ambiente favorável à inovação.

Acreditamos que as inter-relações são uma oportunidade de desenvolvimento profissional e pessoal para todos. A relação entre colegas de trabalho é de forma horizontal e não-hierárquica. Idéias e poder de persuasão, em vez de hierarquia e posição ou função, são os componentes para o sucesso da Empresa.



Para a **KEYASSOCIADOS** é primordial atrair e reter talentos. O sucesso da **KEYASSOCIADOS** depende essencialmente da qualidade do seu Capital Humano – Membros da Força de Trabalho. Portanto, investe no desenvolvimento intelectual, técnico e comportamental de sua equipe. A proposta e as oportunidades de desenvolvimento profissional e pessoal oferecidos tornam-se atraentes para se trabalhar na Organização.

Incentivamos o compromisso com a busca permanente da qualidade de vida, considerando a realização profissional, a integração social e familiar, a boa saúde física e mental. Acreditamos que todos nós e cada um, individualmente, somos responsáveis por essa conquista.

Respeito

A **KEYASSOCIADOS** acredita na alta relação entre clima, satisfação no trabalho, qualidade, desempenho das pessoas e conseqüente aumento da produtividade.

Somos comprometidos com a manutenção de um ambiente de trabalho favorável à prática de relacionamentos profissionais dignos, respeitosos e corteses mutuamente.

O assédio sexual e moral, condutas abusivas ou ofensivas no ambiente de trabalho, sejam elas verbais, físicas ou gestuais não são aceitas.

A **KEYASSOCIADOS** acredita em uma remuneração justa e competitiva, promovendo bonificações e incentivos, quando justificáveis.



Somos sustentavelmente responsáveis. Pautamos nossa atuação pelo respeito ao meio ambiente e à sociedade. Abolimos o trabalho infantil e toda forma de trabalho forçado ou compulsório.

Expressamos nosso apoio aos direitos humanos internacionalmente reconhecidos, não aceitando relações com aqueles que violam tais princípios.

Identificamos e atuamos para que eventuais impactos ambientais provocados por nossas ações sejam minimizados.

Incentivamos, apoiamos e desenvolvemos trabalhos sociais.



Questões a considerar:

- A solicitação compromete seus princípios éticos, incomodando-o, de alguma forma?
- Sua atitude é contrária aos valores e padrões da **KEYASSOCIADOS** de ética, transparência e honestidade?
- Sua atitude refletirá negativamente na **KEYASSOCIADOS**?
- As partes interessadas da **KEYASSOCIADOS** podem ser afetadas negativamente com sua ação?
- Sua ação pode ser divulgada tranquilamente, sem que lhe cause ou à **KEYASSOCIADOS** constrangimentos?
- Há opções de ações que melhor se adequam à situação?
- Representa de forma apropriada a **KEYASSOCIADOS**, frente a esta situação?
- Seria necessário consultar algum Diretor ou gestor da **KEYASSOCIADOS**, antes de tomar esta decisão?
- Todos os riscos foram considerados, para a tomada de decisão?
- Assume a responsabilidade por esta ação, tranquilamente?

TERMO DE COMPROMISSO

Eu,,
portador do RG:, CPF:,
declaro que recebi e entendi o Código de Conduta da
KEYASSOCIADOS, tomando-o como base para toda decisão
pertinente às questões profissionais. Entendo que, através deste
Código, a **KEYASSOCIADOS** não pretende esgotar as
possibilidades presentes no dia-a-dia de trabalho, mas fornecer
direcionadores claros e não-negociáveis de conduta, refletindo
os princípios de comportamento moral e ético esperados para
seus colaboradores.

Este instrumento visa, ainda, conferir coerência e convergência
às políticas, normas e procedimentos internos.

De acordo: _____
Contratado

Empresa Contratante

