



Política de Gestión

SERRANO S.A. se propone desarrollar sus negocios de manera responsable, con una gestión basada en la sustentabilidad, buscando consolidarse así como una empresa respetada en el rubro de fabricación de mobiliario escolar y de oficina, entendiendo que para ello es indispensable el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, la mejora continua de sus políticas, prácticas y procesos, desarrollar relaciones mutuamente beneficiosas con nuestras partes interesadas e influir positivamente en la cadena de valor.

► COMPROMISOS DE LA DIRECCIÓN:

La Dirección de Serrano S.A. está comprometida con: a) el funcionamiento del SGI; b) el logro de los objetivos; c) una efectiva comunicación con las partes interesadas y, d) el avance hacia la gestión de la Sustentabilidad como modelo transversal en las distintas prácticas, procesos y políticas de la empresa.

► CUMPLIMIENTO DE LEYES Y REQUISITOS:

Estamos convencidos que la base principal para construir vínculos de confianza con nuestras partes interesadas en el negocio es la transparencia. Para ello, partimos del cumplimiento de los requisitos legales vigentes aplicables, los requerimientos del SGI, de la empresa y los de nuestras partes interesadas.

► MEJORA CONTINUA:

Buscamos alcanzar el éxito aplicando el principio de la mejora continua de una manera transversal pues creemos que es el camino para lograr la excelencia de nuestros productos y también de nuestros procesos. Consideramos que mediante el permanente análisis de hechos y resultados lograremos identificar riesgos y oportunidades que nos permitirán innovar y adaptarnos al contexto.

► COMPROMISO CON NUESTROS COLABORADORES

Nuestros colaboradores son la fuerza vital y el capital más valioso que tenemos, por ello estamos comprometidos con: a) la capacitación y aprendizaje continuo para el desarrollo de sus potencialidades; b) la prevención de lesiones y enfermedades ocupacionales de nuestro personal, contratistas y visitantes y, c) promover la participación en la construcción de un ambiente de trabajo sano, seguro y confortable.

► COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE Y LA COMUNIDAD

Respetamos el medioambiente promoviendo el uso sostenible de los recursos naturales, previniendo la contaminación ambiental, minimizando los impactos ambientales derivados de nuestras actividades y disponiendo los residuos en forma adecuada, buscando reducir su generación mediante actividades de recuperación, reutilización y reciclaje, cada vez que esto sea posible.

Estamos comprometidos también con la generación de valor para la comunidad, ampliando el impacto de nuestras contribuciones mediante el desarrollo de alianzas con otras organizaciones tanto públicas como privadas.

Todos los que formamos parte de Serrano S.A. estamos comprometidos con esta política.



Cr. Juan Carlos Serrano
Presidente Serrano S.A.