



BIOCONSTRUCCIÓN Y  
ENERGÍA ALTERNATIVA

Tu socio **experto** en edificación sustentable

# Results of the Work Climate survey & Measurement of the internal client (interdepartmental)

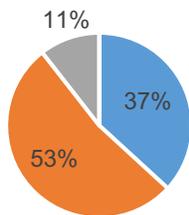
June 2021

Realizado por: Maresa Muñoz

# Encuesta clima laboral - General

Cuento con el equipo y el material necesario para realizar mi trabajo eficientemente.

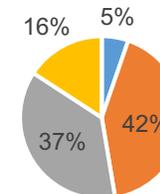
I have the necessary equipment and material to carry out my work efficiently



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Mi sueldo es justo en proporción a mi trabajo.

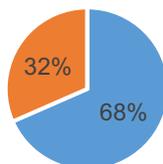
My salary is fair in proportion to my work



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Participo en las decisiones que inciden en mi trabajo.

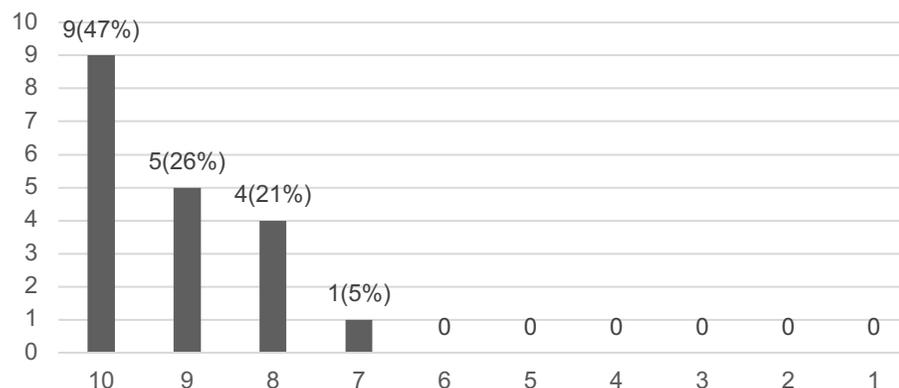
I participate in the decisions that affect my work



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

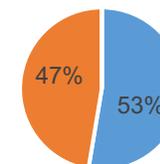
Con gusto recomendaría a un buen amigo o familiar para que trabaje en BEA

19 respuestas



En mi trabajo hago buen uso de mis habilidades y talentos.

In my work I make good use of my skills and talents

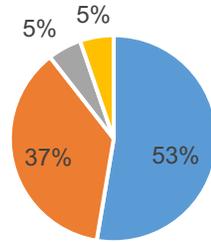


- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

# Encuesta clima laboral-General

Siento la motivación para desarrollar nuevas y mejores formas de hacer las cosas.

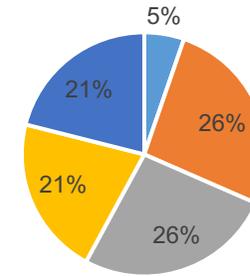
I feel motivated to develop new and better ways of doing things



- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

He pensado buscar trabajo en otra compañía.

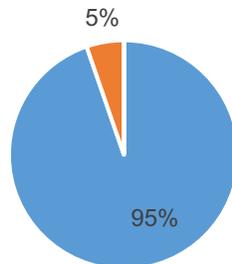
I have thought about looking for a job in another company



- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Creo que la mejora continua es importante para el éxito general de BEA. .

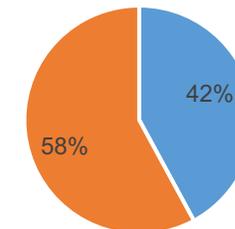
I believe that continuous improvement is important to the overall success of BEA



- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Recibo la información necesaria para hacer mi trabajo con eficacia.

I receive the necessary information to do my job effectively

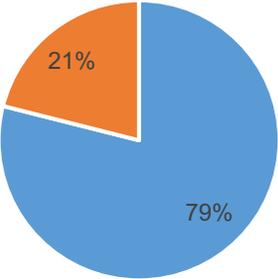


- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

# Encuesta clima laboral-General

Estoy orgulloso de decir que trabajo en BEA.

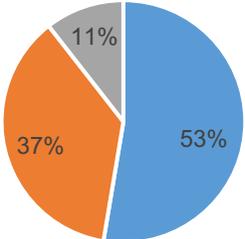
I am proud to say that I work at BEA



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Cuento con la capacitación que necesito para hacer mi trabajo eficientemente. .

I have the training I need to do my job efficiently

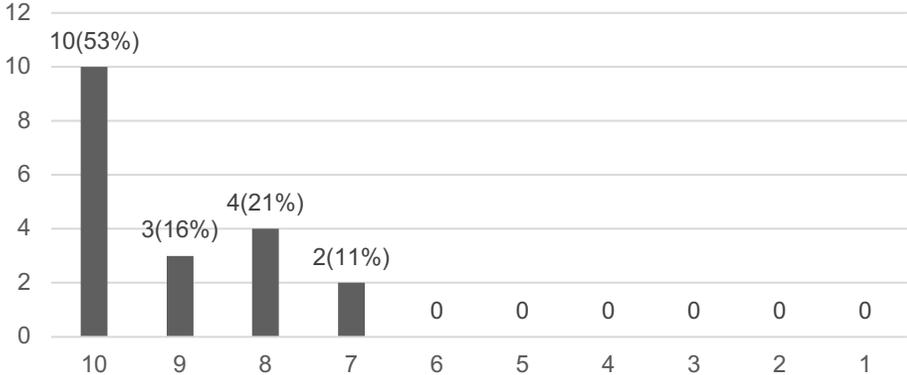


- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

En general, estoy totalmente satisfecho con BEA como lugar de trabajo.

In general, I am totally satisfied with BEA as a place to work.

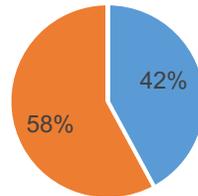
19 respuestas



# Encuesta clima laboral – supervisión directa

Mi líder reconoce y elogia mi trabajo siempre que está bien hecho. .

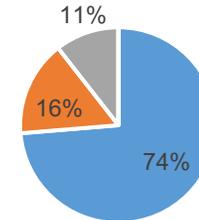
My leader recognizes and praises my work whenever it is well done



- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Mi líder se preocupa sinceramente por mi bienestar. .

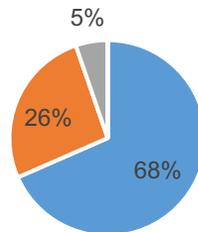
My leader sincerely cares about my well-being



- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Mi líder realiza comentarios que me ayudan a mejorar mi desempeño.

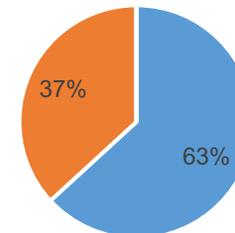
My leader gives feedback that helps me improve my performance



- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Mi líder cumple con sus compromisos.

My leader keeps his commitments

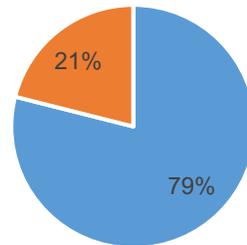


- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

# Encuesta clima laboral – supervisión directa

Mi líder demuestra un comportamiento ético y honesto. .

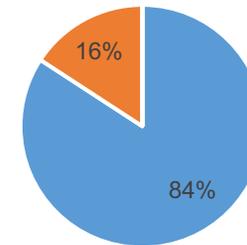
My leader demonstrates ethical and honest behavior



- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Mi líder transmite con su comportamiento los valores, filosofía y reglamentos de BEA

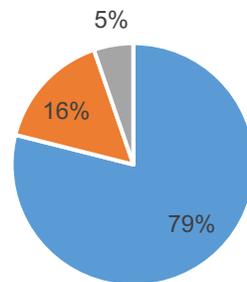
My leader demonstrates ethical and honest behavior



- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Mis ideas y opiniones son tomadas en cuenta por mi líder.

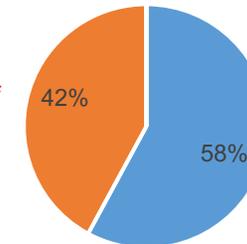
My ideas and opinions are taken into account by my leader



- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Mi jefe claramente me comunica lo que se espera de mi.

My boss clearly communicates to me what is expected of me

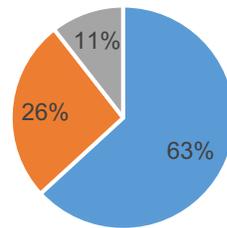


- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

# Encuesta clima laboral – supervisión directa

Mi jefe respalda mis esfuerzos por lograr un equilibrio entre mi vida personal y el trabajo.

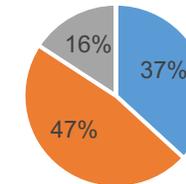
My boss supports my work-life balance efforts



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Durante el último año, mi jefe y yo hemos hablado sobre las mejores oportunidades que me ayuden a desarrollar las capacidades que necesito a fin de tener éxito en mi rol actual.

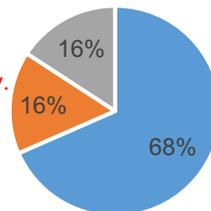
Over the past year, my boss and I have discussed the best opportunities to help me develop the skills I need to be successful in my current role.



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Mi jefe ayuda a eliminar los obstáculos que me impiden hacer mi trabajo efectivamente.

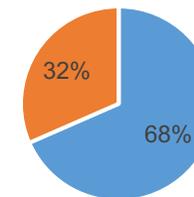
My boss helps remove obstacles that prevent me from doing my job effectively.



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Mi jefe me escucha atentamente.

My boss listens to me carefully

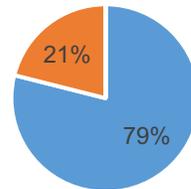


- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

# Encuesta clima laboral – cultura organizacional

Las personas con las que trabajo colaboran para cumplir las tareas asignadas. .

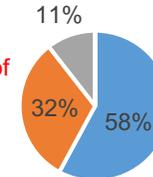
The people I work with collaborate to accomplish assigned tasks



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Los gerentes/coordinadores de BEA han transmitido una visión del futuro que me motiva.

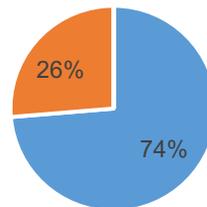
BEA managers/coordinators have conveyed a vision of the future that motivates me



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

En BEA, se pueden tratar los problemas y preocupaciones relacionados con la ética sin que esto tenga consecuencias negativas. .

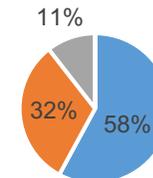
At BEA, ethics issues and concerns can be addressed without negative consequences



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Se me mantiene informado acerca de las actividades importantes que se llevan a cabo en BEA.

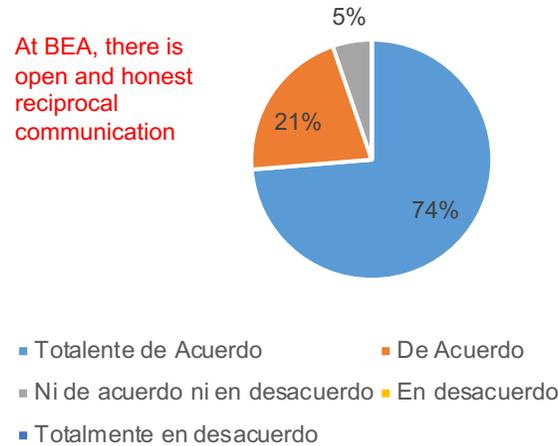
I am kept informed about important activities taking place at BEA



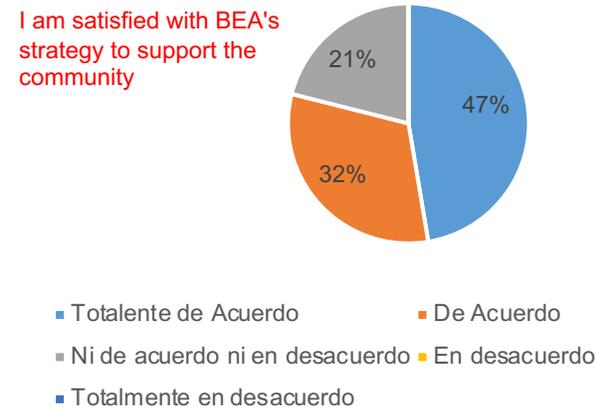
- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

# Encuesta clima laboral – cultura organizacional

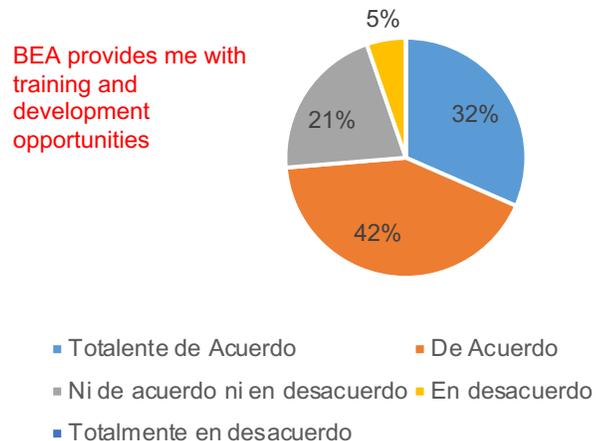
En BEA, existe una comunicación recíproca abierta y honesta.



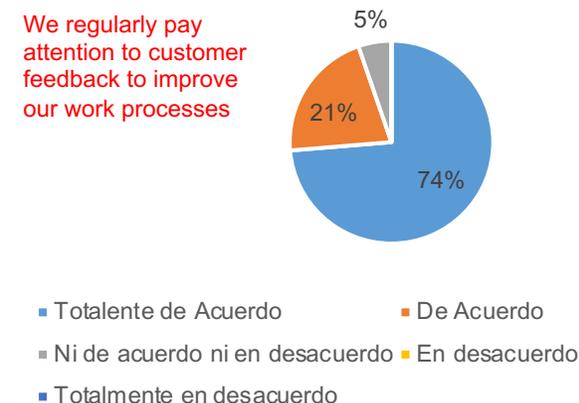
Estoy satisfecho con la estrategia de BEA para apoyar a la comunidad.



BEA me brinda oportunidades de capacitación y desarrollo.



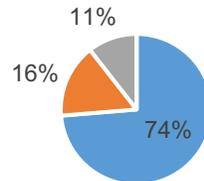
Habitualmente, prestamos atención a los comentarios de los clientes para mejorar nuestros procesos de trabajo.



# Encuesta clima laboral – cultura organizacional

Estoy satisfecho con el esfuerzo que BEA realiza para mantener un lugar de trabajo sano y seguro.

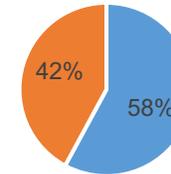
I am satisfied with the effort that BEA makes to maintain a healthy and safe workplace



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Esta organización ha desarrollado las estructuras y los sistemas necesarios para brindar una calidad y un servicio excelentes. .

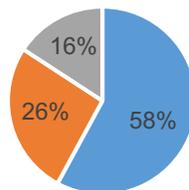
This organization has developed the structures and systems necessary to provide excellent quality and service.



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

BEA está realizando cambios necesarios para competir con eficiencia.

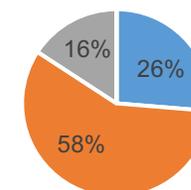
BEA is making the necessary changes to compete efficiently



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Los problemas de los clientes se solucionan a la brevedad.

Customer issues are resolved promptly

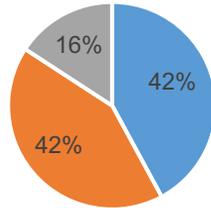


- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

# Encuesta clima laboral – cultura organizacional

En BEA, asumir un riesgo calculado y fracasar es mejor que no asumir ningún riesgo.

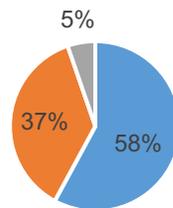
At BEA, taking a calculated risk and failing is better than taking no risk at all.



- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Otros departamentos le brindan al nuestro toda la ayuda necesaria para atender a nuestros clientes.

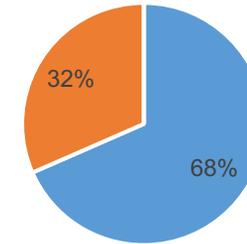
Other departments provide ours with all the necessary help to serve our customers



- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

En BEA, obramos en función de la promesa de ideas nuevas o innovadoras.

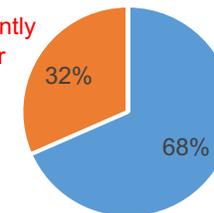
At BEA, we act on the promise of new or innovative ideas



- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

En el lugar donde trabajo, mejoramos constantemente la calidad de nuestros servicios.

Where I work, we constantly improve the quality of our services

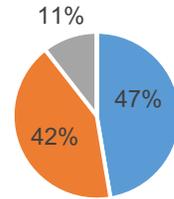


- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

# Encuesta clima laboral – cultura organizacional

Nuestras políticas y procedimientos se han creado con el propósito de facilitar la realización de los negocios de nuestros clientes con nuestra compañía. . .

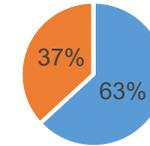
Our policies and procedures have been created with the purpose of facilitating the conduct of our clients' business with our company.



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

En BEA, las decisiones diarias demuestran que la calidad y las mejoras son las prioridades principales.

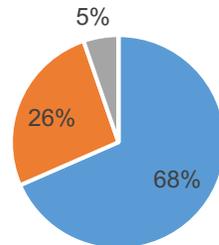
At BEA, daily decisions prove that quality and the best are top priorities



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

BEA es un lugar seguro para trabajar

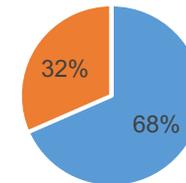
BEA is a safe place to work



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

BEA cuenta con un ambiente donde diversos puntos de vista y opiniones son valorados.

BEA has an environment where diverse points of view and opinions are valued

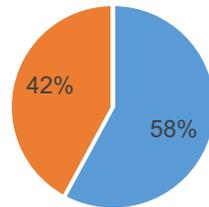


- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

# Encuesta clima laboral – cultura organizacional

Cuando se planteen problemas o inquietudes, tengo la certeza de que BEA tomará las medidas adecuadas para solucionarlo. .

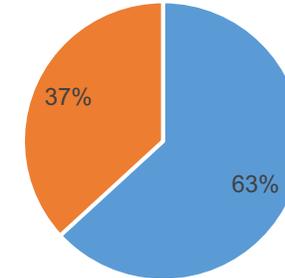
When problems or concerns are raised, I am confident that BEA will take the appropriate steps to address them.



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Tengo confianza en los líderes de BEA.

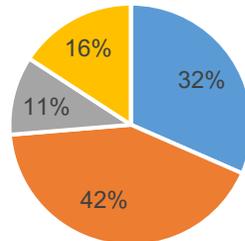
I have confidence in BEA leaders



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Conozco la estrategia de Responsabilidad Social Empresarial de BEA. .

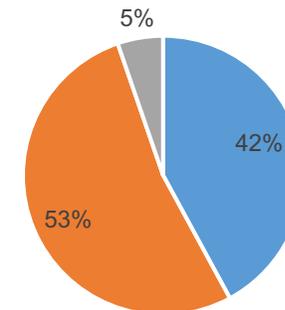
I am familiar with BEA's Corporate Social Responsibility strategy



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

BEA valora mi contribución. .

BEA values my contribution

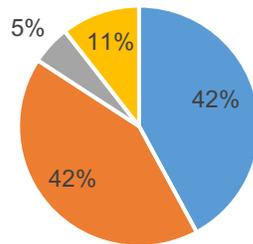


- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

# Encuesta clima laboral – cultura organizacional

Conozco el plan de contingencia y las medidas de seguridad nuestras oficinas. . .

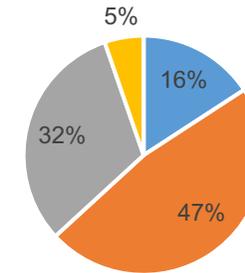
I know the contingency plan and the security measures of our offices



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Se percibe un cambio favorable desde la implementación de la última encuesta eCEL

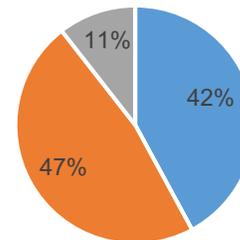
A favorable change is perceived since the implementation of the last eCEL survey



- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Creo que habrá un cambio positivo como resultado de esta encuesta.

I believe there will be a positive change as a result of this survey

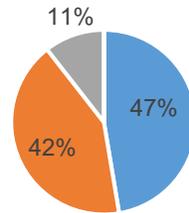


- Totalente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

# Encuesta clima laboral – Dirección General

GENERAL: La dirección toma en cuenta el bienestar del empleado cuando toma decisiones claves que afectan la fuerza laboral.

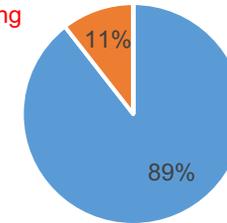
Management takes employee welfare into account when making key decisions affecting the workforce



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy Deficiente

GENERAL: Nuestro Director General establece metas retadoras para la empresa.

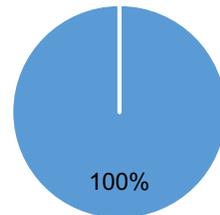
Our CEO sets challenging goals for the company



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy Deficiente ■ N/A

GENERAL: En BEA, nuestro Director General está comprometido con la conducta y las prácticas empresariales éticas.

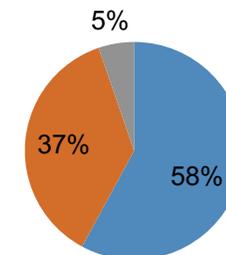
At BEA, our CEO is committed to ethical business conduct and practices



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy Deficiente ■ N/A

GENERAL: Siento que puedo compartir mis opiniones abiertamente con la Dirección.

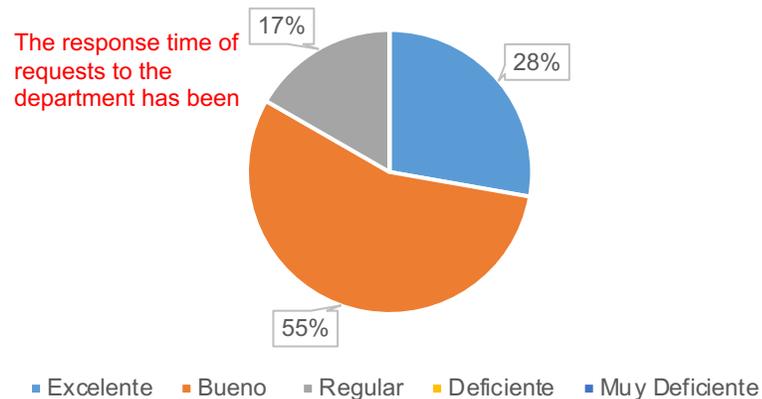
I feel that I can share my opinions openly with management



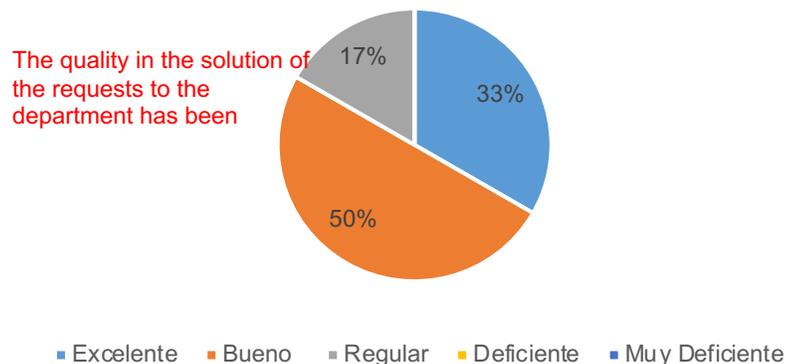
■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy Deficiente ■ N/A

# Comisionamiento

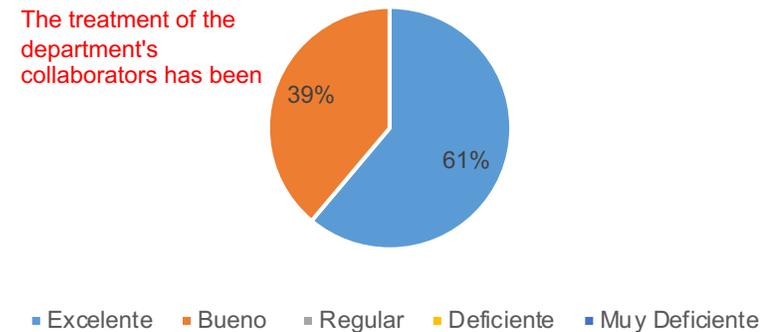
Comisionamiento: El tiempo de respuesta de las peticiones al departamento ha sido:



Comisionamiento: La calidad en la solución de las peticiones al departamento ha sido:



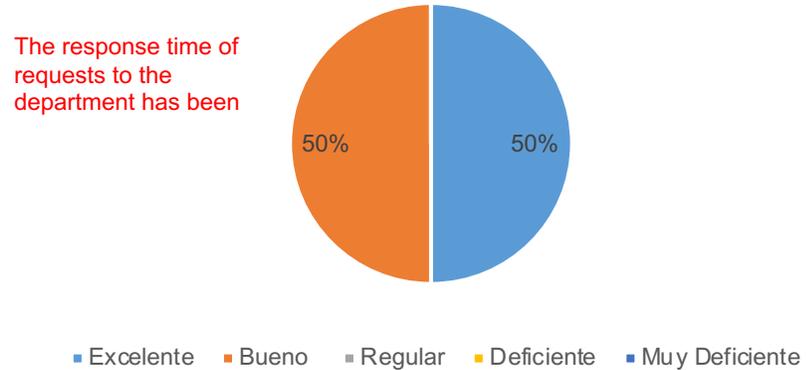
Comisionamiento: El trato de los colaboradores del departamento ha sido:



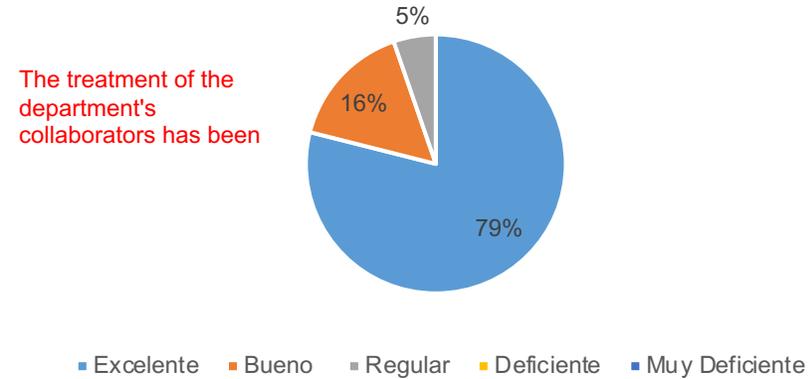
Aspectos destacables	Aspectos por mejorar
Compromiso, conocimiento, dedicación y un nuevo orden de organización efectivo.	Comunicación interna, tiempo de respuesta y más interacción con los demás departamentos.

# Consultoría

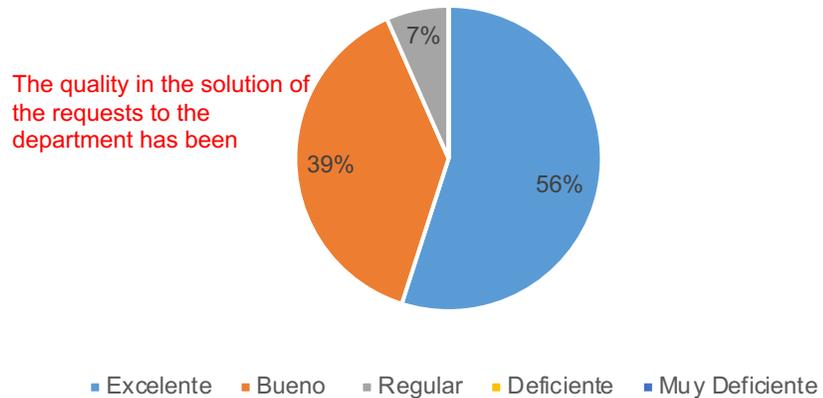
Consultoría: El tiempo de respuesta de las peticiones al departamento ha sido:



Consultoría: El trato de los colaboradores del departamento ha sido:



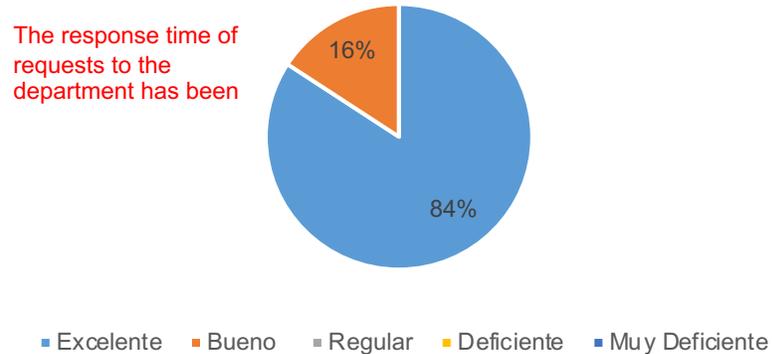
Consultoría: La calidad en la solución de las peticiones al departamento ha sido:



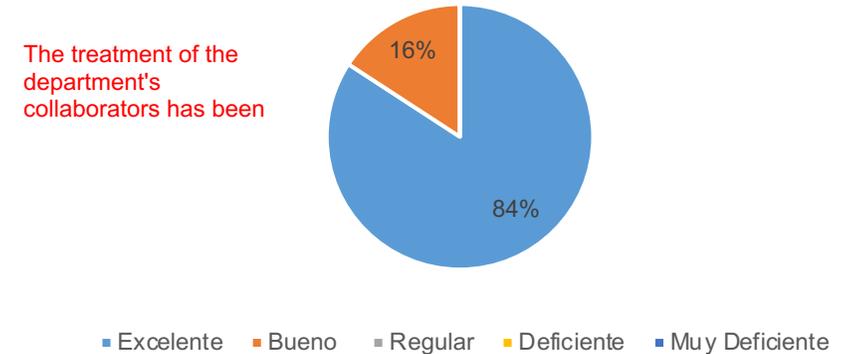
Aspectos destacables	Aspectos por mejorar
Claridad con clientes, comunicación, trabajo en equipo y conocimiento.	Unificación de formatos y lineamientos de cómo llevar los proyectos en conjunto oficinas MTY y CDMX, innovar en metodología de trabajo, contar con más personal, rapidez de trabajo

# Modelación Energética

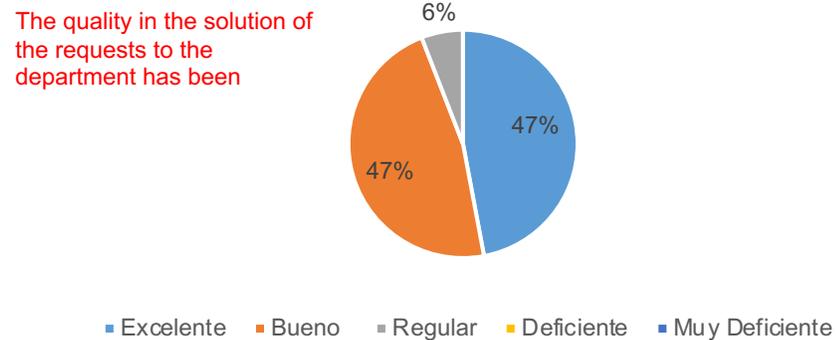
Modelación Energética: El trato de los colaboradores del departamento ha sido:



Modelación Energética: El trato de los colaboradores del departamento ha sido:



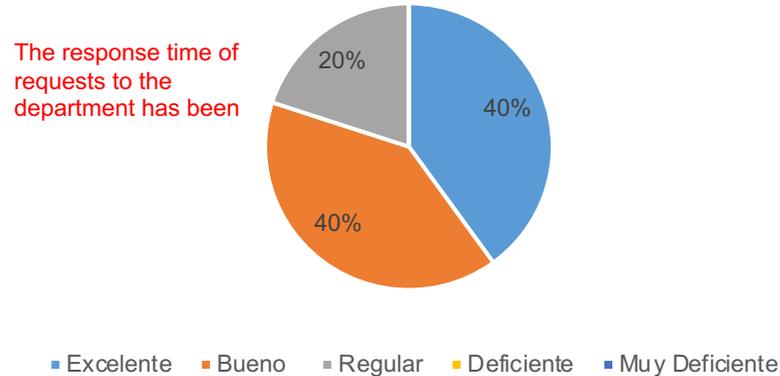
Modelación Energética: La calidad en la solución de las peticiones al departamento ha sido:



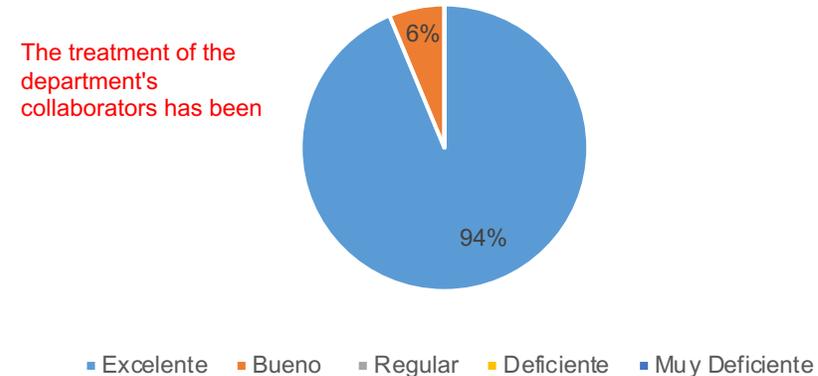
Aspectos destacables	Aspectos por mejorar
<p>Conocimiento, habilidades técnicas, experiencia, trabajo en equipo y disposición a colaborar y resolver dudas.</p>	<p>Mayor involucramiento en los proyectos y propuestas de valor para el cliente, claridad en requerimientos. Mejorar el criterio del equipo para toma de decisiones. Anticipar escenarios que generen riesgos a los proyectos y a la operación. Ampliar las habilidades de comunicación y seguimiento para dar mejores soluciones a proyectos.</p>

# Comercial

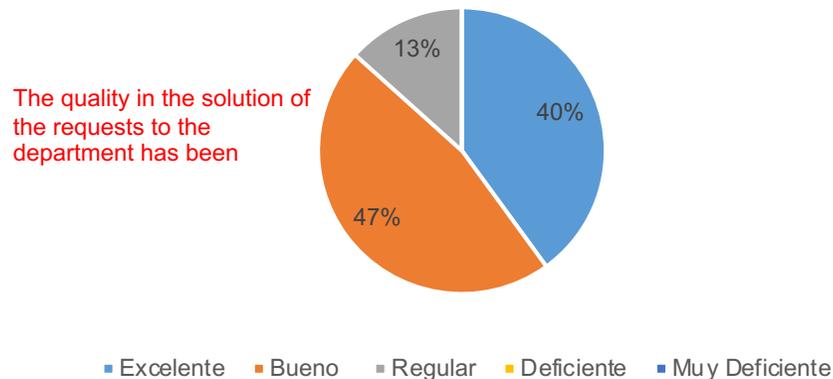
Comercial: El tiempo de respuesta de las peticiones al departamento ha sido:



Comercial: El trato de los colaboradores del departamento ha sido:



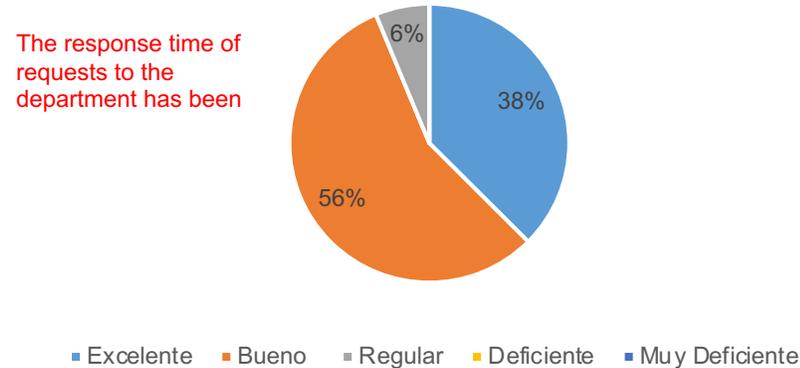
Comercial: La calidad en la solución de las peticiones al departamento ha sido:



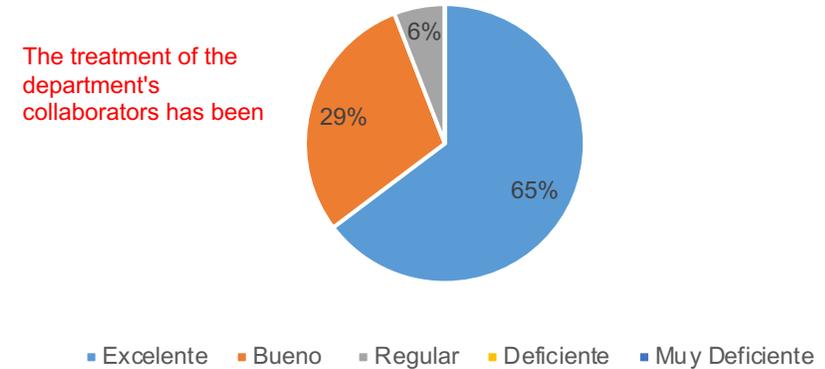
Aspectos destacables	Aspectos por mejorar
Buena presencia ante el cliente, habilidades de comunicación y negociación, incremento de ventas, disponibilidad, enfoque a resultados, desarrollo del área, compromiso con su trabajo.	Rapidez en contestar correos y mayor involucramiento en la entrega de placas de los proyectos, desarrollo técnico, seguimiento a oportunidades, enfoque a resultados, desarrollo del área, compromiso con su trabajo.

# Comunicación e Imagen

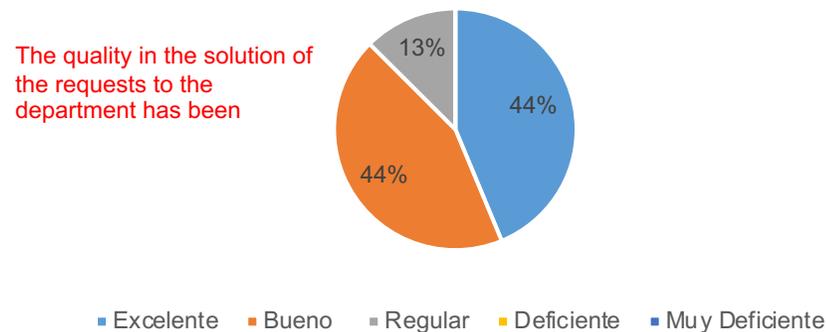
Comunicación e Imagen: El tiempo de respuesta de las peticiones al departamento ha sido:



Comunicación e Imagen: El trato de los colaboradores del departamento ha sido:



Comunicación e Imagen: La calidad en la solución de las peticiones al departamento ha sido:

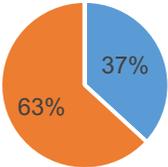


Aspectos destacables	Aspectos por mejorar
Rapidez en respuestas, calidad de sus publicaciones, constancia y disposición a colaborar.	Actualización de CVs con respecto a puestos y credenciales, seguimiento a acuerdos y mejorar tiempos de entrega.

# Administración y Finanzas

Administración y Finanzas: El tiempo de respuesta de las peticiones al departamento ha sido:

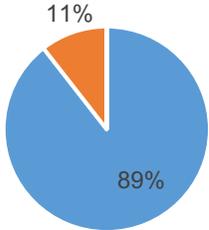
The response time of requests to the department has been



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy Deficiente

Administración y Finanzas: El trato de los colaboradores del departamento ha sido:

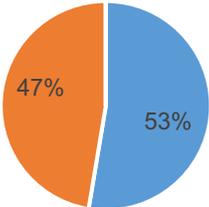
The treatment of the department's collaborators has been



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy Deficiente

Administración y Finanzas: La calidad en la solución de las peticiones al departamento ha sido:

The quality in the solution of the requests to the department has been



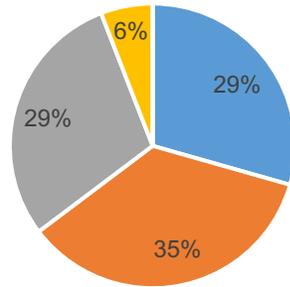
■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy Deficiente

Aspectos destacables	Aspectos por mejorar
Atención al estatus de los proyectos y seguimiento con área técnica, compromiso con su trabajo, transparencia y rapidez.	Evitar la rotación de personal en el área, más comunicación interna con el equipo, contar con más personal.

# Recursos Humanos

Recursos Humanos: El tiempo de respuesta de las peticiones al departamento ha sido:

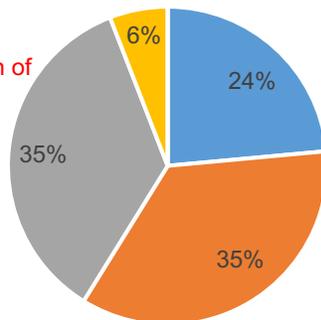
The response time of requests to the department has been



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy Deficiente

Recursos Humanos: La calidad en la solución de las peticiones al departamento ha sido:

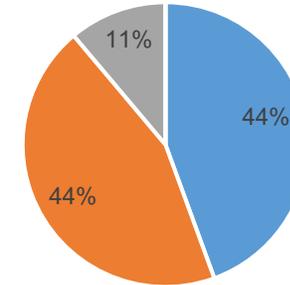
The quality in the solution of the requests to the department has been



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy Deficiente

Recursos Humanos: El trato de los colaboradores del departamento ha sido:

The treatment of the department's collaborators has been



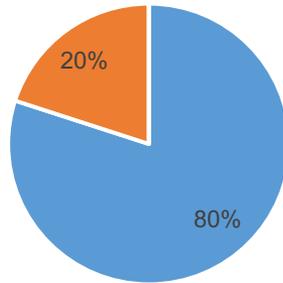
■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy Deficiente

Aspectos destacables	Aspectos por mejorar
Resolución de dudas, enfoque en actividades fundamentales, experiencia, conocimiento, capacidades, comunicados a tiempo.	Mayor presencia y seguimiento, compromisos calidad, tiempo completo, seguimiento a requisiciones de colaboradores derivadas de entrevistas individuales, según viabilidad, más actividades/propuestas de mejora para las condiciones del personal. No se ve mucha motivación para ayudar al empleado.

# Calidad

Calidad: El tiempo de respuesta de las peticiones al departamento ha sido:

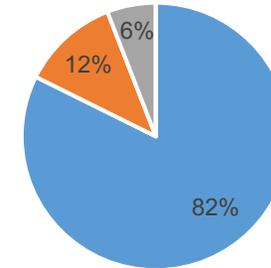
The response time of requests to the department has been



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy Deficiente

Calidad: El trato de los colaboradores del departamento ha sido:

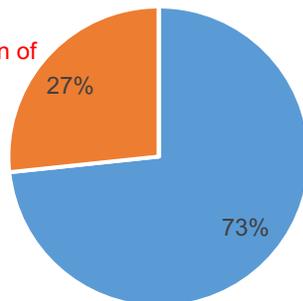
The treatment of the department's collaborators has been



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy Deficiente

Calidad: La calidad en la solución de las peticiones al departamento ha sido:

The quality in the solution of the requests to the department has been



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy Deficiente

## Aspectos destacables

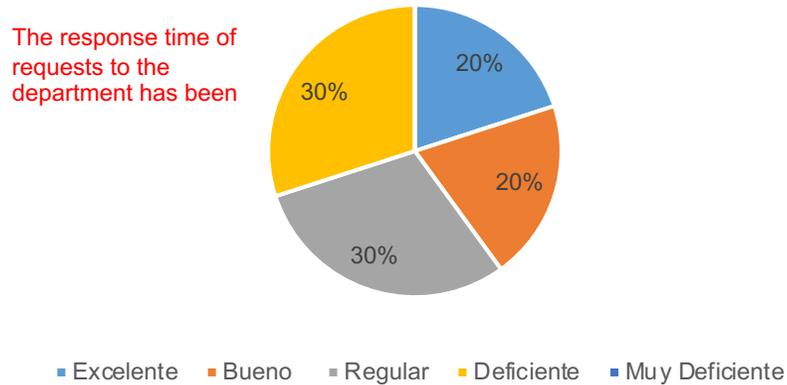
Seguimiento, claridad, compromiso con su trabajo, conocimiento, trabajo en equipo, atención y tiempos de respuesta.

## Aspectos por mejorar

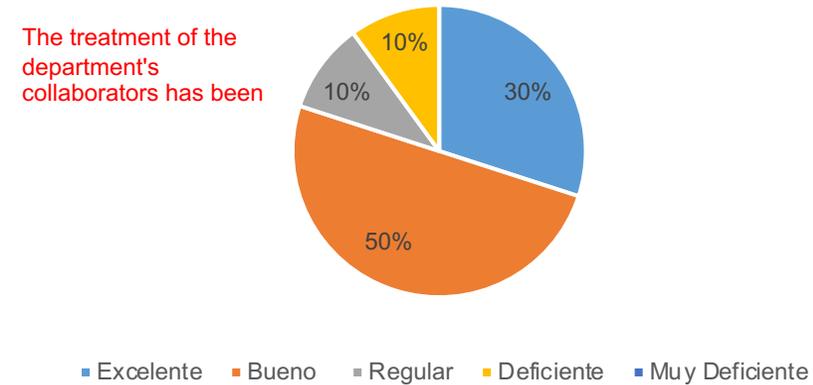
Simplificar procedimiento para control de documentos. Dependiendo de la complejidad de proyecto ejecutivo de los proyectos, llega a ser tedioso cuando se reciben paquetes de información que se manejan por claves y hay que invertir más tiempo en clasificar la documentación para cumplir con los procedimientos de calidad para el manejo/control de la información.

# Mantenimiento

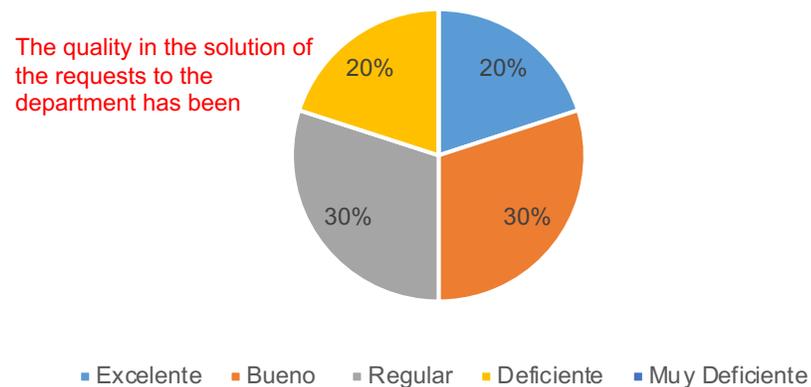
Mantenimiento: El tiempo de respuesta de las peticiones al departamento ha sido:



Mantenimiento: El trato de los colaboradores del departamento ha sido:



Mantenimiento: La calidad en la solución de las peticiones al departamento ha sido:



## Aspectos destacables

Se logra apreciar las tareas de mantenimiento realizadas en las oficinas.

## Aspectos por mejorar

No hay certeza de quiénes son los responsables del área. Definir quien o cual área llevará los temas ligados a mantenimiento, equipos, licencias, etc.



BIOCONSTRUCCIÓN Y  
ENERGÍA ALTERNATIVA

Tu socio **experto** en edificación sustentable

## ¿Tienes algún comentario o sugerencia?

- Creo que es necesario una valorización real sobre la carga de trabajo en el área técnica, ya que en el último año he sentido una sobrecarga de trabajo y lo he sentido de igual manera con mis compañeros. Agradecer las consideraciones que se ha tenido con nosotros con respecto al cuidado de nuestra salud en esta pandemia al permitirnos continuar en formato Home Office y me gustaría poder tener retroalimentación con respecto a nuestro rendimiento desde casa.
- Mantener la modalidad de home office como una opción de trabajo que permanezca en la organización (CDMX y MTY) junto con un espacio de oficina en CDMX.
- Convertir resultados de eCEL en acciones de mejora concretas (con responsable y fecha de cumplimiento)
- Espero que sigamos trabajando para seguir creciendo personalmente y como equipo
- Gracias
- ¡Ánimo!
- Evaluar si el trabajo presencial es seguro, considerar home office como una alternativa viable y fructífera.
- En general el ambiente en BEA es muy colaborativo y hay apoyo en todas las áreas. Esto ayuda mucho a un crecimiento integral de la empresa y le da confianza a los clientes.
- El hecho que woffu tenga gps quita la libertad. Fomenta el control y el sentimiento que no confían en sus empleados. Da el sentimiento que no confían en que el empleado es responsable en sus actividades y decisiones como adultos responsables.
- Considero que para brindar un mejor servicio y atención a los proyectos y clientes es necesario incrementar la fuerza de trabajo en algunos departamentos.
- Implementar actividades para mejorar la conversación entre los colaboradores
- Que se le dé más valor al puesto de auxiliar administrativo y recepción



BIOCONSTRUCCIÓN Y  
ENERGÍA ALTERNATIVA

Tu socio **experto** en edificación sustentable

## Do you have any comments or suggestions?

- I believe that a real appreciation of the workload in the technical area is necessary, since in the last year I have felt an overload of work and I have felt it in the same way with my colleagues. I appreciate the considerations that have been made with us regarding our health care in this pandemic by allowing us to continue in Home Office format and I would like to have comments regarding our performance from home.
- Maintain the home office modality as a work option that remains in the organization (CDMX and MTY) along with an office space in CDMX.
- Convert eCEL results into concrete improvement actions (with person in charge and date of completion)
- I hope that we continue working to continue growing personally and as a team.
- Thanks
- Cheer up!
- Assess whether face-to-face work is safe, consider home office as a viable and fruitful alternative.
- In general, the environment at BEA is very collaborative and there is support in all areas. This helps a lot to an integral growth of the company and gives confidence to the clients.
- The fact that woffu has gps takes away freedom. It encourages control and the feeling that they do not trust their employees. It gives the feeling that they do not trust that the employee is responsible in their activities and decisions as responsible adults.
- I believe that in order to provide better service and attention to projects and clients, it is necessary to increase the workforce in some departments.
- Implement activities to improve conversation between collaborators
- That the administrative assistant and receptionist position be given more value

# Conclusiones de análisis de resultados eCEL

- Se observa sentido de pertenencia y contentamiento con la organización en general.
- Se observan varios comentarios sobre el tema de revisión de carga de trabajo y falta de personal.
- Se cuenta con comentarios específicos de atención entre departamentos sobre comunicación interna.
- Se observa falta de información sobre la estrategia de responsabilidad social de BEA hacia los colaboradores.
- Se observa un 74% de satisfacción con respecto a oportunidades de capacitación y desarrollo; contando con un área de oportunidad.
- En cuanto a las medidas de seguridad y planes de contingencia de la oficina se detecta un 85% satisfacción; contando con un área de oportunidad.
- En cuanto a cambios favorables desde última encuesta eCEL se cuenta con 63% de satisfacción solamente; teniendo un área de oportunidad considerable.

# Conclusions of analysis of eCEL results

- A sense of belonging and contentment with the organization in general is observed.
- Several comments are noted on the subject of review of workload and lack of staff.
- There are specific comments on attention between departments on internal communication.
- There is a lack of information on BEA's social responsibility strategy towards employees.
- A 74% satisfaction is observed regarding training and development opportunities; having an area of opportunity.
- Regarding the security measures and contingency plans of the office, 85% satisfaction is detected; having an area of opportunity.
- Regarding favorable changes since the last eCEL survey, there is only 63% satisfaction; having a considerable opportunity area.



BIOCONSTRUCCIÓN Y  
ENERGÍA ALTERNATIVA

Tu socio **experto** en edificación sustentable

# Resumen indicadores Medición cliente interno

Diciembre 2020

RESULTADOS PARA INDICADORES	COMISIONAMIENTO	90%	PROMEDIO DIRECCIÓN GENERAL (DEACUERDO)	99%
	CONSULTORÍA	96%		
	MODELACION	100%		
	COMERCIAL	85%		
	COMUNICACIÓN	91%		
	ADMINISTRACIÓN	98%		
	RECURSOS HUMANOS	80%		
	CALIDAD	100%		
	MANTENIMIENTO	64%		

Junio 2021

RESULTADOS PARA INDICADORES	COMISIONAMIENTO	89%	PROMEDIO DIRECCIÓN GENERAL (DEACUERDO)	96%
	CONSULTORÍA	96%		
	MODELACION	96%		
	COMERCIAL	89%		
	COMUNICACIÓN	92%		
	ADMINISTRACIÓN	100%		
	RECURSOS HUMANOS	71%		
	CALIDAD	98%		
	MANTENIMIENTO	57%		