ST Soluciones Tecnológicas

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2021

MENSAJE DEL DIRECTOR

Como parte de nuestro esfuerzo por reforzar la confianza de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y de la comunidad con quien interactuamos día a día, debemos fortalecer continuamente los aspectos que contribuyen a garantizar la transparencia de nuestras actividades.

Para lograr esto, se han elaborado Memoria de Sostenibilidad de Soluciones Tecnológicas S.A. de C.V., en el que se presentan los fundamentos y valores que guían a la empresa.

Estos valores y fundamentos están basados en nuestras convicciones y consagran nuestro compromiso con la honestidad y con la integridad sobre la guía de los Principios del Pacto Mundial establecidos por la ONU, a los cuales nos adherimos por ser acordes a nuestros principios y como parte de nuestra estrategia a corto y mediano plazo en lo referente a la sostenibilidad, incluyendo el cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional para lograr el éxito a largo plazo. El deseo último es contribuir al progreso humano al tiempo que obtenemos una ventaja recíproca en todas las relaciones de las que somos coparticipes

El resultado de Soluciones Tecnologías al respecto nos da la pauta para conducirnos y tomar decisiones.

Para la implantación, seguimiento y monitoreo de los estándares de Derechos Humanos, laborales y Anticorrupción, he nombrado como responsable a la LAE. Claudia Lorena Alarcón Rodríguez Gerente de Recursos Humanos para los principios de Medio Ambiente, al Ing. Gonzalo Arturo Ramírez encargado de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.

Alejandro Castro Caloca
Director General

POLÍTICA

Es política de Soluciones Tecnológicas es cumplir con la legislación aplicable, el respeto de los derechos humanos, preservar el medio ambiente y la seguridad y salud del personal.

Contexto

Productos y servicios

Oferta de Productos y Servicios ST se especializa en soluciones en ingeniería desde el diseño hasta la puesta en marcha, cubriendo sistemas mecánicos, electro-mecánicos, electrónicos, de software, así como sistemas de prueba. Las principales líneas de negocio son las siguientes:

- **Automatización: Diseño, desarrollo e integración de estaciones de** manufactura lean, celdas y líneas para mejorar la productividad y asegurar la calidad del producto. El portafolio de productos incluye estaciones (Poka Yoke, de inspección, pruebas, etc.) celdas y líneas de ensamble.

- **Vision commando: Sistemas para análisis de imágenes y de iluminación** para detección de presencia/ausencia de objetos o productos con características específicas, para medición de distancias y tamaños, reconocimiento óptico de caracteres, trazabilidad, etc.

- **Distribución de tecnología de tercera parte: Distribución de sistemas** de visión en caja cerrada (cámaras, iluminación, lentes y demás accesorios) así como de sistemas para marcación de partes.

- **Herramental: manufactura** de herramentales, nidos.

- **Sistemas electrónicos: Diseño, codificación y pruebas de software** embebido, así como su integración en hardware. Desarrollo de testers automáticos y semiautomáticos.

Importancia relativa

Los productos y servicios que ST ofrece, se ubican como un eslabón dentro de la industria automotriz, aeroespacial y de alta tecnología.

IMPACTOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES

La identificación de los impactos ambientales en Soluciones Tecnologías se realiza mediante el procedimiento SHE-P-001, el impacto Social en un balance final resulta benéfico por la creación de fuentes de empleo.

Una empresa es incapaz de funcionar por sí sola. En lo interno, sus actividades dependen del esfuerzo individual de los empleados que la integran en todos sus niveles. Por su parte externamente los jugadores son sus clientes que son la razón por la cual ST produce; sus proveedores, quienes colaboran para alcanzar las metas de la empresa y el Gobierno quien establece las reglas del juego en el sentido social y empresarial.

A todos estos entes que tienen relaciones con ST son a los que llamamos grupos de interés. Con ellos establecemos compromisos y les proporcionamos los modos de actuar que esperamos en nuestra relación con ellos.

1. Colaboradores
2. Directivos
3. Proveedores
4. Clientes
5. Gobierno
6. Sociedad

Análisis de riesgos de incumplimiento, con la responsabilidad social de la empresa:

FORMATO DE EVALUACIÓN DE REISGO

DESCRIPCIÓN: Risgos para el cumplimiento de la Responsabilidad Social

FECHA: 12/02/2020

ÁREA O PROCESO	CRÍTICO	EFECTO NO DESEADO	PROBABILIDAD	MAGNITUD	RIESGO	Metodo de control
SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	ACTIVIDADES DE LA PLANTA	ACCIDENTES O ENFERMEDADES DE TRABAJO	2	4	8	SHE-P-02 Identificación de peligros y evaluació del riesgo, programas
SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	ACTIVIDADES DE LA PLANTA	IMPACTO AMBIENTAL	2	3	6	SHE-P-01 Identificación de aspectos ambientales, programas
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	OBTENCIÓN DE SOFTWARE	SOFTWARE SIN LICENCIAS	2	4	8	Código de conducta, Auditoría
TODAS LAS AREAS	RELACIONES LABORALES	AFECTAR DERECHOS DEL TRABAJADOR	2	2	4	Código de conducta mecanismo de queja
TODAS LAS AREAS	MANEJO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL	FUGA DE DATOS DE CLIENTES	1	4	4	Convenios de confidencialidad trabajadores
AREAS PRODUCTIVAS	TRABAJO FORZOSO	TRABAJO NO REMUNERADO CONFORME A LEY LABORAL	1	3	3	Código de conducta mecanismo de queja
COMPRAS	CONTRATAR SIN VERIFICAR DESEMPEÑO CSR	COMPLICIDADE DE VILACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS	1	3	3	Auditoría a proveedores en CSR
RECURSOS HUMANOS	NEGOCIACIONES DE CONTRATO	NO PERMITIR LA LIBRE ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES	1	3	3	Código de conducta mecanismo de queja
RECURSOS HUMANOS	CONTRATACION	TRABAJO INFANTIL NO LEGAL	1	3	3	Código de conducta mecanismo de queja
RECURSOS HUMANOS	CONTRATACION	DESCRIMINACIÓN	1	3	3	Código de conducta mecanismo de queja
RECURSOS HUMANOS	MANEJO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL	FUGA DE DATOS DE TRABAJADORES	1	3	3	Convenios de confidencialidad de la empresa para los trabajadores
RECURSOS HUMANOS	TRAMITES LEGALES	SOBORNO CORRUPCIÓN	1	3	3	Código de conducta no corrupción
SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	OBTENCIÓN DE LICENCIAS Y PERMISOS	SOBORNO CORRUPCIÓN	1	3	3	Código de conducta no corrupción
VENTAS	OBTENCIÓN DE CONTRATO	SOBORNO DADIVAS	1	3	3	Código de conducta no corrupción

ELABORÓ: Gonzalo A. Ramirez Martinez

APROBÓ: Alejandro Castro Caloca

SL-F-002_B

FILOSOFÍA

La filosofía de la empresa representa en palabras el espíritu de ésta, su razón de ser, el rumbo que pretende tomar y bajo qué valores dirige sus operaciones en el día a día. Así mismo, refrenda el compromiso de ST por alcanzar la excelencia en todos los servicios que se prestan.

La filosofía se presenta en los siguientes conceptos:

Misión

Derivar valor del conocimiento.

Visión

Ser una firma de ingeniera con conocimiento global en cadenas de suministro aeronáutico, automotriz y de alta tecnología, distinguida por su oferta de valor multidisciplinario, así como por la calidad de sus entregables.

VALORES

En ST, el compromiso de respetar los valores de la empresa se cumple día a día practicándolos dentro y fuera de nuestras instalaciones. Algunos de los más importantes para nosotros son:

Compromiso

ST es una organización seria, y reconoce que es de gran importancia respetar los acuerdos tomados con todos los grupos con los que tiene relaciones.

Innovación y Vanguardia

Capacidad de crear y adaptar ideas en nuestros proyectos de manera que respondan hábilmente a las nuevas necesidades del mercado y que nos permitan ser pioneros en nuestro ramo y en nuestra manera de hacer negocios.

Justicia

En nuestra empresa buscamos responder de manera responsable y equitativa a las situaciones que se nos presenten actuando de manera objetiva, consciente y respetuosa.

Perseverancia

En ST luchamos incansablemente para cumplir nuestros objetivos y metas.

Honestidad

Congruencia entre nuestra conducta, lo que pensamos, decimos y hacemos.

PRINCIPIOS DE PACTO MUNDIAL

ST establece el compromiso de conocer y difundir los Principios del Pacto Mundial establecidos por la ONU e incluirlos en sus políticas y procedimientos de Responsabilidad Social Empresarial.[1]

Derechos Humanos:

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Estándares Laborales:

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Medio Ambiente:

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

1

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Anticorrupción:

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

TABLA DE RELACIÓN DE LOS INDICADORES CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL:

(Tomados del Global Reporting Initiative)

INDICADOR	**NUMERO DE PRINCIPIO DEL PACTO MUNDIAL**										OCDE
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
G4-DMA							X				
G4-EN-22								X			
G4-EN-23								X			
G4-EN-29								X			
G4-EN-03								X			
G4-EN-32								X			
G4-EN-05								X			
G4-EN-08								X			
G4-EN-10								X			
G4-EN-16								X			
G4-EN-18								X			
G4-EN-06								X	X		
G4-EN-07								X	X		
G4-HR-10		X									
G4-HR-12	X										
G4-HR-02	X	X									
G4-HR-03	X					X					

G4-HR-04	X	X	X								
G4-HR-05	X	X			X						
G4-HR-06	X	X		X							
G4-LA-01	X					X					
G4-LA-06											X
G4-PR-08											X
G4-SO4										X	
G4-SO5										X	
TOTALES	7	5	1	1	1	2	1	12	2	2	2

ACCIONES

Para el logro de los objetivos se tienen previstas las siguientes actividades:

Derechos Humanos:

Inducción al Sistema de responsabilidad Social de la empresa, difusión de los Derechos Humanos, Código de Conducta y mecanismos de queja.
Programa de Auditoría interna y a proveedores

Estándares Laborales:

Inducción al Sistema de responsabilidad Social de la empresa, Seguridad e Higiene, Código de Conducta, Reglamento interior de trabajo, mecanismos de queja.

Procedimiento SHE-P-02 Identificación de Peligros y evaluación del riesgo y los programas de reducción del Riesgo resultantes.

Programa de capacitación anual

Programa de Auditoría interna y a proveedores

Medio Ambiente:

Procedimiento SHE-P-01 Identificación de aspectos ambientales y los programas de mitigación del impacto ambiental resultantes

Programa de capacitación anual.

Programa de Auditoría interna y a proveedores

Anticorrupción:

Inducción al Sistema de responsabilidad Social de la empresa, Código de Conducta mecanismos para prevenir la corrupción, políticas de la empresa acerca de la recepción y entrega de regalo y gratificaciones y mecanismos de queja.

Programa de Auditoría interna y a proveedores

REPORTE DE RESULTADOS PERIODO ENERO A DICIEMBRE DEL 2021

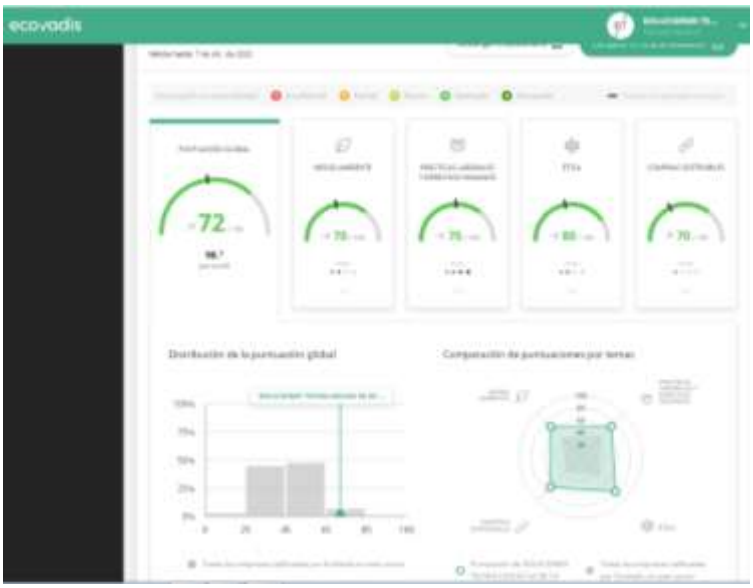
INDICADOR: G4-DMA

Descripción:

Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye en el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.

Resultado: La puntuación del 2020 en la plataforma Ecovadis fue 67 puntos

La puntuación del 2021 en la plataforma Ecovadis se encuentra en 72 puntos



INDICADOR: G4-EN 22

Descripción: Volumen total de vertido de aguas

Resultado:

2016: 740 metros cúbicos

2017: 962 metros cúbicos

2018: 1263 metros cúbicos

2019: 1127 metros cúbicos

2020: 737 metros cúbicos

2021: 1170 metros cúbicos

INDICADOR: G4-EN 23

Descripción: Peso total de los residuos

Resultado:

2016: 4202.10 kg.

2017: 11990.42 kg.

2018: 23044.00 kg.

2019: 19386.55 kg.

2020: 4534.00 kg.

2021: 4760.00 kg.

INDICADOR: G4-EN 29

Descripción: Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental

Resultado:

2016: 0.00 $ pesos en multas y 0 multas no monetarias

2017: 0.00 $ pesos en multas y 0 multas no monetarias

2018: 0.00 $ pesos en multas y 0 multas no monetarias

2019: 0.00 $ pesos en multas y 0 multas no monetarias

2020: 0.00 $ pesos en multas y 0 multas no monetarias

2021: 0.00 $ pesos en multas y 0 multas no monetarias

INDICADOR: G4-EN 3

Descripción: Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias

Resultado:

2016: 93,894 kw/h

2017: 139,619 Kw/h

2018: 172,085 Kw/h

2019: 169,324 Kw/h

2020: 150,733 Kw/h

2021: 173,128 Kw/h

INDICADOR: G4-EN 32

Descripción: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.

Resultado:

2016: 10 %

2017: 15 %

2018: 80% de los proveedores críticos

2019: 81% de los proveedores críticos

2020: 57% de los proveedores críticos

2021: 63% de los proveedores críticos

INDICADOR: G4-EN 5

Descripción: Intensidad energética

Resultado:

2016: 1,188.53 kW por cada proyecto o acrónimo realizado

2017: 1,090.77 KW por cada proyecto o acrónimo realizado

2018: 1,434.04 KW por cada proyecto o acrónimo realizado

2019: 2,822.07 KW por cada proyecto o acrónimo realizado

2020: 1,752.71 KW por cada proyecto o acrónimo realizado

2021: 2,748.06 KW por cada proyecto o acrónimo realizado

INDICADOR: G4-EN 8

Descripción: Captación total de agua por fuentes

Resultado:

2016: 925 metros cúbicos de la red municipal

2017: 1153 metros cúbicos de la red municipal

2018: 1579 metros cúbicos de la red municipal

2019: 1410 metros cúbicos de la red municipal

2020: 922 metros cúbicos de la red municipal

2021: 1463 metros cúbicos de la red municipal

INDICADOR: G4-EN10

Descripción: Indique el volumen total de agua reciclada y reutilizada por la organización, en términos de porcentaje del agua total captada de acuerdo con el Indicador G4-EN8

Resultado:

2016: 185.0 metros cúbicos para riego de áreas verdes

2017: 190.2 metros cúbicos para riego de áreas verdes

2018: 316.0 metros cúbicos para riego de áreas verdes

2019: 282.3 metros cúbicos para riego de áreas verdes

2020: 184.6 metros cúbicos para riego de áreas verdes

2021: 292.6 metros cúbicos para riego de áreas verdes

INDICADOR: G4-EN16

Descripción: Indique las emisiones indirectas brutas de CO_2

Resultado:

2016: 43 T. CO_2 durante, el periodo derivadas del consumo eléctrico según factor de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

2017: 63 T. CO_2 durante, el periodo derivadas del consumo eléctrico según factor de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

2018: 78 T. CO_2 durante, el periodo derivadas del consumo eléctrico según factor de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

2019: 77 T. CO_2 durante, el periodo derivadas del consumo eléctrico según factor de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

2020: 69 T. CO_2 durante, el periodo derivadas del consumo eléctrico según factor de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

2021: 79 T. CO_2 durante, el periodo derivadas del consumo eléctrico según factor de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

INDICADOR: G4-EN18

Descripción: Intensidad de emisiones de gases de efecto de invernadero

Resultado:

2016: 0.544 T. CO2 por proyecto o acrónimo terminado

2017: 0.4996 T. CO2 por proyecto o acrónimo terminado

2018: 0.6568 T. CO2 por proyecto o acrónimo terminado

2019: 1.2925 T. CO2 por proyecto o acrónimo terminado

2020: 0.89 T. CO2 por proyecto o acrónimo terminado

2021: 1.38 T. CO2 por proyecto o acrónimo terminado

INDICADOR: G4-EN6

Descripción: Reducción en el consumo energético

Resultado:

2016: Se establecieron criterios para adquisiciones sustentables principalmente para la sustitución de alumbrado.

2017: Se compraron tres centros de maquinado CNC con mayor eficiencia energética, aunque el consumo aumentó por aumento del equipo el indicador: G4-EN 5 de Intensidad energética disminuyó

2018: Se trabajo en la instalación de fotoceldas y sensores de movimiento para evitar el desperdicio de energía eléctrica en el alumbrado.

2019: En el 2019 Se redujeron los consumos energéticos, aunque bajo la eficiencia de esto por la baja de acrónimos

2020: Se eliminó turno nocturno reduciendo los consumos por alumbrado y suministro de aire comprimido.

2021: Se establecieron rondas vespertinas, para disminuir incidencias de compresor, aires acondicionados, luminarias y equipos de cómputo, consumiendo energía eléctrica sin utilizarse.

INDICADOR: G4-EN7

Descripción: Reducción de los requisitos energéticos de los productos y servicios

Resultado:

2016: Se establecieron criterios para adquisiciones sustentables principalmente para componentes con consumo energético en los equipos fabricados

2017: Se compraron tres centros de maquinado CNC con mayor eficiencia energética, aunque el consumo aumentó por aumento del equipo el indicador G4-EN 5 de Intensidad energética disminuyó.

2018: Se trabajo en mejorar el listado de validación de los equipos para reducir los traslados a la planta del cliente

2019: Se compro equipo de corte de agua a presión que aunque tiene mayor consumo energético reduce considerablemente el uso de equipos de CNC y además permite ahorro de material.

2020: Se compro equipo de doblado de bajo consumo energético, además evitando los traslados que se generaban para recoger estas piezas maquinadas externamente

2021: Se trabajaron 5 proyectos reciclando máquinas del cliente que cumplieron su ciclo de vida, con un consecuente ahorro de materiales y componentes

INDICADOR: G4-HR10

Descripción: porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos

Resultado: 2016: 15 %

2017: 25 %

2018: 80 %

2019: 81%

2020: 57 %

2021: 63%

INDICADOR: G4-2HR12

Descripción: número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto a través de los mecanismos formales de reclamación en el periodo objeto de la memoria.

Resultado:

2016: Cero reclamaciones durante el periodo

2017: Cero reclamaciones durante el periodo

2018: Cero reclamaciones durante el periodo

2019: Cero reclamaciones durante el periodo

2020: Cero reclamaciones durante el periodo

2021: Cero reclamaciones durante el periodo

INDICADOR: G4-HR2

Descripción: Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.

Resultado: 2016: 45 %

2017: 50%

2018: 100% en personal de nuevo ingreso

2019: 100% en personal de nuevo ingreso

2020: 100% en personal de nuevo ingreso

2021: 100% en personal de nuevo ingreso

INDICADOR: G4-HR3

Descripción: Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas

Resultado:

2016: Cero incidentes presentados durante el periodo

2017: Cero incidentes presentados durante el periodo

2018: Un incidente de discriminación por preferencias sexuales, se aplicó acta administrativa con sanción al infractor.

2019 Cero incidentes presentados durante el periodo

2020 Cero incidentes presentados durante el periodo

2021 Cero incidentes presentados durante el periodo

INDICADOR: G4-HR4

Descripción: Indique los centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación o el derecho a la negociación colectiva de los empleados pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos

Resultado:

2016: Cero casos en el periodo

2017: Cero casos en el periodo

2018: Cero casos en el periodo

2019: Cero casos en el periodo

2020: Cero casos en el periodo

2021: Cero casos en el periodo

19.- INDICADOR: G4-HR5

Descripción: Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil

Resultado:

2016: Cero casos en el periodo

2017: Cero casos en el periodo

2018: Cero casos en el periodo

2019: Cero casos en el periodo

2020: Cero casos en el periodo

2021: Cero casos en el periodo

20.- INDICADOR: G4-HR6

Descripción: Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de toda forma de trabajo forzoso

Resultado:

2016: Cero casos en el periodo

2017: Cero casos en el periodo

2018: Cero casos en el periodo

2019: Cero casos en el periodo

2020: Cero casos en el periodo

2021: Cero casos en el periodo

21.- INDICADOR: G4-LA1

Descripción: . Indique el número y el índice de contrataciones en el periodo objeto de la memoria, desglosados por grupo etario, por sexo y por región. b. Indique el número y la tasa de rotación de empleados en el periodo objeto de la memoria, desglosados por grupo etario, por sexo y por región.

21.- INDICADOR: G4-LA1

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Alta	49	88	95	11	31	35
Bajas	31	57	49	54	38	35
Hombre	41	81	90	7	30	31
Mujeres	8	7	5	4	1	4
rotación	39 %	36.8 %	34 %	22.6%	27%	25.4%
Crecimiento	27 %	20 %	8.9%	-26.2%	-5%	25.4%
EDADES						
19 años	0	2	0	0	1	2
20 a 29	36	63	55	8	19	19
30 a 39	7	16	26	2	9	7

40 a 49	4	5	11	1	2	4
50 a 59	2	2	3	0	0	3
60 a 69	0	0	0	0	0	0
REGIÓN						
Extranjeros	0	2	2	2	0	1
Baja california	0	2	0	0	0	0
Chihuahua	0	2	3	1	0	0
Durango	0	2	2	0	0	0
Guerrero	0	1	0	0	0	0
Hidalgo	0	1	0	0	0	0
Jalisco	44	57	64	3	20	21
Ciudad de México	0	2	3	0	2	6
Michoacán	0	3	3	0	0	1
Nayarit	0	3	2	1	1	0
Oaxaca	1	2	0	0	1	1
San Luis Potosí	0	1	1	0	0	2
Sinaloa	1	4	4	0	2	1
Veracruz	0	2	1	0	4	0
Zacatecas	0	4	0	0	1	0
Colima	2	0	0	0	0	0
Sonora	1	0	0	0	0	1
Morelos	0	0	2	0	0	0
Puebla	0	0	1	0	0	0
Coahuila	0	0	6	3	0	0
Tlaxcala	0	0	1	0	0	0
Guanajuato	0	0	0	0	0	1

22.- INDICADOR: G4-LA6

Descripción: Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, contra el total de horas hombre.

Resultados:

AÑO	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tasa de frecuencia	0.32	0.30	0.24	0.00	0.69	0.33
Tasa de gravedad	0.022	0.021	0.020	0.00	0.049	0.074

23.- INDICADOR: G4-PR8

Descripción: Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes

Resultado:

2016: Cero reclamaciones durante el periodo

2017: Cero reclamaciones durante el periodo

2018: Cero reclamaciones durante el periodo

2019: Cero reclamaciones durante el periodo

2020: Cero reclamaciones durante el periodo

2021: Cero reclamaciones durante el periodo

24.- INDICADOR: G4-SO4

Descripción: Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción

Resultado: 2016 31 %

2017 40%

2018 100% de los nuevos ingresos

2019 100% de los nuevos ingresos

2020 100% de los nuevos ingresos

2021 100% de los nuevos ingresos

25.- INDICADOR: G4-SO5

Descripción: Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas

Resultado:

2016: Cero casos presentados durante el periodo.

2017: Cero casos presentados durante el periodo.

2018: Cero casos presentados durante el periodo.

2019: Cero casos presentados durante el periodo.

2020: Cero casos presentados durante el periodo

2021: Cero casos presentados durante el periodo

COLABORACIÓN SOCIAL

ALBERGUE INFANTIL LOS PINOS

El Albergue Infantil los Pinos nos hace entrega de un certificado de agradecimiento debido al donativo que realiza ST mes con mes desde abril del 2017. El albergue es una asociación civil que atiende a niños y jóvenes de escasos recursos que provienen de situaciones de extrema pobreza o vulnerabilidad. Pero gracias a las donaciones y ayuda de las personas pueden darles a los niños casa, comida y sustento. Así como también se trabaja con la familia.

El albergue les proporciona las herramientas necesarias para que lleguen a ser personas de bien, autosuficientes y promotores de una sociedad mejor, más justa y más humana. Todo esto a través de una alimentación sana, educación escolar y acompañamiento académico, atención médica y medicamentos, eventos recreativos y culturales, talleres de formación personal, talleres de Tae Kwon do, deportes e hidroponia y atención a núcleos familiares.

Los niños están de lunes a viernes, y el fin de semana salen con su familia para fomentar el compromiso por parte de los familiares. Uno de los objetivos del albergue es que los niños alcancen el más alto nivel educativo, por lo cual tienen alianzas con instituciones educativas para solicitar becas para que los jóvenes puedan cursar la preparatoria e incluso alguna carrera universitaria, y que tengan una superación personal.

Tanto la casa hogar de niños como de jóvenes se encuentran en la colonia de Ciudad Granja. Posteriormente cuando tengamos actividades de voluntariado se las haremos saber para no solo contribuir monetariamente, si no también que cada uno pueda participar directamente con estos niños y jóvenes.

ST Soluciones Tecnológicas

Albergue Infantil Los Pinos A.C.

Zapopan, Jal., 17 diciembre de 2021

Soluciones Tecnológicas S.A de C.V
PRESENTE.

El grupo de personas que colaboramos con los niños del Albergue Infantil Los Pinos, A.C., queremos agradecer de manera muy especial, por su interés en sumar esfuerzos para mejorar la calidad de vida de nuestros niños y jóvenes, buscando para ellos un mejor futuro y un impacto positivo en la sociedad.

Agradecemos muchisimo el apoyo que le brindan a nuestra Institución a través de su valioso donativo de: **44 Regalos,** Sera de gran ayuda para el festejo de la posada Navideña de nuestros niños y jóvenes de la Casa Hogar.

Nuestra labor no podría llevarse a cabo sin la generosa ayuda y colaboración de bienhechores como ustedes, siempre conscientes de la Responsabilidad Social que tenemos por los más necesitados.

En nombre de todo el personal y de los niños del Albergue Infantil los Pinos, agradecemos el apoyo y el compromiso que han hecho con la institución.

¡Muchas gracias por colaborar con nuestra Institución!

ALBERGUE INFANTIL LOS PINOS, A.C.
CALZADA FRESNOS No. 47
CD. GRANJA, ZAPOPAN, JAL. SCO.
R.F.C. AIP-871204-MG0
TEL. 3627-3196. FAX 3627-3670

Lic. Psic. Heriberto Muñiz
Coordinador de Operaciones y Calidad

Albergue Infantil
Los Pinos A.C.

Albergue Infantil los Pinos A.C.

29 años cambiando vidas…

- Alimentación Sana:

- Educación Escolar y Acompañamiento Académico.

- Atención medica y medicamentos:

- Eventos recreativos y culturales:

- Talleres de formación integral:

- Atención a núcleos familiares:

- talleres de formación, escuela para familiares y acompañamientos terapéuticos

ST Soluciones Tecnológicas

ST Soluciones Tecnológicas

¡Regalemos una cálida navidad!

Te invitamos a participar en esta iniciativa de ST y el Albergue Infantil Los Pinos apoyando a un niño esta navidad con una chamarra. Si te interesa participar y apoyar, por favor acércate al departamento de Recursos Humanos para asignarte un niño (nombre y talla).

Estaremos recibiendo las chamarras a más tardar el 16 de diciembre.
¡No olvides envolverla y ponerle el nombre del niño!
La entrega al albergue se hará el 17 de diciembre, quienes repartirán estas a los niños.
Agradecemos tu apoyo para que los niños pasen una cálida navidad.

MENSAJES DE PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

ST Soluciones Tecnológicas

ST Soluciones Tecnológicas

ESTE 19 DE OCTUBRE

¡ÚNETE A LA LUCHA CONTRA **EL CÁNCER DE MAMA!**

Te invitamos a que el próximo
martes 19 te vistas de rosa.

#SúmateAlRosa
#UnidosPorLaVida
#DíaMundialdelCáncerdeMama

ST Soluciones Tecnológicas

ST Soluciones Tecnológicas

ESTRÉS LABORAL

El estrés laboral **puede provocar saturación y/o colapso físico y mental** en el colaborador que lo padece, afectando su vida personal y su bienestar.

Algunas causas

- Carga excesiva de trabajo
- Presiones financieras
- Acoso laboral
- Poca motivación
- Falta de sentido.

Principales consecuencias

- Ataques de pánico y ansiedad
- Alteraciones del sueño
- Aparición de enfermedades y malestares
- Burnout

¿Sabías qué... el estrés, junto con la ansiedad y la depresión, son factores que aumentan el riesgo de padecer un accidente cardiovascular?

Si consideras que sufres de estrés laboral excesivo, que afecta tu bienestar, acércate a RH.

ST Soluciones Tecnológicas

ST Soluciones Tecnológicas

CÓMO LIDIAR CON LA ANSIEDAD, LA DEPRESIÓN Y EL TRASTORNO POR ESTRÉS POSTRAUMÁTICO

1. **Reconoce tus emociones y evita reprimirlas.** Hablar al respecto ayuda; si tienes amigos o familiares con quienes sientas confianza, platica con ellos.

2. **Establece y mantén rutinas saludables** para el descanso, las actividades recreativas, la comida y el trabajo.

3. **Mantén la mente ocupada con actividades que te ayuden a canalizar tus emociones** y a disminuir el estrés; pueden ser creativas como la pintura y la escritura, lúdicas como los juegos de mesa, o físicas como el deporte.

4. **Si tienes ataques de ansiedad, haz ejercicios de respiración para normalizar tu ritmo cardiaco y oxigenación.** Una práctica sencilla es inhalar profundo por la nariz como si olieras una flor y exhalar por la boca como si soplaras una vela. Hazlo inhalando y exhalando al mismo ritmo.

5. **Una vez controlada la situación de urgencia, acude con un profesional de la salud mental.** ¡Con apoyo y acompañamiento profesional te sentirás mejor, muy pronto!

Para más ideas y apoyo puedes visitar la página
www.quererteencasa.jalisco.gob.mx

Además, no olvides que cuentas con una Red de Servicios de Apoyo Emocional, que ofrece en **forma GRATUITA** apoyo psicológico, atención en crisis, consejos sobre adicciones, habilidades de crianza positiva, y acompañamiento en duelo y crisis por violencia en el hogar.

- **Quererte en casa**
  075 / 33 2504 2020
- **Línea de vida**
  800 911 2000
- **Intervención en crisis**
  33 3833 3838 / 800 227 4747
- **Simitel**
  800 911 6666
- **Profesionales de Salud CUCS UdG**
  33 1058 5200 ext. 34280
- **Consejo Ciudadano**
  55 5533 5533

NOM 035

ST Soluciones Tecnológicas

ST Soluciones Tecnológicas

¡Junio se viste de colores **en nombre de la diversidad!**

En el marco del Día Internacional del Orgullo LGBTTTIQ+ que conmemora los disturbios de 1969 en Stonewall, NY; **ST celebra ser un espacio de trabajo seguro, diverso, incluyente, y libre de discriminación.**

#OrgullososDeSerDiversos
#TodosSomosPride

PARTICIPACIÓN DE LA EMPRESA COMO PROVEEDORES DE FAURECIA, EN EL PROGRAMA PARA LA REDUCCIÓN DE LA EMSIONES DE CO2

Dear Supplier CEOs & KAMs,

We are very pleased to invite you to our TEAMS Live WEBCAST focused on our CO_2 neutrality roll out with our suppliers, a topic @ the heart of Faurecia corporate strategy, which will take place :

April 20th @ 4.00-5.00 pm CET

April 21st @ 10.00-11.00 am CET

Please select the most appropriate timeslot by clicking on one of the links

- **CO_2 Why Acting Now ?**
- **Our approach towards CO_2 neutrality**
- **CO2 Neutrality with our Suppliers**
- **What's Next ? + Q&A**

Looking forward to your attendance on this important topic.

Best Regards,

Mathilde GITTON
FIS VP Purchasing

ST Soluciones Tecnológicas

DocuSign Envelope ID: 42120B09-5340-4F88-80BA-BED5488DDF8B

Internal & Partners

faurecia
inspiring mobility

Subject: Faurecia CSR Policy reinforced with regards to CO2 Footprint

Dear Supplier,

Our ambition at Faurecia is to become CO_2 neutral for all direct emissions generated by our industrial activities and electricity usage (scopes 1&2) by 2025, and to significantly reduce the indirect emissions generated by our supply chain by 2030 (controlled scope 3.)

We have been actively working in our plants on scope1&2 mainly through energy and gas consumption reduction and increasing of our renewable energy.

We are now starting to roll out our external CO_2 policy in our full supply chain as explained in our webcast of December 10th, 2020.

Most of the emissions that we can control are generated by the bought-out parts, raw materials, transport and logistics services that we purchase. Therefore, we expect all of our suppliers to join us in this new strategic approach through a confirmed CO_2 policy, aligned targets and clear reduction action plans.

Our purchasing processes and tools are currently being adapted to integrate CO_2 policy and targets in our panel management

In Faurecia's 2021 rollout, we expect our supply base to structure its CO_2 policy, organize CO_2 data collection and foster best-practices. Progressively from 2022 onwards a certain CO_2 maturity will be required to be nominated for any new program and to be maintained in our target panel.

Our goal is to be able to collectively decrease our equivalent carbon footprint by minimum 45% till 2030 and to be structured with a full Life Cycle Assessment for each part, raw material, or service we buy.

We count on your strong support and deployment of a CO_2 policy allowing us to meet our targets and participate to our planet's future.

Please confirm by signing by March 22nd that your Company is aligned with Faurecia Ambition and Objectives on CO2 and is actively working to build and deploy an efficient CO_2 policy. Upon your confirmation we will provide our full deployment strategy.

Best Regards,

FIS Purchasing VP	FAS Purchasing VP	FCM Purchasing VP
GITTON Mathilde	ERNST Chris	CLERGUE Guillaume
(Faurecia Interior Systems)	**(Faurecia Automotive Seating)**	**(Faurecia Clean Mobility)**

By signing this document, you acknowledge all the point above, you confirm that you share Faurecia Ambition and Objectives on CO2 and you are actively working to build and deploy an efficient CO_2 policy.

Company Name	: Soluciones Tecnologicas S.A. de C.V.
Signed By	: Jorge Rodriguez
Function / Position	: Director of Operations
Email	: jrodriguez@st-mx.com
Date Signed	: 11-Mar-2021 | 12:27 PM PST

DocuSigned by: Jorge Rodriguez
Signature