



# Communication sur le Progrès

2021



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

# Sommaire

Lettre de soutien et d'engagement au Global Compact.....	p.3
Notre entreprise.....	p.4
Nos engagements pour réduire l'impact environnemental.....	p.5
Nos engagements pour les Droits de l'Homme et le Droit du travail.....	p.11
Nos engagements pour la lutte anticorruption.....	p.16



# Lettre de soutien et d'engagement au Global Compact



*Depuis sa création, Transcriptus est tournée vers l'altérité de par la nature même de son activité.*

*En couchant sur le papier les étapes du dialogue social en entreprise, les engagements d'une association, les actions d'une collectivité, à travers leurs interventions auprès de conseils de quartier comme d'universités, nos équipes contribuent à mettre au jour les bases d'un dialogue respectueux et constructif qui fait cruellement défaut à notre société contemporaine.*

*A travers son activité professionnelle et son engagement personnel, chaque rédactrice et chaque rédacteur de Transcriptus participe au développement d'un monde plus juste et plus durable. C'est donc tout naturellement que nous nous sommes reconnus dans la démarche du Global Compact.*

*Proclamer notre attachement à la défense des droits humains et au respect des normes internationales du travail, notre engagement à lutter contre la corruption et les conséquences néfastes de l'activité humaine sur l'environnement, c'est contribuer à une prise de conscience généralisée et prendre part à la réponse à ces enjeux qui ne pourront être adressés que collectivement.*

**M. Emmanuel Kergosien**  
**Président**

## Notre entreprise

Fondée en 2011, Transcriptus assure dans tout l'hexagone la rédaction de comptes rendus de réunions et débats, avec une spécialisation dans le fonctionnement des collectivités, acteurs publics et instances représentatives du personnel.

Conscientes des enjeux sociaux et environnementaux contemporains, l'équipe et la direction de Transcriptus font le choix de s'engager dans une démarche globale et vertueuse dans la relation au monde qui les entoure. L'adhésion au Global Compact s'inscrit pleinement dans cette démarche quotidienne et évolutive, visant à améliorer les pratiques et les interactions avec les parties prenantes sur le plan social et environnemental. Transcriptus souhaite s'appuyer sur ces valeurs pour garantir la pérennité de son développement.





**Nos engagements pour  
réduire l'impact  
environnemental**

Dans une TPE dont les salariés recourent exclusivement aux transports en commun, où les impressions de documents papier sont exceptionnelles, les ampoules sollicitées uniquement lors des fins d'après-midi hivernales, les cafés avalés dans des mugs - et non dans des gobelets jetables, les actions à engager paraissaient *a priori* relever d'un certain zèle. Ici, nulle opportunité de déployer une ambitieuse politique voiture pour réduire les émissions de CO2, ni de lancer un vaste programme de recyclage de gobelets... inexistant ! Pour une entreprise et des salariés déjà sensibilisés au respect de l'environnement, l'étroitesse de la marge de progression pouvait paraître décourageante.

## Pollution numérique : la prise de conscience

Les enjeux liés à Global Compact nécessitaient toutefois de pousser plus avant les réflexions et de s'interroger sur des impacts plus indirects et plus sournois. C'est dans ce contexte qu'a eu lieu une prise de conscience sur une pollution invisible, mais non moins néfaste : la pollution numérique. En effet, si l'opinion commune n'ignore pas que l'utilisation croissante des outils numériques a des conséquences sur l'environnement, cette idée reste extrêmement confuse, car dépourvue d'éléments de comparaison marquants. Chez Transcriptus, les réflexions engagées sur le sujet dans le cadre de Global Compact ont suscité un certain effarement quant à l'ampleur de ces impacts. Si Internet était un pays, il constituerait le 3<sup>e</sup> pays le plus polluant de la planète, après la Chine et les USA... Dans le même temps, les salariés ont pu mesurer l'impressionnante marge de progression à leur disposition.





## Limiter le stockage des courriels

Alors que l'on comptabilisait l'envoi de 293 milliards d'emails hors spam à l'échelle mondiale, et l'envoi de 1,4 milliard emails en France, il faut savoir que l'envoi d'un courriel de comportant une pièce jointe de 1 Mo produit l'équivalent de 20 grammes de CO2 (source Ademe). En 2020 en Europe, l'envoi et le stockage des e-mails représentent 4 % des émissions de gaz à effet de serre. L'équipe de Transcriptus (7 personnes) génère plus de 300 kg de CO2 par an, soit trois fois la distance parcourue en voiture entre Paris et Barcelone.

Face à ce constat préoccupant, Transcriptus s'engage à réduire les échanges d'emails à hauteur de 40 % et de privilégier l'utilisation de canaux alternatifs (téléphone, SMS et appels, moins générateurs de CO2) pour la communication informelle. Transcriptus fait le choix d'instaurer chaque trimestre, et pour chaque salarié, une demi-journée dédiée au tri de la messagerie professionnelle. L'enjeu consistera, au cours de cette session, à éliminer les courriels dont la conservation ne présente plus le moindre intérêt. Dans le même temps, afin de lutter contre l'envahissement des courriers indésirables et de newsletters à l'intérêt incertain, l'entreprise recourra à l'outil Cleanfox.

Cleanfox permet d'opérer un scan de la messagerie professionnelle, puis de mettre en exergue les newsletters que l'utilisateur lit le moins. La plateforme recense aussi les conversations anciennes, les courriels stockés de longue date, mais jamais ouverts. Cleanfox propose ensuite de supprimer ces e-mails et de se désabonner de ces newsletters. Le service joue la carte de la gamification : il quantifie la contribution à la lutte contre le réchauffement climatique en faisant mention du volume de CO2 économisé. En additionnant la performance de ses salariés sur Cleanfox, l'entreprise saura même combien d'équivalents de vols Paris - New York elle aura évités sur une année !

## Nettoyer les données qui encombrent le Cloud

En 2020, les data centers ont consommé 6 % de l'énergie mondiale. Transcriptus est amenée à stocker des fichiers volumineux relatifs aux enregistrements des événements sur lesquels elle intervient. Le serveur pèse actuellement environ 300 GB. Passé un certain délai, il est admis que ces bandes audio ne présentent plus le moindre intérêt. Pourtant, elles peuvent continuer à être stockées sur le Cloud... et à entraîner une pollution parfaitement inutile générée par le nuage informatique. Transcriptus s'engage à alléger le serveur en sauvegardant ses fichiers indispensables sur un disque dur externe. Nous proposons de déterminer contractuellement avec les clients la sauvegarde de leurs données pendant une période établie par défaut, au-delà de laquelle, s'appliqueront des frais supplémentaires de stockage, lesquels seront reversés à des organismes luttant contre la pollution numérique. Cela permettra de sensibiliser les clients au poids énergétique de cette sauvegarde. Enfin, Transcriptus s'engage à réduire le poids de son serveur de 10 % en un an.

Un data center pollue autant qu'une ville de 15 000 personnes !



# Lutter contre l'obsolescence programmée

Tous ces effets invisibles de services numériques ne doivent pas occulter les impacts du matériel informatique en tant que tel sur l'environnement. Conséquences directes de la frénésie consumériste et des stratégies d'obsolescence programmée : la recherche de matériaux rares nécessaires à la production de nos outils numériques, puis le traitement des appareils usagés conduisent à une véritable catastrophe écologique et sociale dans les pays défavorisés. Les équipements numériques représentent à eux seuls 50 % des gaz à effet de serre émanant du domaine numérique (source : Agence parisienne du Climat).

Transcriptus s'engage à se procurer des téléphones de seconde main, dès lors qu'ils permettent la continuité de son activité. Par ailleurs, sachant qu'un ordinateur portable en veille ne réduit sa consommation d'électricité que de 15 %, Transcriptus s'engage à diminuer 12 % de sa consommation d'électricité en éteignant systématiquement les ordinateurs portables durant la pause déjeuner et à la fin de journée de travail.



## Bonnes pratiques de vie de bureau

Depuis janvier 2021, l'équipe de Transcriptus est hébergée dans un espace de coworking vertueux en matière d'écologie (tri des déchets, machine à café à grains). De fait, sensible à l'impact de sa vie de bureau sur l'environnement, nous prévoyons de réduire, voire éliminer, notre consommation de dosettes de café.

Par ailleurs, Transcriptus s'engage à protéger ses salariés et à réduire ses déchets en utilisant des masques de type 1 en tissu. Les bouteilles d'eau sont d'ores et déjà remplacées par des gourdes, et les couverts en plastique proscrits.

Etant donné le manque de recul dans le temps, l'impact de la vie de bureau fera l'objet d'une analyse chaque année.





Nos engagements pour les  
**Droits de l'Homme**  
et  
**le Droit du travail**

# Lutte contre toute forme de discrimination

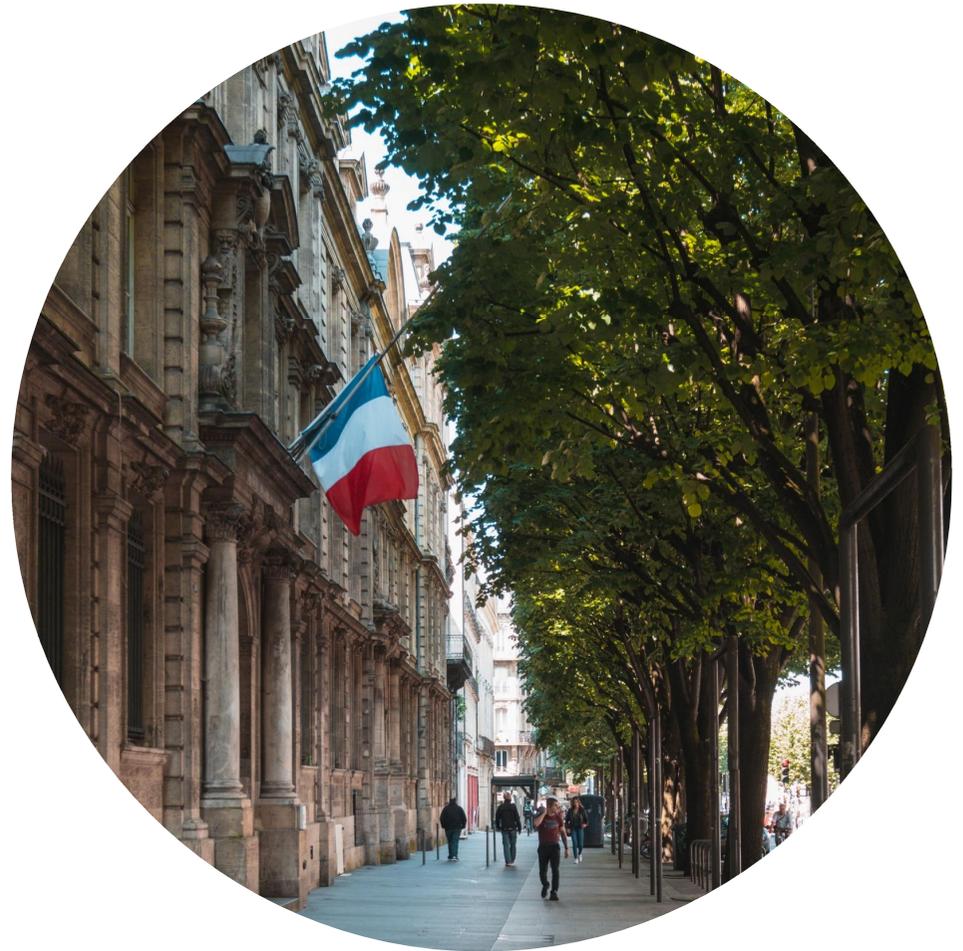
Transcriptus s'engage à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme. Cet engagement implique en premier lieu un principe de non-discrimination. Ainsi, l'entreprise combat et combattra toute forme de discrimination en matière de recrutement ou de rémunération.

Non-discrimination en fonction du sexe ;

Non-discrimination en fonction de l'âge ;

Non-discrimination en fonction de l'origine.

En ce sens, Transcriptus est ouvert à la réception de CV anonymisés et laisse le choix à tout candidat potentiel de se présenter comme il le souhaite. En outre, le panel des candidats reçus en entretien sera à l'image de l'effectif actuel: multi-culturel, multi-générationnel et non-genré.





## Permettre une organisation souple du travail

Transcriptus s'engage à proposer à ses salariés de travailler en alternance dans les locaux de l'entreprise ainsi qu'à leur domicile (télétravail). L'enjeu consiste à limiter les déplacements, source de stress et de fatigue des salariés, et offrir une certaine souplesse en cas de circonstances particulières. Aussi, le télétravail rend le salarié acteur de son temps et de son organisation, et contribue à améliorer sa vie personnelle. Enfin, pour protéger cette dernière, le droit à la déconnexion sera dûment inscrit et cadré dans le règlement intérieur de l'entreprise.

## Assurer la transparence

Transcriptus s'engage à présenter périodiquement à ses salariés la situation économique de l'entreprise. Cette démarche permet une forte implication des équipes. En effet, chaque salarié a conscience de son impact direct sur les résultats. Cette transparence contribue en outre à développer la confiance des équipes à l'égard de la direction.

## Communiquer pour impliquer

La direction de Transcriptus est à l'écoute de ses salariés et les sollicite régulièrement sur des sujets portant sur l'actualité de l'entreprise et son avenir. Pour ce faire, elle organise des rendez-vous, réguliers et collectifs, d'échange, de R&D et de propositions, réflexions bénéfiques au développement de l'entreprise. Il en résulte une forte implication des équipes sur des sujets dépassant leur périmètre habituel, développant un sentiment d'appartenance. En outre, Transcriptus s'engage à identifier collectivement et appliquer, chaque année, trois idées issues du terrain.

## Déployer des équipements de qualité

Transcriptus fournit à ses salariés l'équipement leur permettant de travailler dans les meilleures conditions possibles, soit un PC portable, équipé des logiciels nécessaires, un téléphone professionnel et les équipements annexes. Concernant le télétravail, l'entreprise s'acquitte d'un forfait mensuel et reste attentive à toute demande matérielle du salarié, en vue de prévenir, entre autres, les troubles musculo-squelettiques.



# Être à l'écoute des salariés

La direction de Transcriptus assure un suivi des salariés via la tenue d'un entretien mensuel au cours duquel chaque salarié peut faire part de ses éventuelles remarques. Parallèlement, elle s'engage à répondre, sous cinq jours, à toute demande du salarié pour une entrevue. Ces moments d'échange permettent à ce dernier de remonter d'éventuelles difficultés et de faire part de ses souhaits d'évolution. En ce sens, Transcriptus assurera une évaluation du salarié dans le but d'une progression constructive des compétences. Chaque salarié bénéficiera, a minima, d'une formation tous les deux ans.

# Accompagner les prestataires

Au-delà de ses salariés, Transcriptus collabore très fréquemment avec des rédacteurs free-lance. Une grande attention est portée à la qualité de la relation avec les prestataires, dans un souci de bien-être de ces derniers et de fidélisation. Ainsi, il est constaté un faible turnover des prestataires. Transcriptus s'engage par ailleurs à procéder au règlement de leurs factures sous quinze jours ouvrés, et met à leur disposition un guide des bonnes pratiques. Enfin, Transcriptus confirme appliquer les mêmes grilles tarifaires pour tout prestataire, et ce indépendamment de sa situation géographique ou sociale.





**Nos engagements pour la  
lutte anticorruption**

Toutes les entreprises étant concernées par la lutte contre la corruption, Transcriptus se conforme, en tant que TPE, à l'obligation de vigilance qui vise, selon les termes du principe 10 de Global Compact, à « agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin ».

## Qu'est-ce que la corruption ?

De manière générale, la corruption est définie comme suit dans l'article 2 de la convention civile sur la corruption du Conseil de l'Europe : « *Aux fins de la présente Convention, on entend par « corruption » le fait de solliciter, d'offrir, de donner ou d'accepter, directement ou indirectement, une commission illicite, ou un autre avantage indu qui affecte l'exercice normal d'une fonction ou le comportement requis du bénéficiaire de la commission illicite, ou de l'avantage indu ou de la promesse d'un tel avantage indu.* »

L'entreprise Transcriptus est en théorie concernée par la **corruption privée** :

L'entreprise appartient de fait au secteur privé. La corruption privée est un pacte de corruption entre deux agents privés. Elle est notamment définie par la décision-cadre du Conseil de l'Europe datant de 2002, qui vise ainsi à assurer une transparence dans l'économie et dans les relations sociales.





## Quelle est la différence entre corruption active et corruption passive ?

L'agent qui est dit actif, corrompt autrui en agissant sur lui : il propose, offre, donne un avantage indu pour lui-même ou pour quelqu'un d'autre, afin qu'il accomplisse ou s'abstienne d'accomplir un acte dans l'exercice de ses fonctions. L'agent qui est passif, se laisse corrompre, est corrompu. Il sollicite ou accepte un avantage indu pour lui-même ou pour une autre personne ou entité, afin d'accomplir ou de s'abstenir d'accomplir un acte dans l'exercice de ses fonctions officielles (source : Convention pénale sur la corruption du Conseil de l'Europe).

## Quelques formes élémentaires de corruption :

La gratification est une transaction spontanée. La commission est une transaction négociée. Elles relèvent toutes deux juridiquement de la corruption. Le piston ou la faveur relèvent du trafic d'influence.

# Nos engagements pour l'année 2021:



1. Afin de lutter contre la concurrence déloyale, Transcriptus s'engage à continuer à ne pas verser dans le parasitisme, le dénigrement, et la confusion vis-à-vis de ses concurrents. Conformément à cet engagement, l'entreprise s'engage à ne pas vendre à perte.

2. Pour officialiser sa démarche, Transcriptus s'engage à rédiger une charte qui sera signée par tous les salariés et la direction. Les trois axes principaux de cette charte concernent:

- la non divulgation de données confidentielles ;
- le maintien d'une politique claire par rapport aux pots-de-vin et aux cadeaux éventuels des clients (refus systématique des cadeaux numéraires et des cadeaux en nature d'une valeur supérieure à 75 €) ;
- l'assurance d'une attitude neutre et intègre par les rédacteurs vis-à-vis de leurs interlocuteurs, acteurs du dialogue social.

Afin d'en informer les clients, ces axes figureront dans une clause spécifique ajoutée aux conditions générales de vente des contrats commerciaux.

3. Transcriptus s'engage à sensibiliser l'ensemble de ses salariés à la prévention des risques liés à la corruption. La direction invitera les salariés à participer à l'élaboration et à la réalisation d'un questionnaire d'autoévaluation qui ciblera l'identification des risques et des sources de corruption. Enfin, au moins 70% des effectifs suivront un webinaire sur le sujet.



# Merci!

Transcriptus

101 avenue du Général Leclerc 75685

Paris Cedex 14

01 85 56 05 54

[contact@transcriptus.com](mailto:contact@transcriptus.com)

